Panasonic®

使用说明书（用户手册）

集团电话

型号 KX-TDE100CN
KX-TDE200CN KX-TDE600CN



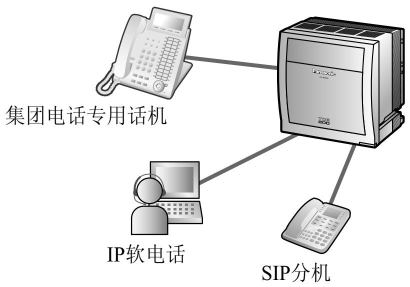
感谢惠购Panasonic集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。

KX-TDE100 KX-TDE200：PMMPR软件文件版本2.0000或更高版本
KX-TDE600：PGMPR软件文件版本2.0000或更高版本

功能要点

IP通信

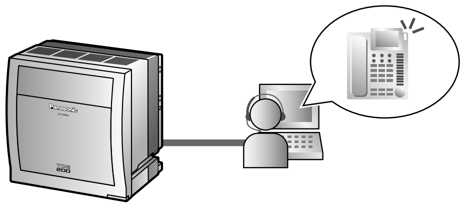
本集团电话支持使用各种IP电话的IP通信，如带自行标签和/或Bluetooth®无线头戴式耳机的KX-NT300系列，以及SIP分机（SIP硬电话/SIP软电话）。



请咨询经销商

IP软电话

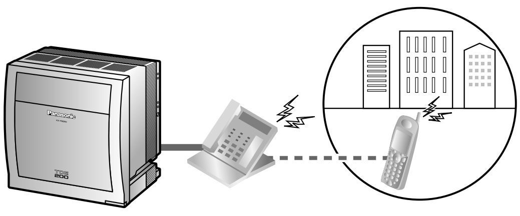
可以在PC上安装基于软件的电话（Panasonic IP软电话），使用互联网协议（IP）拨打和接听电话并且无需有线集团电话专用话机访问集团电话功能。



请咨询经销商

移动电话功能

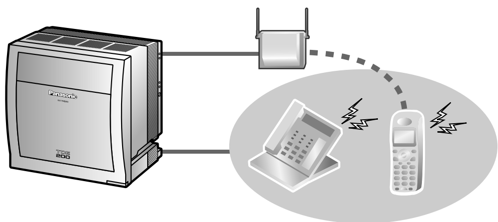
这种集团电话支持使用带集团电话的移动电话。移动电话可以拨打和接听电话，如同使用登记的分机一样。



请咨询经销商

无线系统

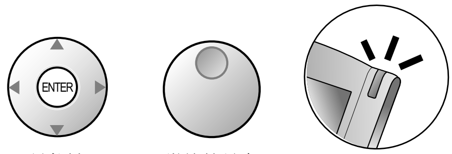
根据选择，本集团电话可支持移动电话（PS）系统。PS可与其它有线电话配合使用集团电话。



1.8.13 将您的PS与有线电话并联使用（无线XDP并联方式）（页 138）

简易操作

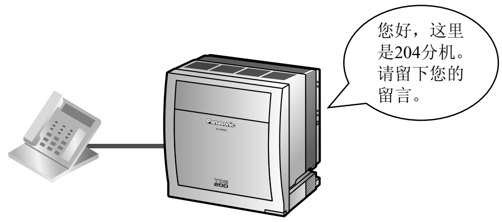
如果您使用带有导航键/微旋拨号盘和显示器的特定Panasonic电话，则它可帮助您轻松接入需要的功能。 此外，如果配备指示灯，则您可以在收到来电或待取留言时得到通知。



1.1 操作电话之前（页 16）

内装简化语音留言

您可以设定将来电转接到您的留言箱，以便在您无法应答时让来电者可以留下语音留言。

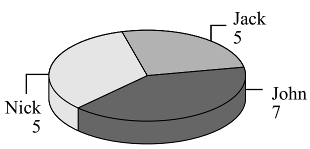


1.6.2 使用语音留言（内装简化语音留言[SVM]）（页 102）

呼叫维护管理系统（KX-NCV200）

本集团电话支持带有呼叫维护管理系统的语音处理系统（VPS）。除了VPS功能之外，呼叫维护管理系统提供了多种功能，如监听、报告、和创建性能图表，来有效管理呼叫信息。

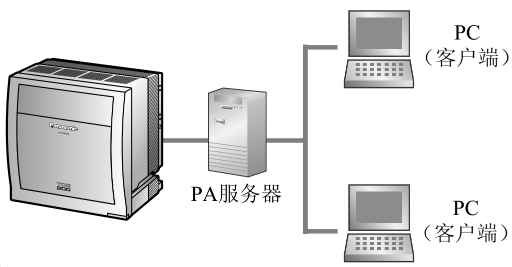
〈报告样本：来电〉



请咨询经销商

Phone Assistant (PA)

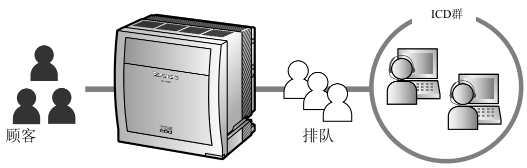
该应用程序允许您使用PC访问集团电话功能，具有高级呼叫处理能力以保证每个呼叫可有效地进行处理。



请咨询经销商

呼叫中心

本集团电话具有内置的所谓来电呼叫分配（ICD）群的呼叫中心功能。拨打到ICD群的来电可被排队或者转接到预编程目的地、按照优先级顺序应答并被一部监控员分机监听。



1.9 使用呼叫中心（页 140）

在本手册中，

- 以下的缩写会被使用：
  APT → 集团电话专用话机（模拟式）
  显示PT → 带显示器的集团电话专用话机
  DPT → 集团电话专用话机（数字式）
  IP-PT → 集团电话专用话机
  PS → 便携话机
  PT → 集团电话专用话机
  SIP分机 → 会话初始协议分机
  SLT → 单线电话
- 每个型号的后缀省略。
- 集团电话举例均根据KX-TDE200。
- 以下是常用图标。

 提示  条件

注意事项

- 本集团电话支持SIP（会话初始协议）分机。但是，根据您电话类型的不同，一些集团电话功能对于SIP分机可能无法使用。
- 如果出现电源故障，连接的电话可能无法工作。请确保紧急时可以使用另一部不依赖当地电源的电话。
- 连接本产品之前，请核实能否支持目的工作环境。不保证具有下列令人满意的性能：
  – 能够与连接到本产品的所有设备和系统共同操作、兼容
  – 能够利用电信公司通过连接网络提供的服务来实现正确操作，与这些服务兼容

注

- 本手册提供有关如何通过集团电话专用话机（PT）、单线电话（SLT）、便携话机（PS）和DSS话务台使用一些最常用的集团电话功能。有关每项功能或设定的详细信息，请咨询经销商。
- 在本手册中，会出现下列多款种类的PT：
  - 集团电话专用话机（IP-PT）
  - 集团电话专用话机（数字式）（DPT）
  - 集团电话专用话机（模拟式）（APT）
  - 带显示器的集团电话专用话机（显示PT）

  "PT"用作表示所有这些PT的总称。如果集团电话功能仅支持特定的PT，例如IP-PT，便会清楚说明适用的电话类型。
- 根据网络状况，IP-PT/SIP分机可能会占线并且可能无法拨打或接听电话。
- 本手册的内容适用于具有某一软件版本的集团电话，有关版本请参见本手册封面所示。若要确认集团电话的软件版本，请咨询经销商。
- 产品规格若有变更，恕不另行通知。

SIP分机用户的注意事项

使用SIP分机前，请阅读以下注意事项。

a. 以下功能可供SIP分机用户使用：
- 拨打电话
- 应答呼叫
- 保留呼叫
- 转移呼叫（转接方应答前您无法挂机。）

b. 使用功能号码的可用操作受到限制。请参阅每步操作左上侧显示的电话类型。

c. 使用功能号码的呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）/个人速拨操作不可用。但是，KX-HGT100用户可以通过KX-HGT100编程在自己的电话上存储并拨打个人速拨号码。其他SIP分机用户可以通过系统编程在SIP分机上启用这些功能。

d. SIP分机用户无法使用"4.3.1 这是什么音？"中列出的音频。根据正在使用的电话类型不同，音频或音频类型也不同。例如，将某个呼叫保留时，SIP分机可能会听到特定的音频，或者听不到任何音频。

e. 听到占线/免打扰/挂机重拨音时按下的任意号码，如启用占线自动回叫的功能号码，将被忽略。

f. SIP分机的操作可能会与本手册中的步骤有所不同，并可能会根据正在使用的电话类型有所不同。

安全上的注意

为了防止使用者或他人的人身伤害和生命/财产损失，在使用本机前请仔细阅读本部分以保证本机的正确和安全操作。

下列符号用来区分和介绍如果忽视这些注释以及使用不正确时所造成的危险和人身伤害的程度：

警告	表示预想可能造成严重人身伤害或死亡的潜在危险。
注意	表示预想可能造成轻微人身伤害或机器损坏的危险。

商标

- Bluetooth®文字商标和标识归Bluetooth SIG, Inc.所有，松下电器产业株式会社使用该商标已获得许可。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。

重要安全说明

当使用电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

- 请勿在水的附近使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
- 请勿在发生电暴时使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
- 请勿在有气体泄漏的地方使用电话报告泄漏。

保存这些说明

重要信息

保存这些说明

警告

安全要求

对于所有的电话设备

- 本产品仅可由合格的维修人员进行安装和维修。
- 为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。
- 请遵循本产品上标记的全部警告和说明。
- 请勿将本产品放置于不平稳的表面上，因掉落可能会导致严重内部损坏。
- 本产品仅可连接到产品标签上指示的电力供应类型。如果不清楚您所用的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。
- 为安全起见，一些产品配备接地插头。如果您没有接地输出插座，请安装一个。切勿胡乱摆弄插头而忽略这项安全功能。
- 请勿将任何物体置于电源线上。请勿将本产品放置于其电源线可能被踩踏或绊倒的地方。
- 为减少发生电击的危险，请勿使墙上输出插座和分机线负载过大。
- 为减少发生电击的危险，请勿拆卸本产品。只有合格人员方可维修本产品。打开或拆下盖子可能使您接触到危险电压或其它风险。重新组装不正确会导致电击。
- 如遇以下情况，请将本产品从墙上输出插座拔下，并请合格维修人员进行维修：
  a. 当电源线或插头损坏或磨损。
  b. 如果液体溅入本产品。
  c. 如果本产品被雨淋或接触到水。
  d. 如果本产品无法按操作说明进行操作。请仅调节本操作说明中介绍过的控制项。对其它控制项进行不正确的调节可能导致损坏，并需要合格技师维修，才能使本产品恢复正常操作。
  e. 如果本产品掉落或机壳损坏。
  f. 如果本产品性能下降。

对于集团电话

- 如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。
- 如果本机冒烟，发出异常气味或有异常噪音，请从AC输出插座拔下本机插头。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系授权的Panasonic工厂维修中心。
- 本机配备接地插头。为安全起见，本插头必须且只能连接到按适用的规定安装的接地输出插座。
- 请勿将任何物体通过槽和开口插入本产品，这些物体可能接触到危险的电压或将部件短路，从而导致火灾或电击。切勿将任何液体泼溅到本产品表面或内部。
- 请仅使用本手册中指定的电源线和电池。请勿将电池丢弃在火中，否则会引起爆炸。请遵照当地规定处理废旧电池。

注意

安全要求

对于所有的电话设备

- 本产品应远离灰尘、湿气、高温（超过40 °C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。

- 进行清洁以前，请从墙上输出插座拔下本产品插头。请用软布擦拭本产品。清洁时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。

对于集团电话

- 搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。
- 电源线将用作主要断开工具。确保AC输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。
- 机壳前面、后面及底部的槽和开口用于通风；为防止过热，不能阻塞或覆盖这些开口。使用时切勿将本产品放置于床上、沙发、地毯或其它类似表面上，以防阻塞这些开口。切勿将本产品放置于散热器或其它热源的附近或上面。本产品不得放置于密封环境中，除非能够确保通风良好。
- 为保护本机免受静电损坏，请勿触摸本机任何外部连接器。

对于信源

2.4 GHz信源（除KX-TDA0151CN）
医疗设备－请咨询如心脏起搏器等个人医疗设备的制造商，以确定其能够屏蔽外部RF（射频）能量。（本机可在2401 MHz至2480 MHz的频率范围内操作，功率输出级别为0.004 W至0.4 W。）请勿在卫生保健设施内使用本机，如果在区域内有任何明确的规定，请您遵守。医院或卫生保健设施可能使用易受外部RF（射频）能量影响的设备。

2.4 GHz信源（仅用于KX-TDA0151CN）
医疗设备－请咨询如心脏起搏器等个人医疗设备的制造商，以确定其能够屏蔽外部RF（射频）能量。（本机可在2401 MHz至2480 MHz的频率范围内操作，且输出峰值功率级别小于0.16 W。）请勿在卫生保健设施内使用本机，如果在区域内有任何明确的规定，请您遵守。医院或卫生保健设施可能使用易受外部RF（射频）能量影响的设备。

DECT信源
医疗设备－请咨询如心脏起搏器等个人医疗设备的制造商，以确定其能够屏蔽外部RF（射频）能量。（本机可在1881 MHz至1898 MHz的频率范围内操作，且输出峰值功率级别小于0.25 W。）请勿在卫生保健设施内使用本机，如果在区域内有任何明确的规定，请您遵守。医院或卫生保健设施可能使用易受外部RF（射频）能量影响的设备。

DECT 6.0信源
医疗设备－请咨询如心脏起搏器等个人医疗设备的制造商，以确定其能够屏蔽外部RF（射频）能量。（本机可在1920 MHz至1930 MHz的频率范围内操作，且输出峰值功率级别小于0.12 W。）请勿在卫生保健设施内使用本机，如果在区域内有任何明确的规定，请您遵守。医院或卫生保健设施可能使用易受外部RF（射频）能量影响的设备。

安全要求

为了安全、正确地使用集团电话，必须遵守下列安全要求。否则可能会造成：

- 用户信息丢失、泄漏、串改或被盗。
- 集团电话被第三方非法使用。
- 因第三方造成服务受干扰或中止。

什么是用户信息？

用户信息是指：
1. 保存在SD存储卡上的信息：
   电话簿数据、用户ID、系统设定数据、密码（用户/管理员/安装者）、个人识别号码（PIN）等。
2. 从集团电话向PC或其它外部设备发送的信息：
   电话呼叫数据（包括外线用户的电话号码）、呼叫话费数据等。

要求
1. SD存储卡包含了集团电话和所有客户数据全部步骤的软件。可以轻易地被第三方从集团电话中删除和取走。因此，不要允许未经授权的访问以防止数据泄漏。
2. 请始终为保存在SD存储卡上的数据进行备份。有关详情，请咨询经销商。
3. 为了防止互联网的非法访问，请启用防火墙。
4. 为保护集团电话免受未经授权的访问以及可能的滥用，我们强烈建议：
   a. 请将密码保密。
   b. 请选择不容易猜到的复杂、随机密码。
   c. 定期更改密码。
5. 将集团电话拿去修理或者将其移交到第三方时，请执行下列步骤。
   a. 为保存在SD存储卡上的数据进行备份。
   b. 使用SD存储卡格式化工具将SD存储卡格式化，这样就不会从存储卡中恢复信息。
6. 为了防止数据泄漏，请在废弃前将SD存储卡进行物理破坏使之无法使用。
7. 从集团电话向PC或者其它外部设备发送用户信息时，客户就应负责将该信息保密。废弃PC或其它外部设备之前，通过格式化硬盘和/或进行物理破坏使之无法使用以确保数据无法被恢复。

注意事项

安全要求

对于所有的电话设备
- 请阅读并理解全部说明。

对于集团电话
- 请让本机远离发热设备和能产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
- 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外线：
  1. 从所有外线断开集团电话。
  2. 将已正常工作的单线电话（SLT）连接到外线。
  3. 使用这些SLT打电话到外部目的地。

  如果不能正常拨通，则该SLT连接的外线可能有问题。请联系电话公司。
  如果全部SLT操作正常，这可能表示您的集团电话有问题。请授权的Panasonic工厂维修中心维修该集团电话以后，方可将其重新连接到外线。

注

安全要求

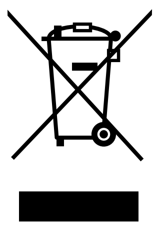
对于所有的电话设备
- 切勿将线、针等插入本产品的开口或孔中。

提示

- 当使用Panasonic集团电话专用话机（PT），请仅使用正确的Panasonic话筒。
- 对于附带KX-DT301　KX-T7601USB模块的PC电话（自由许可版本）用户：
  从安装之日开始90天内可以使用PC电话软件的所有功能。
  该段时间终止后，操作屏幕上的以下按键将无法使用：
  – 录制
  – TAM
  – 语音备忘录
  – 文本备忘录
  – 速拨
  若要在试用期过后继续使用这些功能，请购买KX-TDA0350（PC电话，5份许可）。

以下内容仅供欧洲联盟用户参考

- **有关用户弃置废弃电气设备和电子设备的信息（家用设备）**
  产品上和/或随附文件上的这个符号，表示使用过的电气产品和电子产品不应与一般的家居废物混在一起。为了正确处理、回收及循环再造这些产品，请将产品提至指定的、免费弃置的收集地点。或者，有些国家容许您在当地的经销商购买同等的新产品时，将旧产品交到经销商处处理。正确地弃置此产品将有助节省宝贵资源，防止产生任何可能因不正确处理废物而引致对人体健康及环境的负面影响。请与您当地的有关机构联系，查询最近您住处的指定收集地点的详情。根据国家法律，不正确地弃置此废物可能会被罚款。
- **以下内容仅供欧洲联盟的商业用户参考**
  如果您想弃置电气设备和电子设备，请与您的经销商或供应商查询有关详情。
- **有关欧洲联盟以外其它国家弃置设备的信息**
  此符号仅在欧洲联盟国家有效。如果您想弃置此产品，请与您当地的有关机构或经销商联系，查询正确弃置产品的方法。



以下内容仅供新西兰用户参考

- 本设备不得设定为自动呼叫电信‘111’紧急服务。
- 将电信许可授予终端设备的任何部分仅表示电信已认可该部分满足与其网络连接的最低条件。这并不表示电信认可本产品，也不表示提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何产品与电信许可的其它品牌或型号产品可以全面地协调工作，也不暗示任何产品与电信的所有网络服务兼容。
- 仅适用于能够自动接通至长途电话的其它载波的电信用户
  当回叫来电显示列表上的号码时，所有前缀为"0 + 地区代码"的号码将会自动转送到您的长途载波。这包含您当地拨打地区的号码。当回叫本地号码时，应先删除0字 + 地区号码，或者检查一下您的长途载波不会计算收费。
- 所有使用本设备记录电话对话的人士必须遵守新西兰法律。这要求最少对话一方留意到对话正被记录。此外，有关收集到的个人信息本质、收集目的、使用方法和公开的内容必须符合隐私权法案1993中所列的原则。

目录表

章节 1

操作

本章将一步一步为您介绍如何使用每项功能。阅读本章可以熟悉本集团电话的许多有用功能。

1.1 操作电话之前

1.1.1 操作电话之前

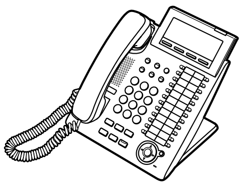
可以使用何种电话？

下列类型的电话可随本集团电话使用：

- Panasonic集团电话专用话机（IP-PT）
  （例如：KX-NT346或KX-NT366）
- SIP分机
  （例如：KX-HGT100）
- Panasonic集团电话专用话机（PT）
  （例如：KX-T7636或KX-DT346）
- Panasonic便携话机（PS）
  （例如：KX-TCA255或KX-TD7690）
- 单线电话（SLT）
  （例如：旋转脉冲电话）

可以使用的功能根据正在使用的电话类型不同。如果您使用的Panasonic集团电话专用话机有特殊的功能键，如 重拨 等，或有显示器（显示PT），或二者都有，您可以按照键或显示信息的操作轻松编程。如果您使用大显示器电话（如KX-NT346或KX-T7636），您可以遵照显示的信息使用其功能。如果您的电话没有功能键和/或显示器，则您可以输入功能号码来操作集团电话。请按照您的电话类型进行操作。如果您使用话务台，您可以将话务台上的键当作连接的集团电话专用话机上的键来使用。





- 如果您使用没有功能键的Panasonic集团电话专用话机，您可以将一个未使用的灵活键更改为功能键。请参阅"3.1.3 订制按键"。

登记您的便携话机（PS）/SIP分机

首次使用之前，必须通过系统编程在集团电话中登记您的PS/SIP分机并向其分配分机号码。若要确认您的PS的分机号码，请参考"3.1.2 编程方式设定"中的"您的分机信息"。对于SIP分机用户，请遵照SIP分机的指示。

功能号码

若要使用某些功能，您需要输入指定的功能号码（如果要求，还要输入一个附加参数）。
有如下两种功能号码：

- 灵活功能号码
- 固定功能号码

固定功能号码无法更改。但灵活功能号码可以改为其它号码，以便使用。在本手册中，默认号码（出厂时预装的）用于操作。

灵活号码如 0 所示（半阴影键）。如果您更改了功能号码，请使用新的编程号码。请将新号码写在"4.2.1 功能号码表"中（附录）。

小心

灵活功能号码的默认值可能依不同的国家/地区而不同。



如果您使用的单线电话没有"⋇"或"#"键；
则无法使用功能号码中有"⋇"或"#"的功能。

音

在操作当中或操作之后，您会听到各种音，以便确认。请参阅"4.3.1 这是什么音？"（附录）。

显示

在本手册中，您会看到"显示器…"。这是指Panasonic集团电话专用话机的显示器。如果您的电话不是Panasonic显示集团电话专用话机，则不会显示该信息。如果您使用Panasonic显示集团电话专用话机，显示会帮您确认设定。某些集团电话专用话机还让您可以方便使用各种功能。根据功能不同，会显示一条信息。按显示器旁边或底部相应的按键，或按导航键，您即可使用所需的功能。而且，根据使用的显示集团电话专用话机，您还可以使用显示留言来操作功能或打电话。请参阅"1.13 使用可示集团电话专用话机"。

小心

在本手册中，将用英语说明显示信息。

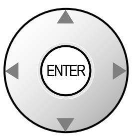
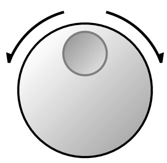
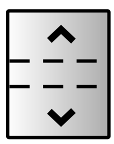
您的分机号码

如果您使用Panasonic显示集团电话专用话机，您可以在显示器上查看自己的分机号码。当挂机时，按转移键或软（S1）键。

使用导航键/微旋拨号盘/音量键

导航键可用于调节显示对比度和音量控制，或者您可以在显示器上搜索所需项目。在想要的方向按导航键/音量键或旋转微旋拨号盘。

对比度或音量以及项目会作如下变化：

导航键	微旋拨号盘	音量键
上 （等级增加） 左  右 下 （等级降低）	左 （逆时针） 等级降低  右 （顺时针） 等级增加	上 （等级增加）  下 （等级降低）

实例

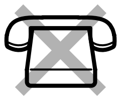
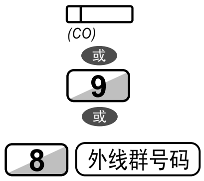
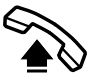
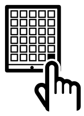
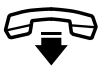
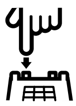
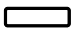
实例中的显示和图示取自一部连接到KX-TDE200的电话。

◆◆限制

根据系统编程和使用的电话类型，您的分机可能会被限制使用某些功能。

◆◆ 图标说明

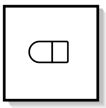
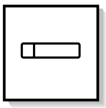
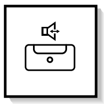
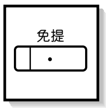
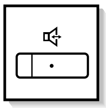
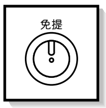
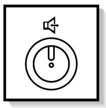
以下图标说明功能的可用性、注意事项和使用功能所需的操作。

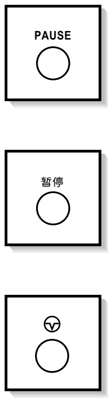
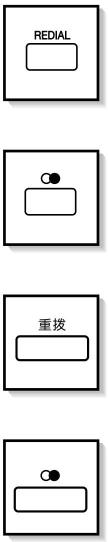
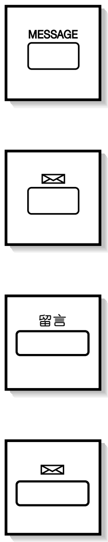
	本功能无法用于单线电话。		取得一条外线（以下方法之一）。 • 按CO键。 • 拨打自动线路接入号码9。 • 拨打外线群接入号码和外线群号码。
	如有必要，请参阅"编程"查看相关编程内容。		
	摘机（以下方法之一）。 • 提起话筒。 • 按免提键。 • 按监听键。(若要开始通话，请提起话筒。) • 按TALK（通话）键。		按门电话上的呼叫鍵。
	挂机（以下方法之一）。 • 挂机。 • 按免提键。 • 按监听键。 • 按取消键。		轻按叉簧。
	在集团电话专用话机上按相应的功能键。		通话。
[所需号码]	输入需要的号码。 <实例> [计费代码] 输入计费代码。		您会听到忙音、证实音、拨号音、振铃音或回铃音。 B音：忙音 C音：证实音 D音：拨号音 R音：振铃音 RB音：回铃音
[分机号码]	拨打分机号码。	[外线电话号码]	拨打外线电话号码。
[电话号码]	拨打电话号码。	[拨号键]	按任意拨号键（0－9、✱、#）。
[保留]	按SIP分机上的保留鍵。		

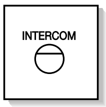
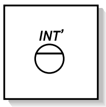
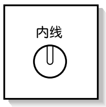
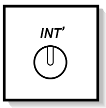
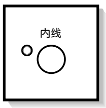
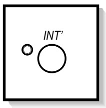
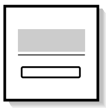
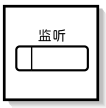
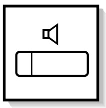
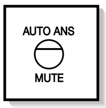
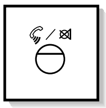
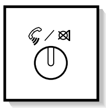
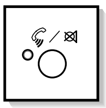
◆◆ 当您使用Panasonic集团电话专用话机

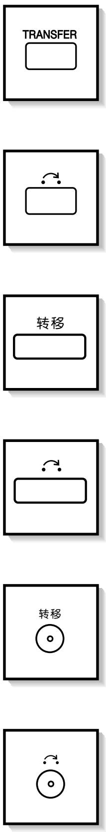
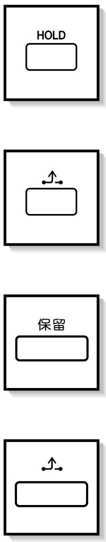
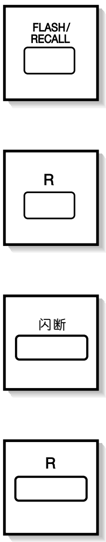
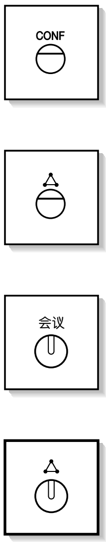
如果您使用Panasonic集团电话专用话机和话务台，则可能有如下所述的有用功能键。PS用户请参阅PS的"操作说明"。这些键会让操作更简便。图示可能与您的电话上的键不同。

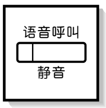
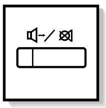
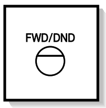
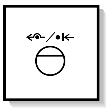
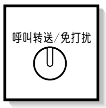
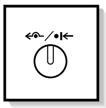
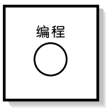
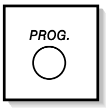
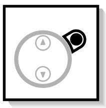
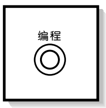
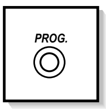
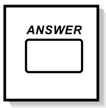
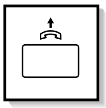
PT上的各键

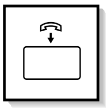
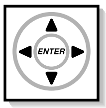
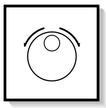
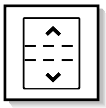
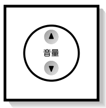
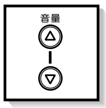
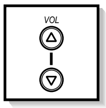
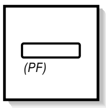
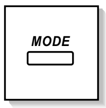
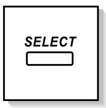
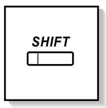
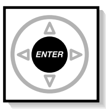
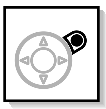
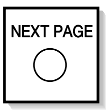
 	**灵活键：** 用于拨打或接听外线电话（CO键），或者作为功能键。 需要按键分配。 有关详情，请参阅"订制按键"。	     	**免提：** 用于免提操作。

	**自动拨号/存储：** 用于系统/个人速拨或存储程序中的变更。		**暂停：** 用于在存储电话号码时插入暂停。如果您的电话上没有编程键，则该键也用作编程键。
	**重拨：** 用于重拨最后拨打的号码。		**留言：** 用于留下留言待取指示，或回叫留下留言待取指示的一方。

     	**内线：** 用于拨打或接听内线电话。		**软键：** 用于选择显示器底部显示的项目。
 	**监听：** 用于免提拨号。您可以在免提方式下监听对方讲话。	     	**自动应答/静音：** 用于以免提方式接听来电或在通话过程中使麦克风静音。

	**转移：** 用于将呼叫转移至另一方。		**保留：** 用于进行呼叫保留。
	**闪断：** 用于在不挂机情况下，断开当前电话，拨打另一个电话。 当挂机时，该键也用作取消键。		**会议：** 用于建立多方通话。

 	**语音呼叫/静音：** 用于自动监听内线电话，但无法用于免提通话。该键也可以在通话过程中使话筒麦克风静音。	   	**呼叫转送/免打扰：** 用于执行呼叫转送（FWD）或免打扰（DND）。
    	**编程：** 用于进入和退出编程方式。	 	**ANSWER（应答）：** 用于应答来电。

 	RELEASE（释放）： 用于断开线路。	     	导航键/微旋拨号盘/音量键： 用于调节音量和显示对比度，或选择想要的项目。
	可编程功能（PF）： *位于灵活键阵列上部或DSS话务台上。* 指定所需的按键，以及用于使用存储的功能。多数情况下，用作单键拨号键。（某些电话上仅显示"F与号码"。）		MODE（方式）： 用于转换显示，以使用各种功能。
	SELECT（选择）： 用于选择显示的项目或呼叫显示的电话号码。		SHIFT（转换）： 用于接入第二级软键功能。
	ENTER（输入）： 用于确认选择的项目。		取消： 用于取消选择的项目。
	NEXT PAGE（下一页）： 用来切换自行标签功能的页面。（仅KX-NT366）		

订制按键

在本手册中，如果名称在圆括号中，如（计费），即表示一个灵活键已成为"计费"键。若要定制，请参阅"3.1.3 订制按键"。

键	功能
环路-CO（L-CO）	用于接入空闲外线，以拨打外线电话。 来自外线的外线来电将到达此键。
群-CO（G-CO）	用于在特定外线群中接入空闲外线，以拨打外线电话。 来自指定的外线群中的外线的来电将到达此键。
单-CO（S-CO）	用于接入特定的外线，以拨打或接听外线电话。
直接分机选择（DSS）	用于通过单键接入一部分机。 也可以更改为另一个功能键。
单键拨号	用于通过单键接入所需的通话方或系统功能。
来电呼叫分配群（ICD群）	用于接入特定的来电呼叫分配群，以拨打或接听电话。
留言	用于留下留言待取指示，或回叫留下留言待取指示的一方。
给另一部分机的留言	用作另一部分机的留言键。
呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）—两种电话	用于将全部呼叫转送至指定的目的地或拒绝。
FWD/DND—外线电话	用于将外线电话转送至指定的目的地或拒绝。
FWD/DND—内线电话	用于将内线电话转送至指定的目的地或拒绝。
群FWD—两种电话	用于将到达您所在群的全部电话转送至指定的目的地。
群FWD—外线电话	用于将到达您所在群的外线电话转送至指定的目的地。
群FWD—内线电话	用于将到达您所在群的内线电话转送至指定的目的地。
计费	用于输入计费代码。
会议	用于建立多方通话。
终止	用于在不挂机情况下，断开当前电话，拨打另一个电话。
外部功能接入（EFA）	用于使用由集团电话主机或电话公司提供的特殊功能。
呼叫话费参考	用于检查本人分机的总话费。
呼叫寄存	用于在一个预设的寄存区寄存或恢复呼叫。
呼叫寄存（自动寄存区）	用于自动在一个空闲的寄存区寄存呼叫。
呼叫记录	用于显示来电信息。
用于ICD群的呼叫记录	用作来电呼叫分配群的呼叫记录键。
注册/注销	用于在注册和注销方式之间切换。
一个指定群的注册/注销	用作另一个来电呼叫分配群的注册/注销键。
全部群的注册/注销	用作全部群的注册/注销键。
快速	用于将来电呼叫分配群排队中等待时间最长的呼叫转移至溢出目的地。
收转	用于切换收转状态、准备及未准备方式。

键	功能
系统警报	用于确认集团电话错误。
定时服务（白天/夜间/午餐/休息）	用于切换定时服务方式。
Answer（应答）	用于应答来电。
RELEASE（释放）	用于在通话过程中或之后断开线路，或完成呼叫转移。
长途限制/呼叫限制	用于暂时更改其它分机用户的长途限制/呼叫限制等级。
ISDN服务	用于接入ISDN服务。
呼叫线路识别限制（CLIR）	用于在CLIP和CLIR服务之间切换。
连接线路识别限制（COLR）	用于在COLP和COLR服务之间切换。
ISDN-保留	用于通过电话公司转移呼叫。
头戴式耳机	用于使用头戴式耳机通话。
定时服务转换方式（自动/人工）	用于切换定时服务方式，自动或手动。
双向录音	用于将通话记录到本人信箱中。
双向转移	用于将通话记录到特定分机的信箱中。
单键双向转移	用于通过单键将通话记录到特定分机的信箱中。
现场呼叫屏蔽（LCS）	当来电主叫方留言时，用于监听您自己的语音信箱，如果需要，可以截取电话。
语音信箱转移	用于将来电转移到指定分机的信箱中。
网络直接分机选择（NDSS）	用于通过单键接入连接到网络中其它集团电话的分机。
CTI	用于接入CTI功能。
登记	用于将分机的房间状态从结帐切换为登记。
结帐	用于将分机的房间状态从登记切换为结帐。
整理[*1]	用于在准备及未准备间切换分机的房间状态。
主要号码簿号码（PDN）	用于接打外线和内线电话。
次要号码簿号码（SDN）	用于显示其它分机的当前状态、呼叫该分机、接听呼叫或将呼叫转移到该分机。

[*1] 只适用于KX-TDE600。

◆◆怎样执行这些步骤

系统操作步骤举例如下。

◆◆ 呼叫另一部分机 —— 功能名称

至另一部分机（内线电话）

PT/SLT/PS/SIP分机



摘机。 ▶ 拨分机号码或按DSS。 ▶ 通话。

操作步骤
"图标说明"中解释图标的说明。

- DSS键的灯以如下方式显示当前状态：
  关闭：分机空闲。
  红灯亮：您的分机或另一部分机正在使用线路。

条件

- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅"1.13.2 使用号码簿"。
- **快速操作**
  如果您是话务员或经常拨打某些分机，DSS键很有用。
- **免提操作**
  您可以使用免提键，以免提方式拨打内线电话和进行通话。

提示

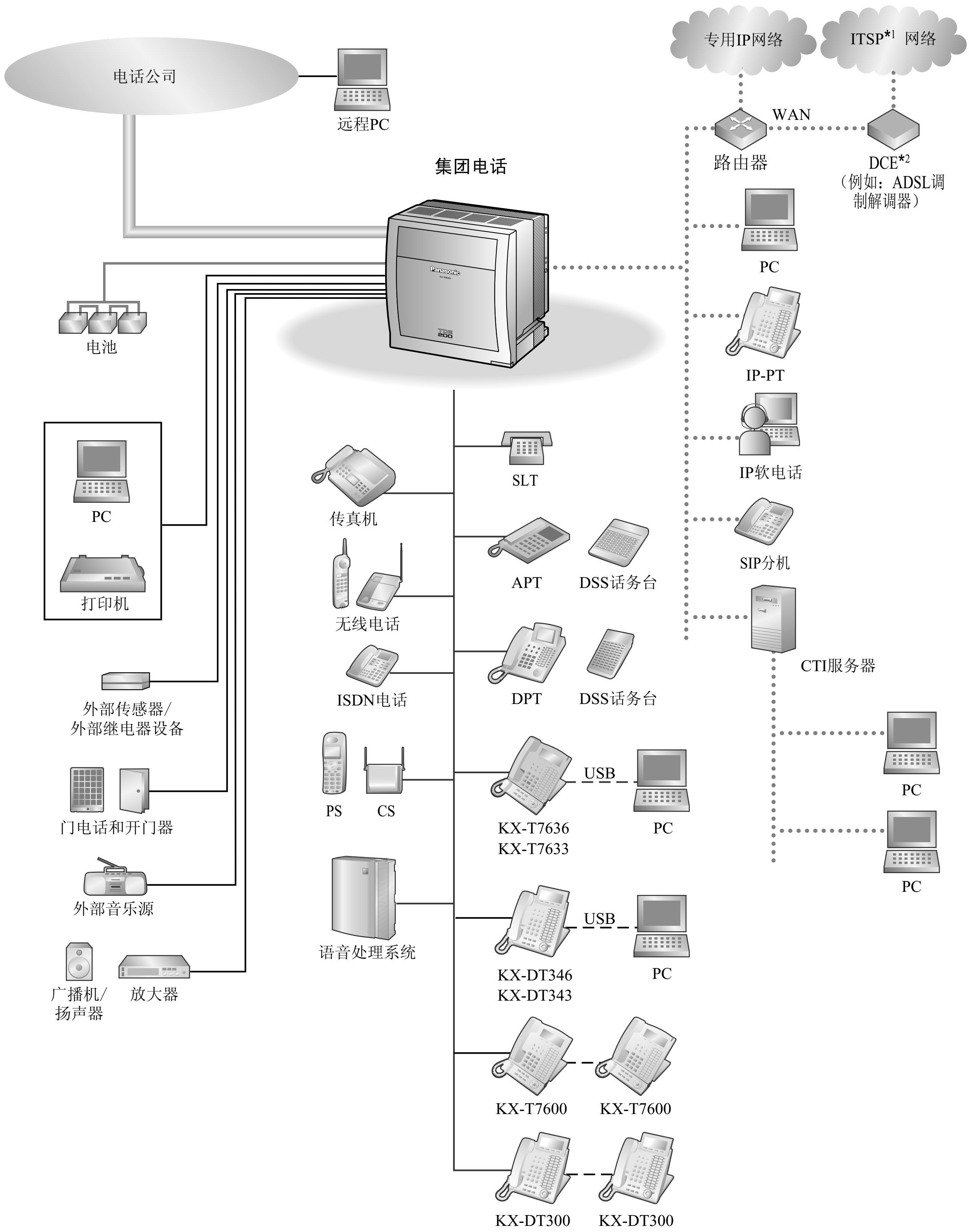
定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

编程参考：注明相关或需要的编程。

连接实例

本图显示连接实例。



*1 ITSP：互联网电话服务供应商
*2 DCE：数据电路终接设备

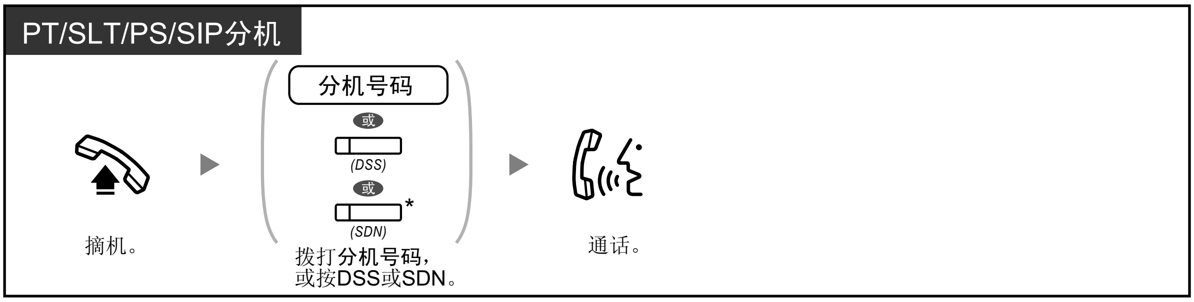
1.2 拨打电话

1.2.1 基本呼叫

– ◆◆ 呼叫另一部分机
– ◆◆ 呼叫外线用户
– ◆◆ 打电话至专用网络（TIE线路接入）
– ◆◆ 使用计费代码（计费代码输入）

◆◆ 呼叫另一部分机

呼叫一部分机（内线电话）



- DSS键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：分机空闲。
  红灯亮：您的分机或另一部分机正在使用线路。
- * 根据SDN键的方式，您可能需要按一次或两次SDN键。有关详情，请参阅"1.5.1 主要号码簿号码（PDN）/次要号码簿号码（SDN）分机"。

- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅"1.13.2 使用号码簿"。
- **快速操作**
  如果您是话务员或经常拨打某些分机，DSS键很有用。
- **免提操作**
  您可以使用免提键，以免提方式拨打内线电话和进行通话。

定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

呼叫话务员（话务员呼叫）

您可以呼叫指定为话务员的分机或群。

PT/SLT/PS/SIP分机

0

摘机。 ▶ 输入0。

- 话务员呼叫号码随国家/地区而异。

呼叫外线用户

您必须取得外线后才能拨打外线电话号码，因为外线电话是通过集团电话拨打的。
选择以下方法之一：

自动选择一条空闲的外线（自动线路接入）

PT/SLT/PS/SIP分机

(L-CO) 或 9 ▶ 外线电话号码

摘机。 ▶ 按L-CO或输入自动线路接入号码。 ▶ 拨外线电话号码。 ▶ 通话。

- 自动线路接入号码随国家/地区而异。

在指定的外线群中自动选择一条空闲的外线（外线群接入）

PT/SLT/PS/SIP分机

(G-CO) 或 8 外线群号码 ▶ 外线电话号码

摘机。 ▶ 按G-CO或输入外线群接入号码再拨外线群号码（2位数）。 ▶ 拨外线电话号码。 ▶ 通话。

选择指定的外线



- 每个S-CO和G-CO键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：线路空闲。
  红灯亮：线路正在使用。
- 您可能受到限制，不能打电话到指定的外线用户。若要打电话，请参阅"1.2.7 无限制的呼叫"。

- **若要在拨号前确认号码，** 您可以输入电话号码并在显示器上确认，然后再摘机。（预拨号）
- **呼叫话费参考**
  您可以按呼叫话费参考键来确认自己的总话费。
- **若要在不挂机情况下拨打电话到另一个用户，** 请按闪断键。会再次接入外线并提供外线拨号音。 按终止键会提供内线拨号音。 不必挂机/摘机，即可拨打新电话号码。
- **免提操作**
  您可以使用免提键，以免提方式拨打外线电话和进行通话。

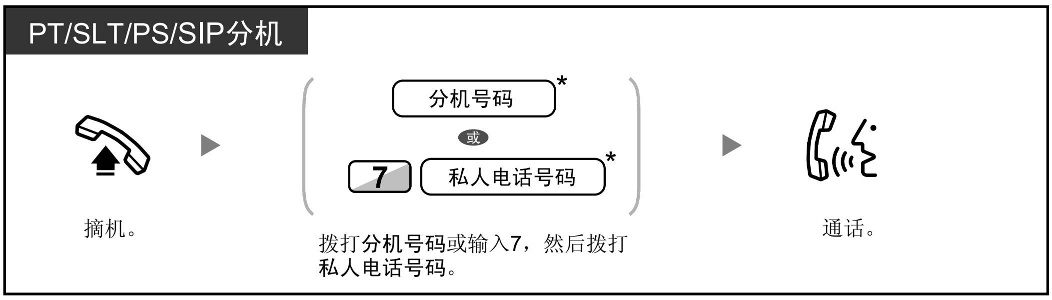
定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑环路— CO （L-CO）键、群-CO （G-CO）键、单-CO （S-CO）键、终止键或呼叫话费参考键。

打电话至专用网络（TIE线路接入）

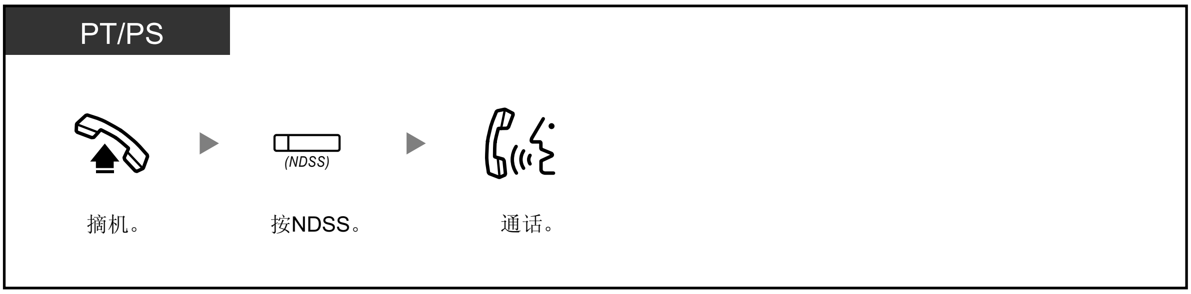
您可以接入连接到专用网络中其它集团电话的分机。

呼叫



- *必须输入何种类型的电话号码取决于集团电话的设定。

通过单键呼叫

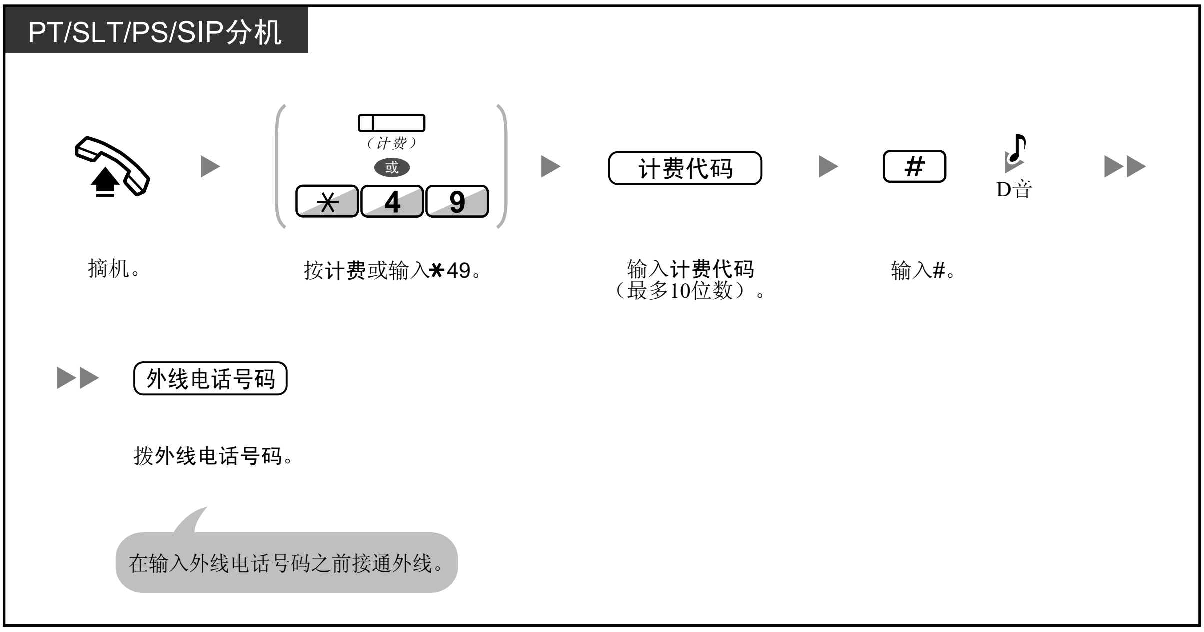


- 若要在定制NDSS键后，开始监听另一部集团电话分机，请先摘机，按NDSS键，然后挂机。
  NDSS键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：分机空闲。
  红灯亮：分机占线。

定制您的电话设置
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑网络直接分机选择（NDSS）键。

使用计费代码（计费代码输入）

您可以给分机用户提供指定的计费代码，以检查他们的电话使用情况。您可以给每个客户指定一个计费代码，以检查通话时间。



- Panasonic集团电话专用话机分机用户可以在通话过程中或在对方挂机后听到挂机重拨音时输入计费代码。
- 计费代码可以使用数字"0"至"9"。
- 根据您的集团电话设定，您可能需要输入计费代码才能拨打外线电话。
- 如果输入错误代码，请按"⋇" 键，并重新输入计费代码。

- 为方便使用，您可以将代码与电话号码一起存储在存储器中（例如：速拨）。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑计费键。

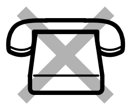
1.2.2 简易拨号

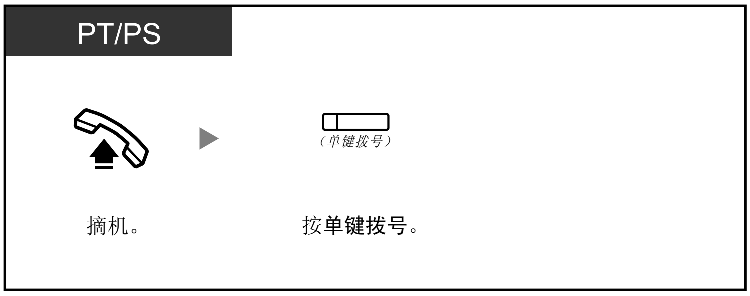
对于常拨的电话号码，该功能很方便。

– ◆◆ 使用单键（单键拨号）
– ◆◆ 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）
– ◆◆ 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）
– ◆◆ 通过摘机（热线）拨打预设号码
– ◆◆ 使用预编程号码（快速拨号）

◆◆ 使用单键（单键拨号）

您可以在灵活键中存储电话号码，用于单键操作。





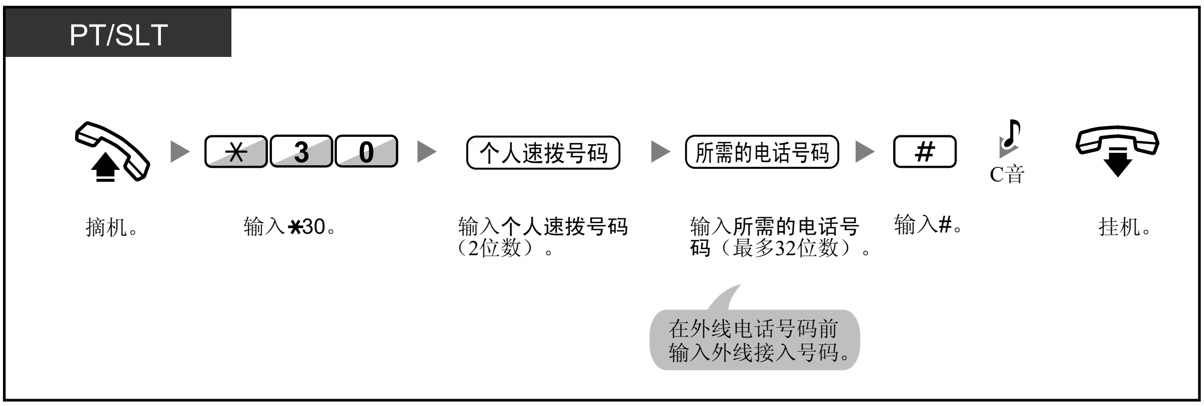
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑单键拨号键，存储想要的电话号码或功能号码。

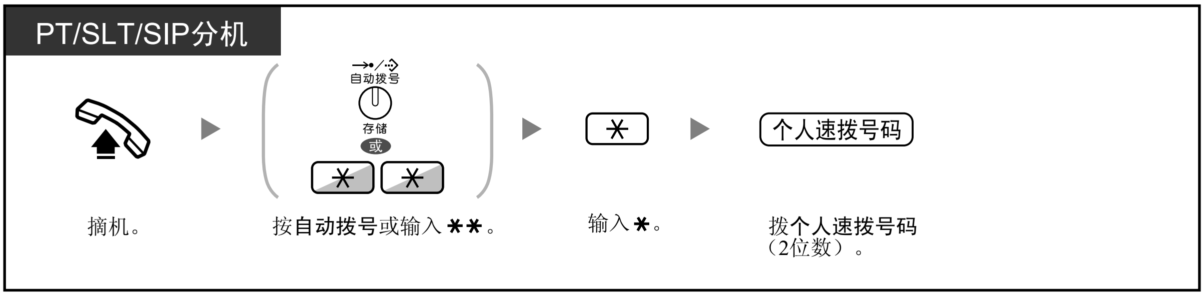
◆◆ 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）

您可以在自己的分机中最多存储100个号码供您个人使用。
此功能也称为话机速拨。

存储电话号码



拨号

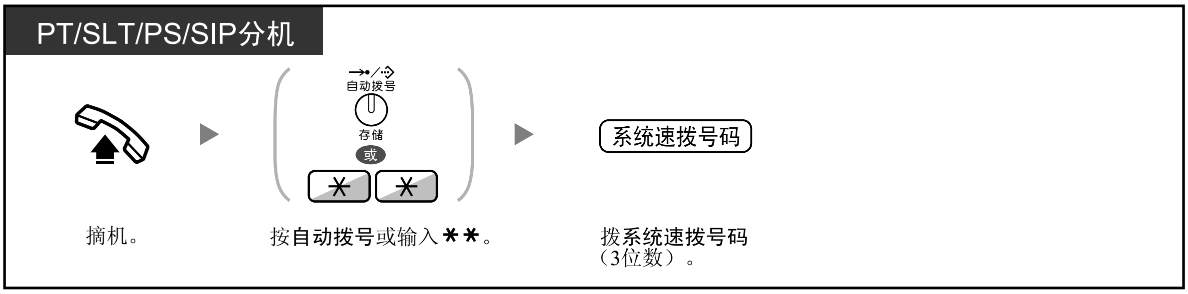


- SIP分机用户无法将个人速拨号码存储在他/她的分机中。
  但是，可以通过系统编程使用存储在集团电话中的个人速拨号码。

- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅"1.13.2 使用号码簿"。
- KX-HGT100用户可以在自己的电话中存储并拨打个人速拨号码。有关说明，请参阅KX-HGT100的快速参考指南。

◆◆ 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）

您可以使用集团电话中存储的速拨号码打电话。

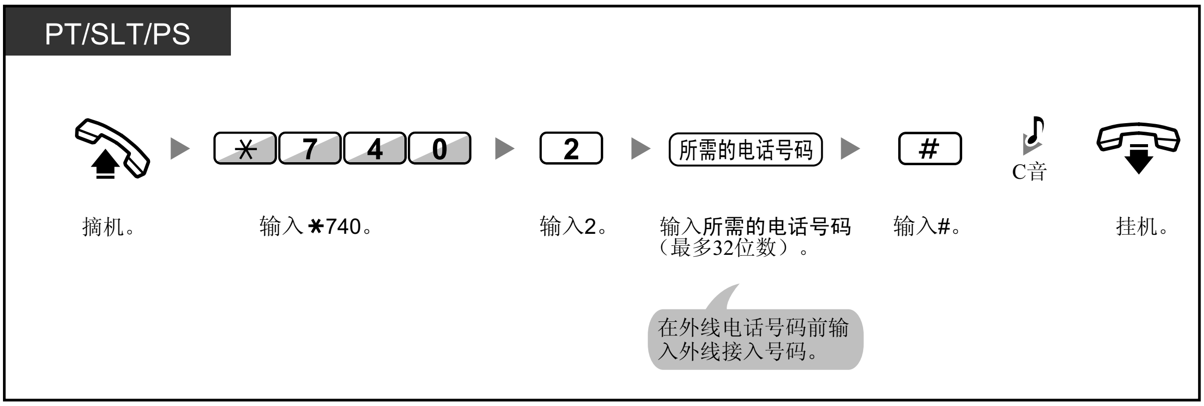


- 若要使用号码簿进行呼叫，请参阅"1.13.2 使用号码簿"。

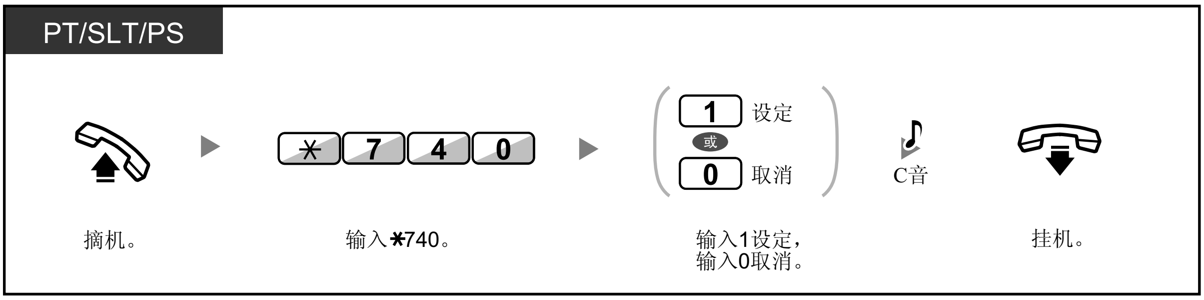
通过摘机（热线）拨打预设号码

如果您在电话上已预编程设定，您只要摘机即可拨打外线电话。
此功能也称为应答拨号。

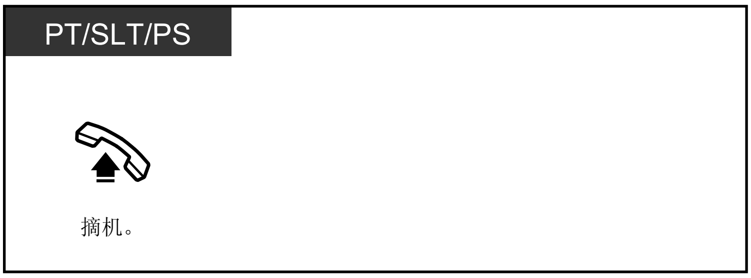
存储电话号码



设定/取消



拨号



- 若要呼叫另一用户，请拨该用户的电话号码，再拨预编程号码。
- 您应指定摘机时将内线作为取得的线路。（优先线路分配—去电）
- 可以通过系统编程增加热线激活前的延迟。如果摘机后您需要更多时间来拨打另一个电话号码或分机号码，这可能会很有用。

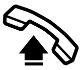
定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。

◆◆ 使用预编程号码（快速拨号）

您只要按预编程号码进行快速拨号，即可打电话。

PT/SLT/PS/SIP分机



摘机。

▶

快速拨号号码

拨**快速拨号号码**
（最多8位数）。

!!

- 该功能对宾馆很有用。
  例如，若要拨打房间服务号码，请拨"3"，而不是整个分机号码。

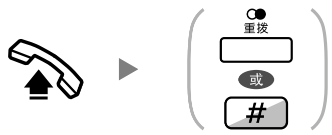
1.2.3 重拨

当再次呼叫同一外线用户时，该功能很方便。

– ◆◆ 重拨您拨打的最后一个号码（最后号码重拨）

◆◆ 重拨您拨打的最后一个号码（最后号码重拨）

PT/SLT/PS/SIP分机



摘机。

按**重拨**或输入**#**。

- 最多可以存储和重拨32位数。
- 按重拨后，如果再次听到忙音，请按重拨重试。

- **自动重拨**
  若要自动重拨，请按免提键，再按重拨键，或直接按重拨键。会不断拨打占线号码，直到被叫方应答或超过指定的时间。
  拨号时，您可以进行其它工作。若要取消，请按闪断键。
  有些外线可能不支持该功能。
  KX-T7665和PS无法使用该功能。

1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时

– ◆◆ 保留忙线（占线自动回叫）
– ◆◆ 在ISDN线路上设定回叫（完成对占线用户的呼叫[CCBS]）
– ◆◆ 发送呼叫等待通知（呼叫等待）
– ◆◆ 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方（留言待取）
– ◆◆ 加入通话（主管遇忙优先插入）
– ◆◆ 监听另一部分机（呼叫监听）
– ◆◆ 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

◆◆ 保留忙线（占线自动回叫）

您可以设定让电话接收回叫振铃：
- 当被叫分机变为空闲。
- 当您需要、而又正被另一部分机使用的外线变为空闲。

您无法为集团电话以外的占线用户设定占线自动回叫。
当您应答回叫振铃：
- 对于外线电话：线路占用。
- 对于内线电话：拨打的分机自动振铃。

设定（对于分机和外线）

PT/SLT/PS

听到忙音时



输入6。　　挂机。

应答来自一部空闲分机的回叫振铃

PT/SLT/PS

听到回叫振铃时



摘机。　　通话。

应答来自一条空闲外线的回叫振铃

PT/SLT/PS

听到回叫振铃时

摘机。 ▶ 外线电话号码 拨外线电话号码。 ▶ 通话。

- 如果您没有在10秒内应答回叫振铃，该功能将取消。

取消回叫振铃（占线自动回叫取消）

PT/SLT/PS

摘机。 ▶ ✱ 4 6 输入✱46。 C音 挂机。

◆◆ 在ISDN线路上设定回叫（完成对占线用户的呼叫[CCBS]）

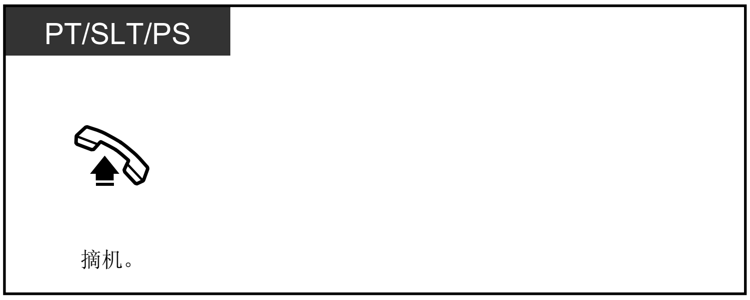
您可以设定电话，当ISDN线路上占线的被叫方变为空闲时，让您的电话可以接收回叫振铃。
当您应答回叫振铃时，会自动拨打被叫方的电话号码。

PT/SLT/PS

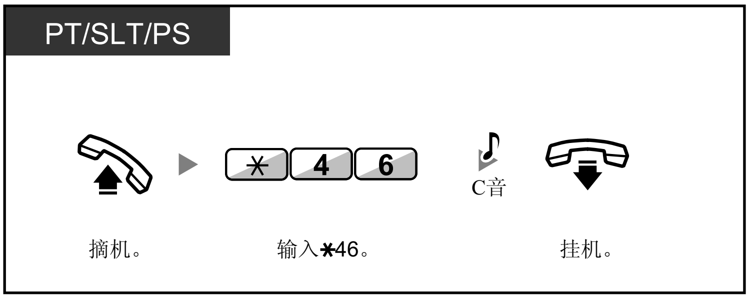
听到忙音时

6 输入6。 C音 挂机。

在听到一个回叫振铃时应答



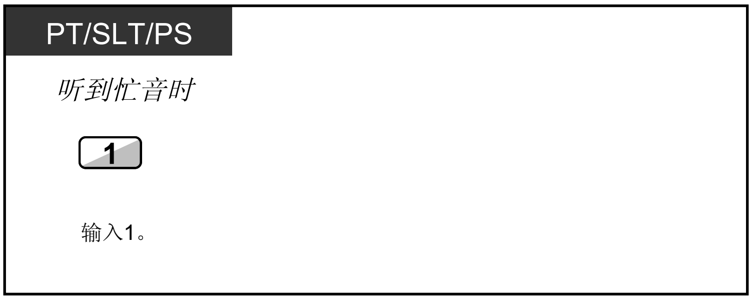
取消（CCBS取消）



- 如果您没有在指定的时间内应答，该功能将取消。
- 该功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

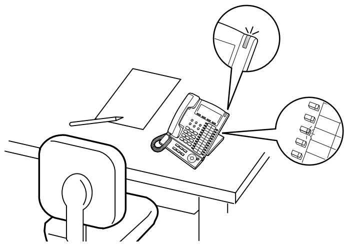
发送呼叫等待通知（呼叫等待）

可以通知被叫方您的呼叫正在等待。
此功能也称为占线用户电话信令（BSS）。



- **根剧另一方的电话类型，**您可以使用扬声器和麦克风（摘机呼叫通知[OHCA]）与另一方通话，或您可以通过话筒（耳语OHCA）传送呼叫通知，如果他们使用的话筒有另一个通话。请参阅"1.8.3 接收呼叫等待（呼叫等待/摘机呼叫通知[OHCA]/耳语OHCA）"。
- 根据系统编程和被叫分机的设定，可能无需执行以上操作即可自动发送呼叫等待音。有关详情，请参阅"3.1.2 编程方式设定"中的"**自动呼叫等待**".

◆◆ 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方（留言待取）



◆ *对于主叫方*

如果被叫分机占线或没有应答，您可以留下指示，以便被叫方回叫。

◆ *对于被叫分机*

作为留言接收方，留言键的灯或留言/振铃灯会告诉您接到一个呼叫。
如果您接到指示，只要简单操作您即可回叫主叫方。

注

SIP分机无法使用此功能（KX-HGT100除外）。对于KX-HGT100用户，请参阅KX-HGT100的快速参考指南查看相关说明。

◆ 对于主叫方

留下一个留言待取指示

PT/SLT/PS

当被叫分机占线或没有应答时



按留言或输入 4。

挂机。

留下/取消一个留言待取指示

PT/SLT/PS



摘机。

输入✱70。

输入1离开，
输入0取消。

输入所需的分机号码。

挂机。

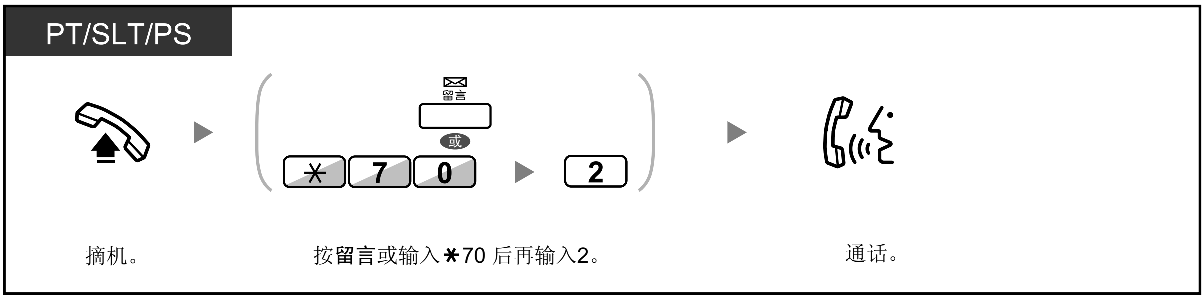
- 拨打电话至SIP分机时（KX-HGT100除外），无法留下留言待取通知。如果将留言待取通知留到SIP分机，您会听到挂机重拨音。

◆ 对于被叫分机

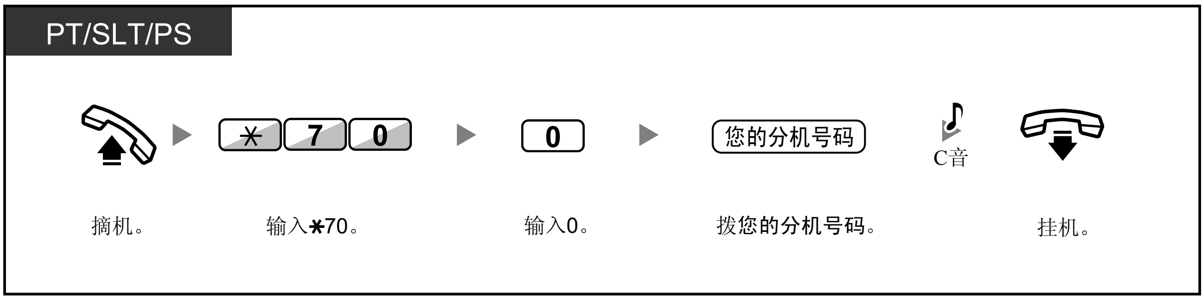
检查留下的留言并回叫



回叫



清除您的分机上的留言待取指示



- 留言键的灯或留言/振铃灯会以如下方式显示当前状态：
  熄灭：无留言
  红灯亮：您有一条留言。
- 从最近的呼叫开始显示留言。
- 在被叫分机处，如果您不想回叫主叫方，可以使用留言键清除留言待取指示。若要清除，请按留言键，再按软键。
- 在您的PT上，可以建立一个或多个给另一部分机的留言键。这些键可以接收其它分机或各种来电呼叫分配群的留言待取通知。
  换言之，您可以监听其它电话的留言待取通知。
- 单线电话分机用户在摘机时会接到一个特殊的拨号音作为留言待取通知。
- 单线电话的留言待取灯与留言键一样，也可以让您知道有留言。

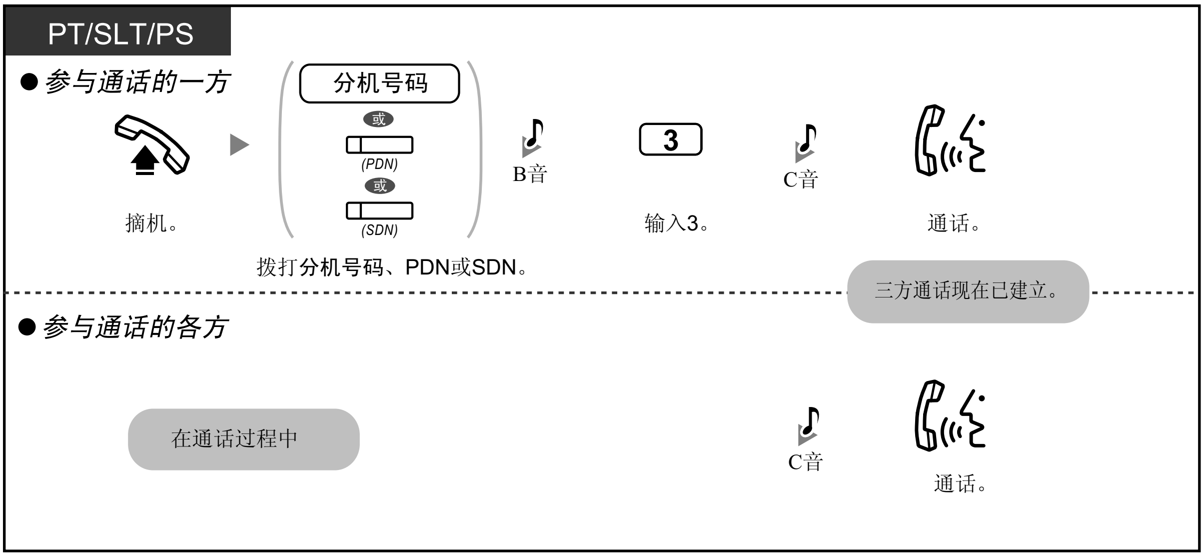
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑留言键或给另一部分机的留言键。

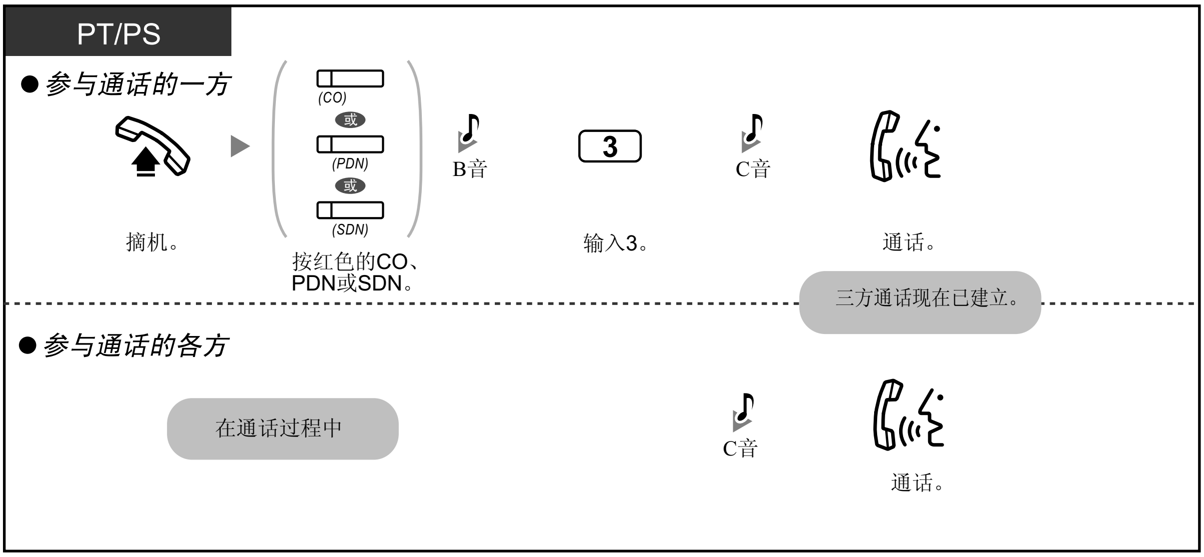
加入通话（主管遇忙优先插入）

预编程的分机可以呼叫电话占线的通话方，并建立三方通话。

加入内线电话



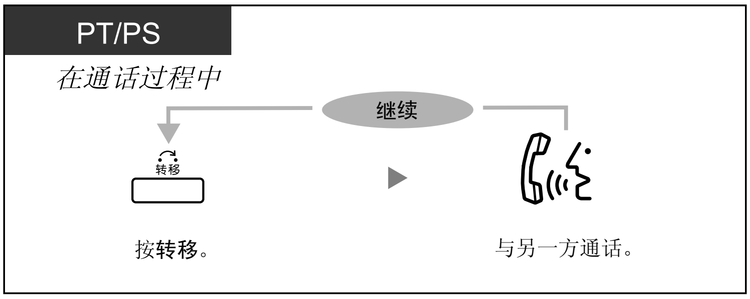
加入外线电话



- 若要加入另一通话，必须通过COS编程在您的分机上启用主管遇忙优先插入。
- 发起通话的分机可以自己挂机离开一个有外线方参与的三方通话，并让另外两方继续通话。
- 拨打电话至SIP分机时，主管遇忙优先插入功能无法使用。

◆ 对于发起的分机

交替与每一方通话

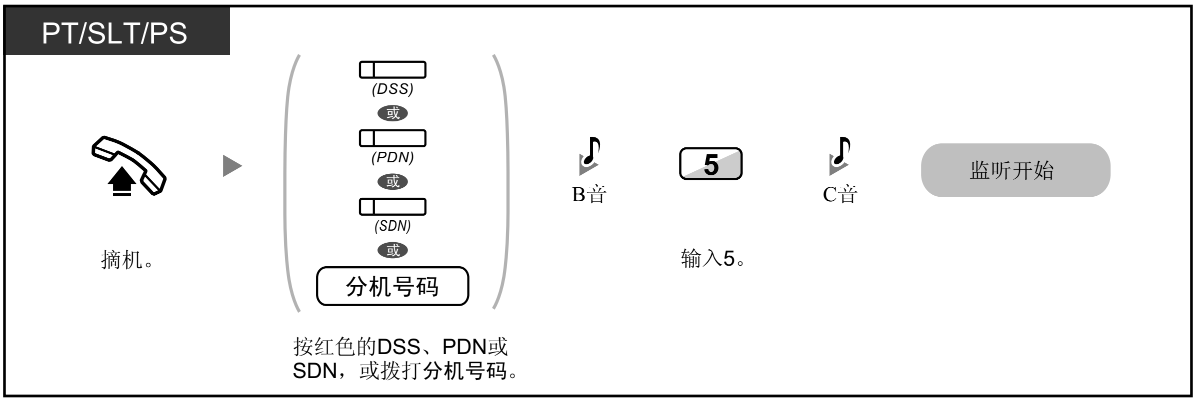


- 您也可以拒绝其它人加入您的通话（默认：允许）。请参阅"1.8.8 防止其它人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）"。

监听另一部分机（呼叫监听）

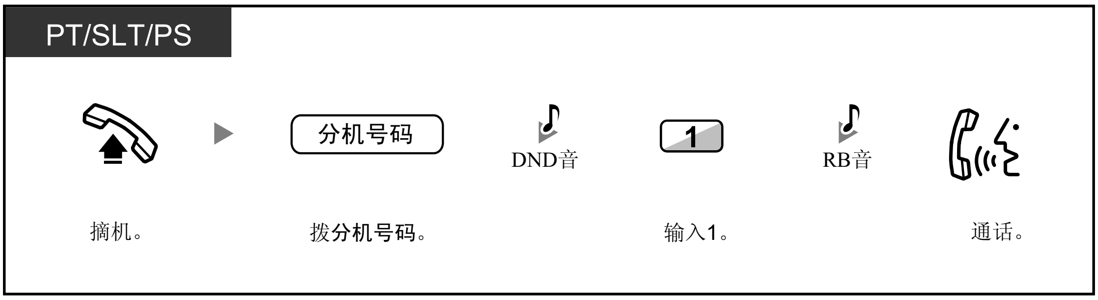
预编程分机可以监听另一部分机。

监听



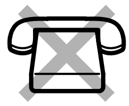
呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

预编程分机可以呼叫设定了DND功能的人。

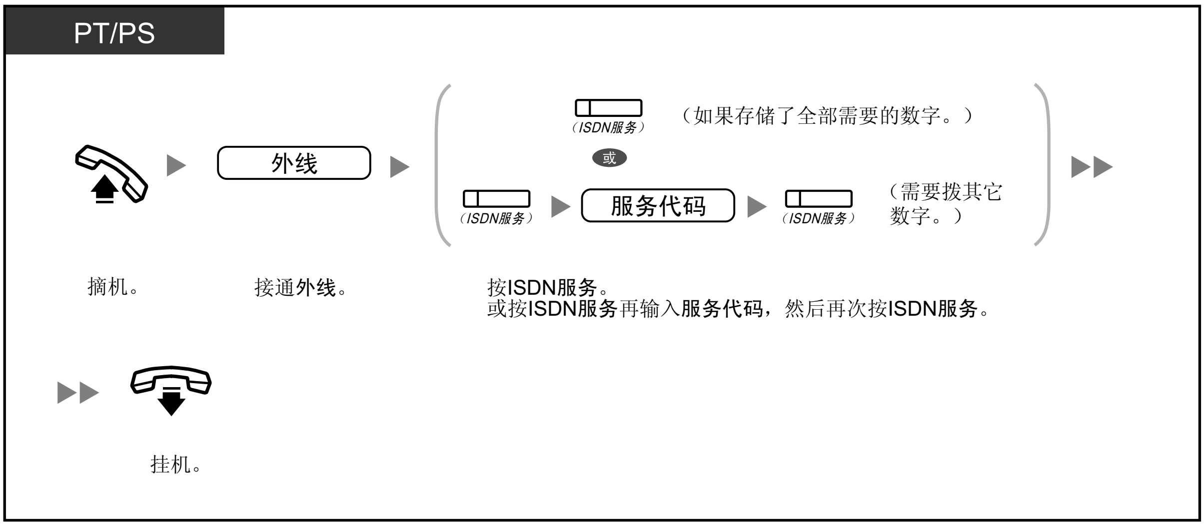


1.2.5 接入ISDN服务（ISDN服务接入）

您可以接入ISDN提供的服务。



接入



- 功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

定制您的电话设置

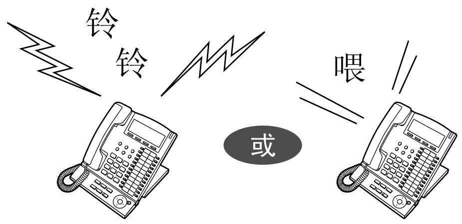
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑ISDN 服务键。

1.2.6 交替呼叫方法（交替呼叫—振铃/话音）

主叫方可以交替拨打内线电话时的提醒方式，振铃或话音。
另一方面，任何分机都可以设定接收内线电话时的提醒方式，振铃或话音。

振铃（默认）：您可以使用振铃音呼叫对方。

语音呼叫：听到证实音后您可以立即与对方通话。



更改方式

PT/SLT/PS

拨号后

[*]





输入*。

通话。

- 从SIP分机的语音呼叫无法使用。
- 如果被叫方使用SIP分机、单线电话（SLT）或便携话机（PS），则无法进行语音呼叫。
- 当被叫方电话处于拒绝语音呼叫方式时，该功能无法使用。

定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**交替接收—振铃/话音**
  选择提醒方式，振铃或对方声音。

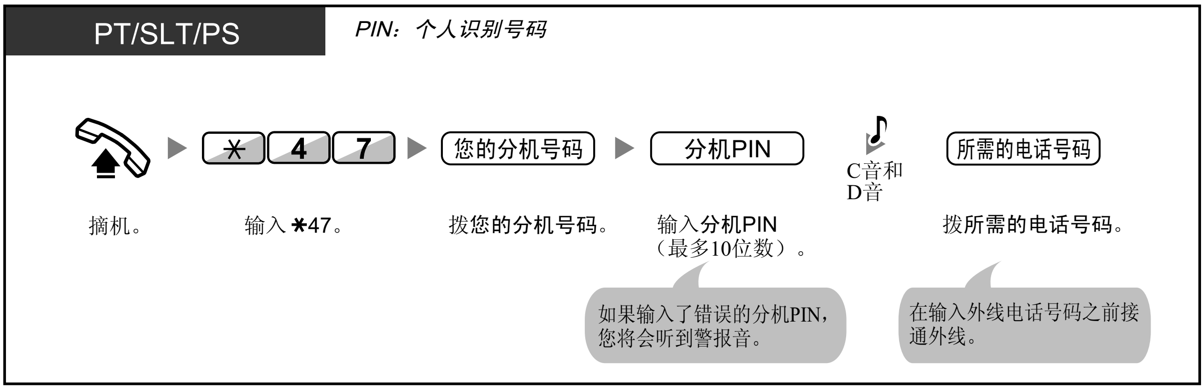
1.2.7 无限制的呼叫

– ◆◆ 使用您在另一部分机的呼叫权限（远程COS接入）

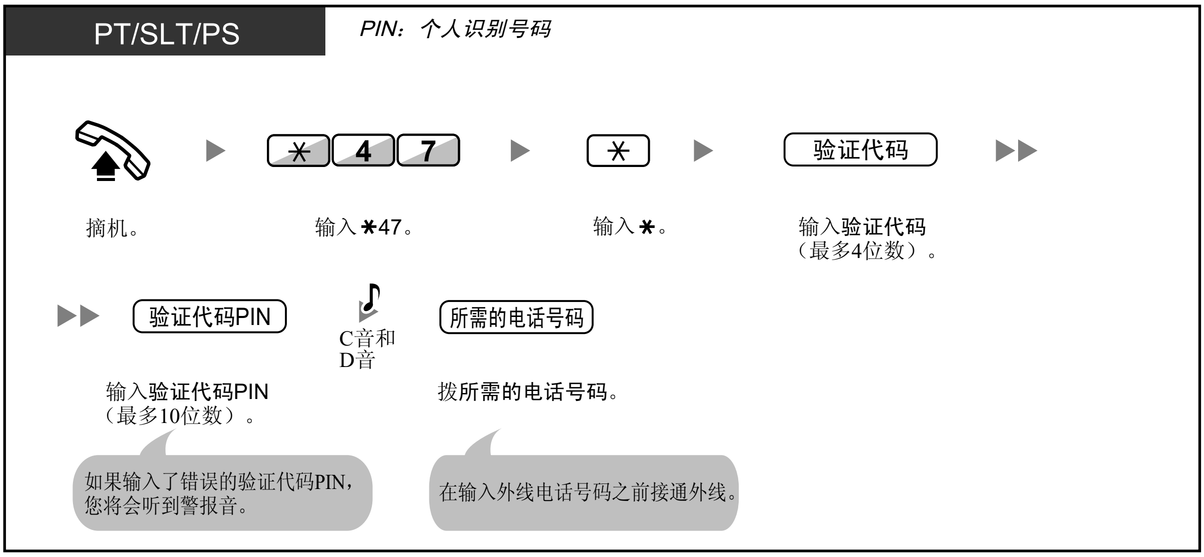
◆◆ 使用您在另一部分机的呼叫权限（远程COS接入）

可以使用您在另一部分机的呼叫权限（服务等级）。您可以忽略设定的限制。若要使用该功能，需要原始分机号码和分机PIN（个人识别号码）。通过输入验证代码和验证代码PIN，您可以打电话。

呼叫（流动COS）



通过验证代码进行呼叫（验证码输入）

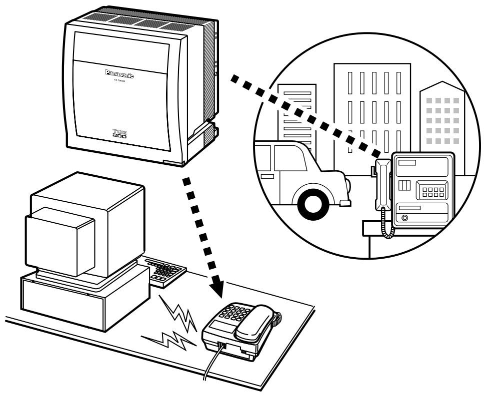


1.2.8 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入[DISA]）

– ◆◆ 通过DISA呼叫

◆◆ 通过DISA呼叫

当外线来电者接入集团电话中的分机，预先录制的留言会问候来电者，并提供接入分机的方法。您不需要话务员帮助。
根据具体的保密方式，您可能能够使用密码接入系统功能或呼叫外线用户。



呼叫分机

来自外线电话　　*PIN：个人识别号码*

● *采用非保密方式/中继线保密方式*

▶ [DISA电话号码] ♪ RB音和 DISA留言 [所需的分机号码]

摘机。　拨DISA电话号码。　拨所需的分机号码。

●*采用全保密方式* *

▶ [DISA电话号码] ♪ RB音和 DISA留言 [✱][4][7] ▶ ([您的分机号码] 或 [✱][验证代码]) ▶▶

摘机。　拨DISA电话号码。　输入✱47。　请拨您的分机号码，或输入✱号，然后输入验证代码。

▶▶ ([分机PIN] 或 [验证代码PIN]) ♪ C音和 D音 [所需的分机号码]

输入分机PIN或验证代码PIN（最多10位数字）。　拨所需的分机号码。

呼叫外线用户

来自外线电话

PIN：个人识别号码

●*采用非保密方式*

▶ DISA电话号码 ▶ RB音和DISA留言 ▶ 外线电话号码

摘机。

拨DISA电话号码。

拨外线电话号码。

在拨外线电话号码之前接通外线。

●*采用中断线保密方式/全保密方式**

▶ DISA电话号码 ▶ RB音和DISA留言 ▶ ✱ 4 7 ▶ （您的分机号码 或 ✱ 验证代码）▶▶

摘机。

拨DISA电话号码。

输入✱47。

请拨您的分机号码，或输入✱号，然后输入验证代码。

▶▶（分机PIN 或 验证代码PIN）▶ C音和D音 ▶ 外线电话号码

输入分机PIN或验证代码PIN（最多10位数）。

拨外线电话号码。

在拨外线电话号码之前接通外线。

- * 来自预编程外线号码的来电者可以不使用密码（分机PIN/验证代码PIN）通过DISA接入集团电话（DISA自动流动COS）。

重试

来自外线电话

在与外线用户通话过程中或听到回铃音、挂机重拨音或忙音时拨不同的号码

✱ ▶ DISA留言 ▶ 电话号码

输入✱。

拨电话号码。

呼叫外线用户时，先拨线路接入号码作为第一位数字。

注意

有可能使用DISA的外线—至—外线呼叫功能进行欺诈呼叫。
此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

a. 启用DISA保密（中继线保密或全保密）。
b. 保持密码（验证代码PIN/分机PIN）保密。
c. 选择不容易猜到的复杂、随机PIN。
d. 定期更改PIN。

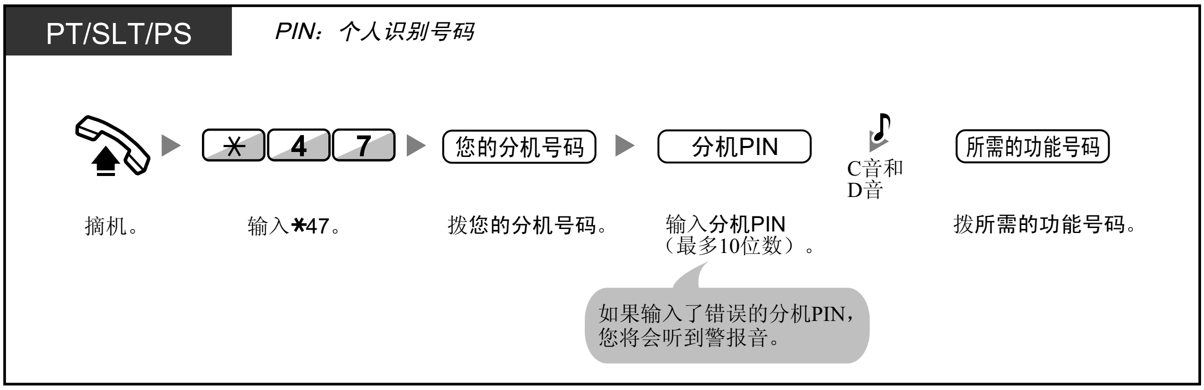
- **时间限制**
  双方都会在指定的时间限制前15秒听到警报音。若要延长，请按除✱以外的任何拨号键。
- **如果设定了内装自动值机员服务，** 您只要根据预先录制留言中给出的选项按一位数（0－9），即可接入想要的分机。

1.2.9 从另一部分机或通过DISA设定您的电话（远程设定）

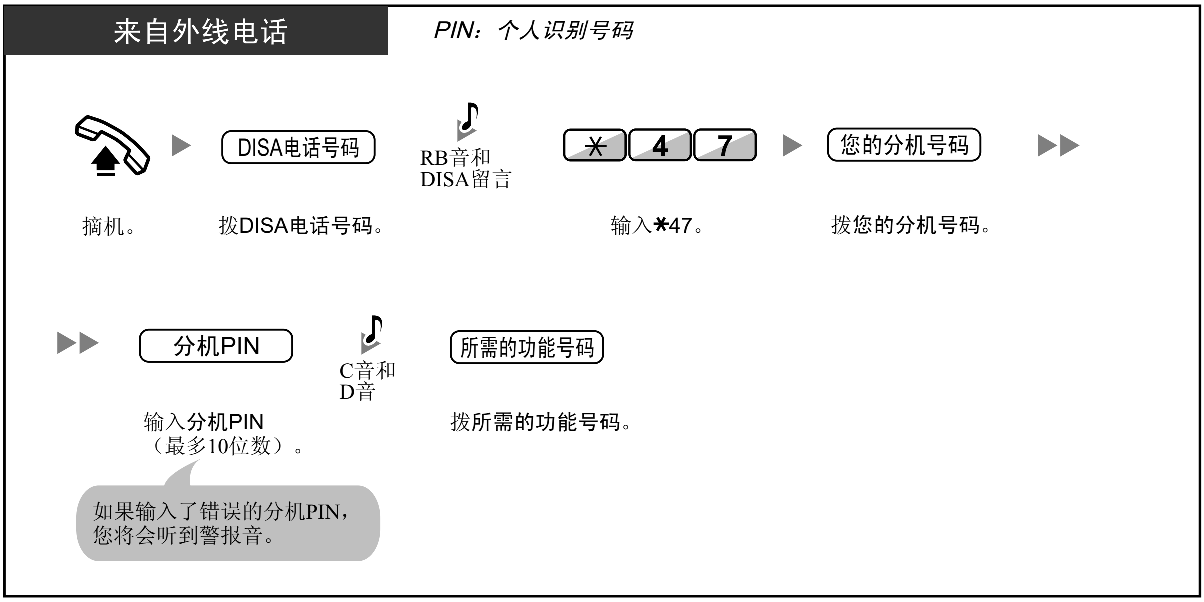
您可以从另一部分机或通过DISA设定您的电话上的以下功能。

- 呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）
- 更改分机的注册/注销状态
- 缺席留言
- 分机锁定
- 定时服务—更改时间方式（白天/夜间/午餐/休息）

从另一部分机



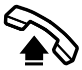
通过DISA



1.3 接听电话

1.3.1 应答呼叫

PT/SLT/PS/SIP分机



摘机。

▶



通话。

选择以下方法之一：
· 拿起话筒，使用首选线路接听来电。
（默认：选择振铃的线路。）
· 按免提键。
· 直接按闪烁的CO、内线、ICD群、PDN或SDN键。
· 按ANSWER键。

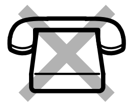
- **免提操作**
  您可以使用免提键，以免提方式接收呼叫和进行通话。

定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—
  优先线路分配—来电
  当摘机时，选择取得的线路。
  交替接收—振铃/话音
  选择提醒方式，振铃或对方声音。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑来电呼叫分配群（ICD 群）、主要号码簿号码（PDN）或次要号码簿号码（SDN）键。

1.3.2 应答免提（免提应答）

只要线路连接，您无需摘机即可应答来电。当有内线电话时，没有振铃即可听到主叫方讲话。当有外线电话到达，经过预编程设定的振铃次数后，您会听到主叫方讲话。对外线电话进行免提应答需要经过系统编程。



设定/取消

PT

当挂机时



按**自动应答**。

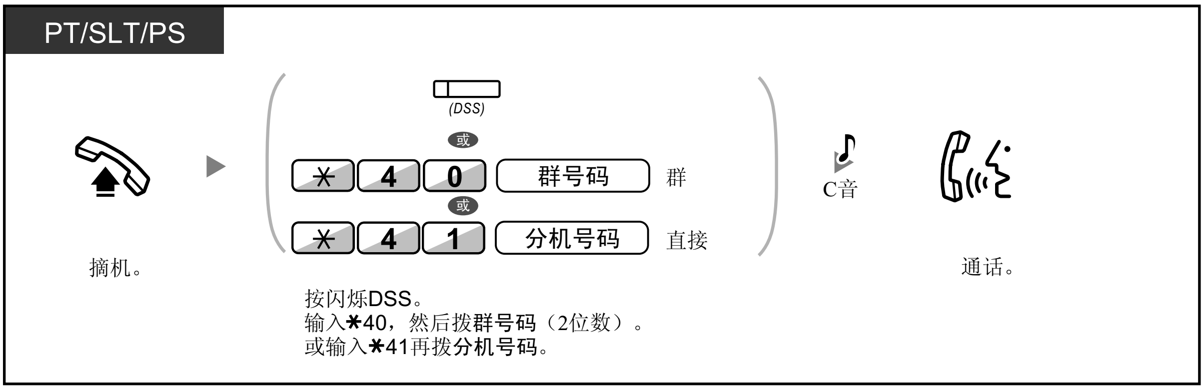
- 自动应答键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：未设定
  红灯亮：设定
- PS用户：请参阅PS的"操作说明"。

1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫（呼叫接听）

– ◆◆应答另一部电话上的呼叫（呼叫接听）
– ◆◆ 拒绝其它人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

◆◆应答另一部电话上的呼叫（呼叫接听）

您不必离开办公桌，即可应答在另一部分机或群上振铃的来电。
有以下接听类型：
群呼叫应答：接听群内的呼叫。
直接呼叫应答：接听指定分机的呼叫。

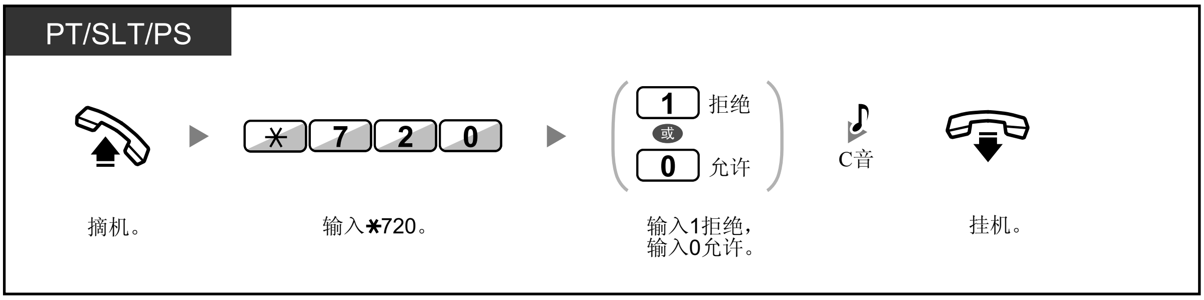




• 如果您收到呼叫等待音，您可以请第三方用直接呼叫应答接听您的第二个呼叫。

◆◆ 拒绝其它人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

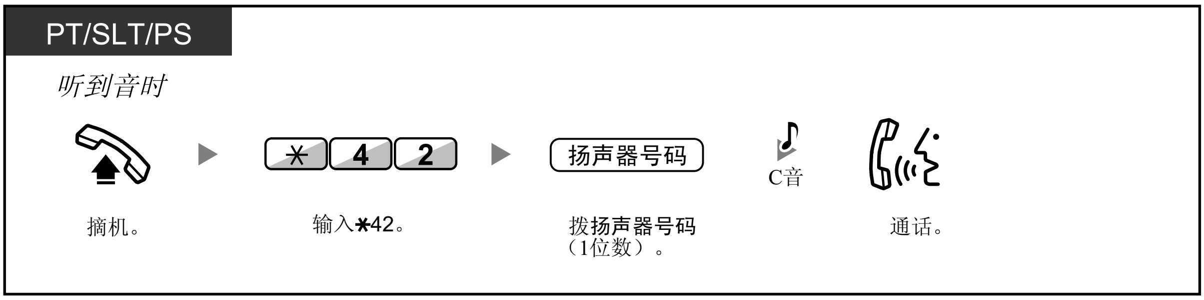
您可以拒绝或允许其它人接听您的电话。



1.3.4 通过一个外部扬声器应答呼叫（从任意用户电话应答中继线上的呼叫[TAFAS]）

可以通过外部扬声器通知您有外线来电。可以从任意分机应答这些呼叫。

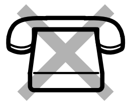
通过一个外部扬声器



- 利用该操作，您还可以通过扬声器收到广播通知。

1.3.5 使用ANSWER/RELEASE（应答/释放）键

对于使用头戴式耳机的话务员，ANSWER（应答）和RELEASE（释放）键很方便。
使用ANSWER（应答）键，您可以应答所有来电。
使用RELEASE（释放）键，您可以在通话过程中或通话之后断开线路，或完成转移呼叫。



应答

PT

ANSWER ▶

按ANSWER。 通话。

转移呼叫

PT

在通话过程中

转移 ▶ ((DSS) 或 所需的电话号码) ▶ 被叫方应答。 ▶ RELEASE

按转移。

按DSS或拨所需的电话号码。

在拨外线电话号码之前接通外线。

按RELEASE。

与等待的来电者通话

PT

当听到呼叫等待音时

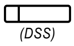
ANSWER ▶

按ANSWER。 通话。

通过单键操作将外线电话转移至一部分机

PT

在通话过程中



按DSS。

另一方被保持，同时会立即呼叫目的地分机。

被叫方应答。



按RELEASE。

结束通话

PT

在通话过程中



按RELEASE。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑Answer（应答）键或Release（释放）键。

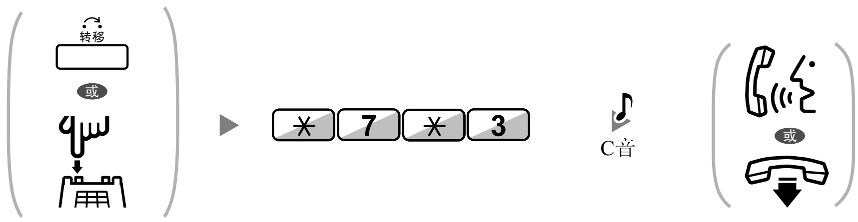
1.3.6 识别恶意主叫方（恶意电话识别[MCID]）

您可以请求电话公司在通话过程中或主叫方挂机后，跟踪恶意主叫方。
稍后，您会收到有关该恶意电话的信息。

请求MCID

PT/SLT/PS

在通话过程中或在主叫方挂机后听到挂机重拨音时。



按转移或重呼键/叉簧。 → 输入*7*3。 → 通话或挂机。

- 该功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

1.4 在通话过程中

1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）

– ◆◆ 转移至集团电话中的一部分机
– ◆◆ 使用集团电话服务转移至外线用户
– ◆◆ 使用ISDN服务转移呼叫（呼叫转移[CT]—通过ISDN）

- 您可以不通话而转移一个保留的电话，如果转移方未应答电话，您也可以挂断电话。（SIP分机无法使用。）
  如果在指定时间内转移电话没有应答，它会拨打一个预编程的分机（如果已设置），或再次拨打您的分机。如果您此时摘机，将听到警告音。如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。
- 对于SIP分机用户：
  – 即使您的电话具有转移键，您无法用其转移呼叫。
    请确认使用保留键。
  – SIP分机用户的转移操作可能会与本节中的步骤有所不同，并可能会根据正在使用的电话类型不同。

◆◆ 转移至集团电话中的一部分机

转移

PT/PS

在通话过程中



按**转移**。 按DSS或拨分机号码。 通话。 挂机。

该步骤可以省略。

SLT

在通话过程中

C音

分机号码

按重呼键/叉簧。

拨分机号码。

通话。

挂机。

该步骤可以省略。

SIP分机

在通话过程中

保留 ▶ 分机号码 ▶ ▶ *

按保留。

拨打分机号码。

通话。

挂机。

- * 无需挂机，如果按下保留键一次或两次（根据正在使用的电话），您就可以返回到保留的电话，并且与转接方的通话被断开。
- 当您不在办公桌旁或不在办公室，例如在您的移动电话上，接听到转送来的外线电话时，可以通过按下# + 您想要接通的分机号码以将来电转移到集团电话中的分机（如果通过系统编程启用了此项服务）。

- 有关使用SDN键执行转移操作的信息，请参阅"1.5.1 主要号码簿号码（PDN）/次要号码簿号码（SDN）分机"。

通过单键（单键转移）进行转移

PT/PS

在与外线用户进行通话时

(DSS)

按DSS。

通话。

挂机。

该步骤可以省略。

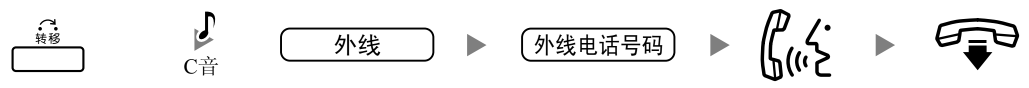
- 在与分机通话期间使用的单键转移功能，需要经过系统编程才能使用。

◆◆ 使用集团电话服务转移至外线用户

有些分机可能受到限制，无法执行此功能。

PT/PS

在通话过程中



按转移。 接通外线。 拨外线电话号码。 通话。 挂机。

SLT

在通话过程中



按重呼键/叉簧。 接通外线。 拨外线电话号码。 通话。 挂机。

SIP分机

在通话过程中



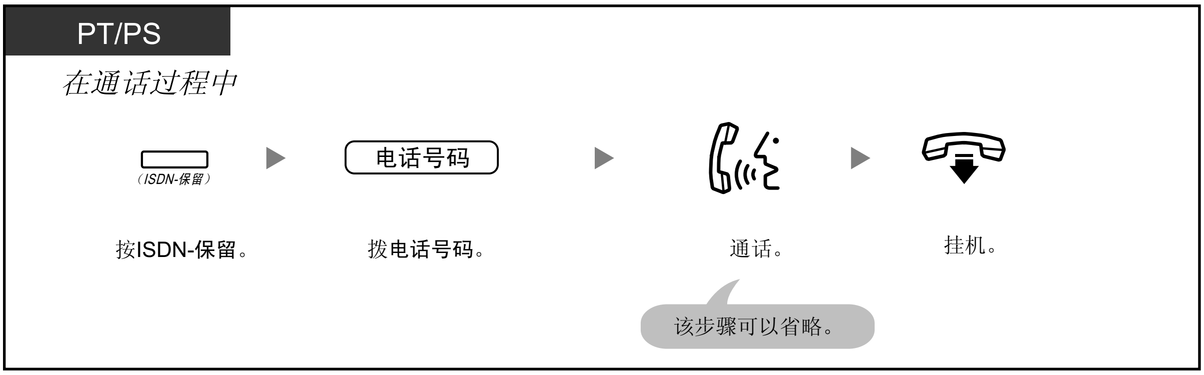
按保留。 取得外线。 拨打外线电话号码。 通话。 挂机。

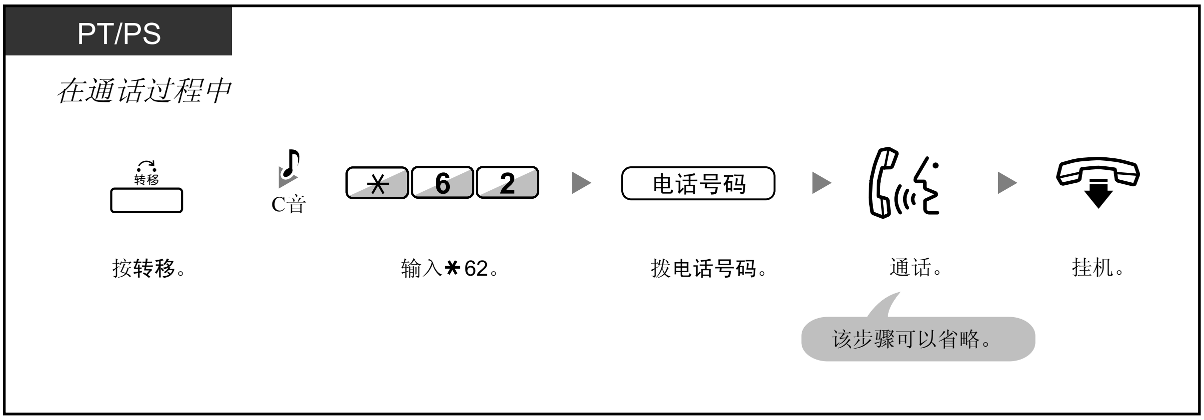
- * 无需挂机，如果按下保留键一次或两次（根据正在使用的电话），您就可以返回到保留的电话，并且与转接方的通话被断开。
- **时间限制**
  主叫方和被转移方在到达指定时间前15秒都会听到警报音，并且通话会被断开。
- **若要在对方应答前，** 返回到保留的电话，请按转移键、相应CO、ICD群或内线键或叉簧。

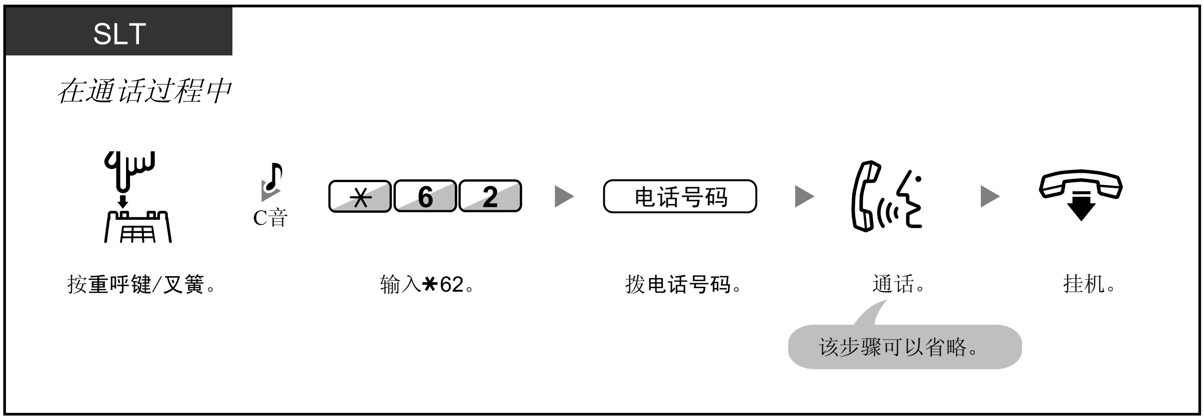
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

使用ISDN服务转移呼叫（呼叫转移[CT]—通过ISDN）







- 若要恢复保留的呼叫，请按转移键、重呼键/叉簧。
- 即使您在转移呼叫时挂机，也会完成转移。
- 呼叫转移后，线路变为空闲。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑ISDN- 保留键。

1.4.2 保留一个呼叫

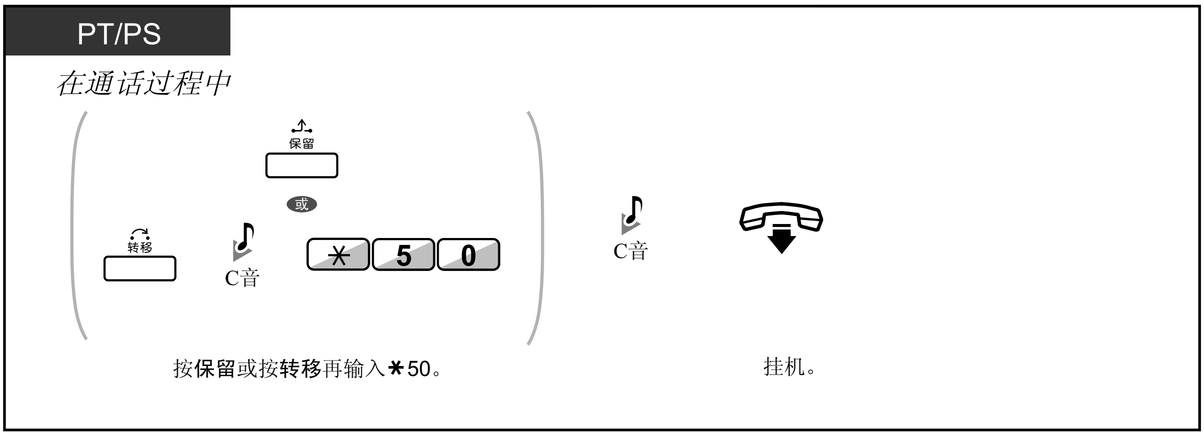
– ◆◆ 保留
– ◆◆ 在系统寄存区内保留（呼叫寄存）

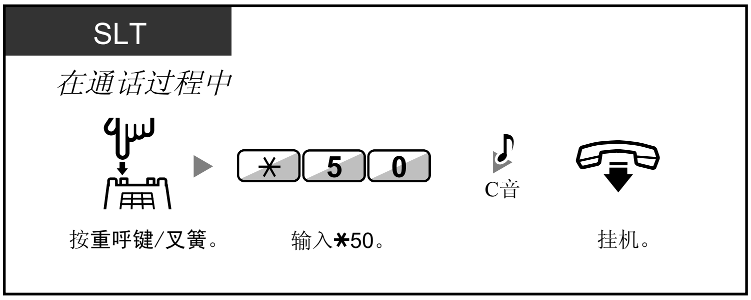
- **对于SIP分机用户：**
  SIP分机用的保留操作可能会与本节中的步骤有所不同，并可能会根据正在使用的电话类型不同。

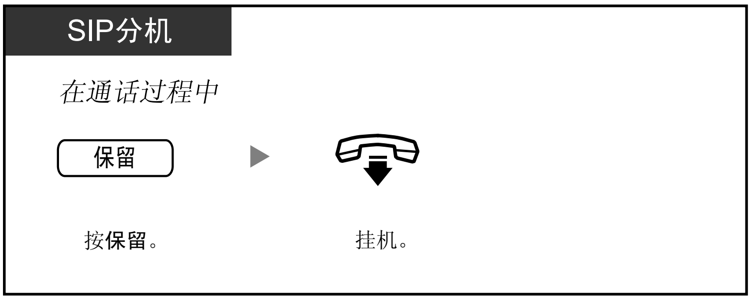
◆◆ 保留

有两种保留类型。二者的区别在于其它人是（正常保留）否（专用呼叫保留）可以恢复您的保留呼叫。由于二者可以交换，请咨询管理员当前方式是什么。

保留（呼叫保留）



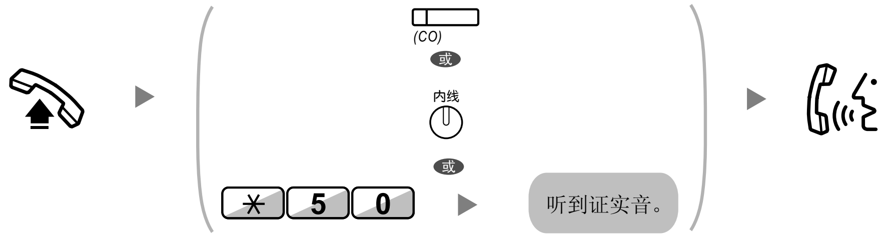




恢复呼叫（恢复呼叫保留）

PT/SLT/PS

●*在保持的分机上（恢复呼叫保留）*

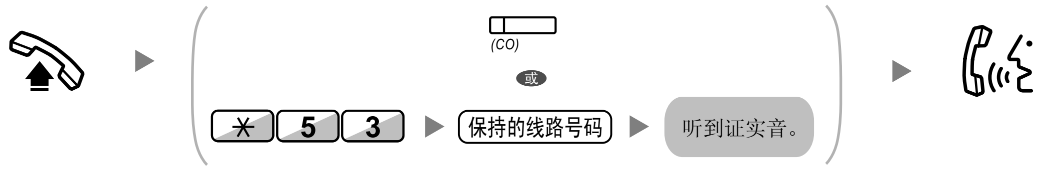


摘机。

按闪烁CO或内线，或者输入✱50。

通话。

●*从另一部分机恢复外线电话—仅限正常保留（恢复呼叫保留—指定保持的线路号码）*

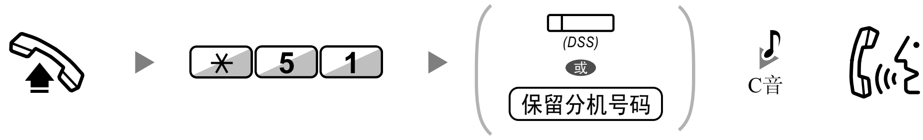


摘机。

按CO或输入✱53再拨保持的线路号码（3位数）。

通话。

●*从另一部分机恢复内线电话或外线电话—仅限正常保留（恢复呼叫保留—指定保持分机号码）*



摘机。

输入✱51。

按DSS或拨保留分机号码。

通话。

SIP分机



摘机。

按保留。

通话。

- CO或内线键的灯以如下方式显示当前状态：
  – 正常保留方式
    绿灯慢闪：您的保留呼叫
    红灯闪烁：另一部分机的保留呼叫
  – 专用呼叫保留方式
    绿灯中速闪烁：您的保留呼叫
    红灯亮：另一部分机的保留呼叫
- **如果未在指定时间内恢复呼叫**，您会听到警报作为提醒（保留重呼）。
  如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。
- **改变保留方式（仅限PT）**
  按保留键后，如果再按保留键，状态会从正常保留方式切换到专用呼叫保留方式，或从专用呼叫保留方式切换到正常保留方式。

- 如果已预编程**呼叫自动保留**，您可以通过按另一个CO、ICD群或内线键拨打或应答另一个电话来自动保留当前的呼叫。
- 有关使用PDN/SDN键执行恢复呼叫保留操作的信息，请参阅"1.5.1 主要号码簿号码（PDN）/次要号码簿号码（SDN）分机"。

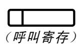
在系统寄存区内保留（呼叫寄存）

您可以在集团电话的公共寄存区保留呼叫，以便每部分机都可以恢复寄存的呼叫。您可以将该功能用作转移功能。
呼叫可以放在指定的寄存区（指定的）或任何空闲的寄存区（自动）。如果建立了呼叫寄存键或呼叫寄存（自动寄存区）键，通过按相应的键，您即可选择任一种方式进行寄存。
如果自动寄存了呼叫，或者同时寄存了多个呼叫，则需要指定寄存区号码，以便恢复所需的呼叫。

设定

PT/PS

在通话过程中



按**呼叫寄存**。

PT/PS

在通话过程中

转移 ▶ ✱ 5 2 ▶ （寄存区号码 指定 或 ✱ 自动） C音 ▶ 挂机。

按转移。

输入✱52。

输入指定的寄存区号码（2位数）或按✱，以自动寄存在空闲的寄存区。

如果听到忙音，则输入其它寄存区号码或再次按✱。

挂机。

SLT

在通话过程中

▶ ✱ 5 2 ▶ 寄存区号码 C音

按重呼键/叉簧。

输入✱52。

输入指定的寄存区号码（2位数）。

如果听到忙音，则输入其它寄存区号码。

挂机。

恢复（呼叫寄存恢复）

PT/PS

（呼叫寄存）

按闪烁的呼叫寄存。

PT/SLT/PS

▶ ✱ 5 2 ▶ 存储的寄存区号码 C音

摘机。

输入✱52。

拨存储的寄存区号码（2位数）。

通话。

- 如果自动寄存了呼叫，请在显示器上确认寄存区号码。
- **如果未在指定时间内恢复呼叫**，您会听到警报作为提醒（呼叫寄存重呼）。
  如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。

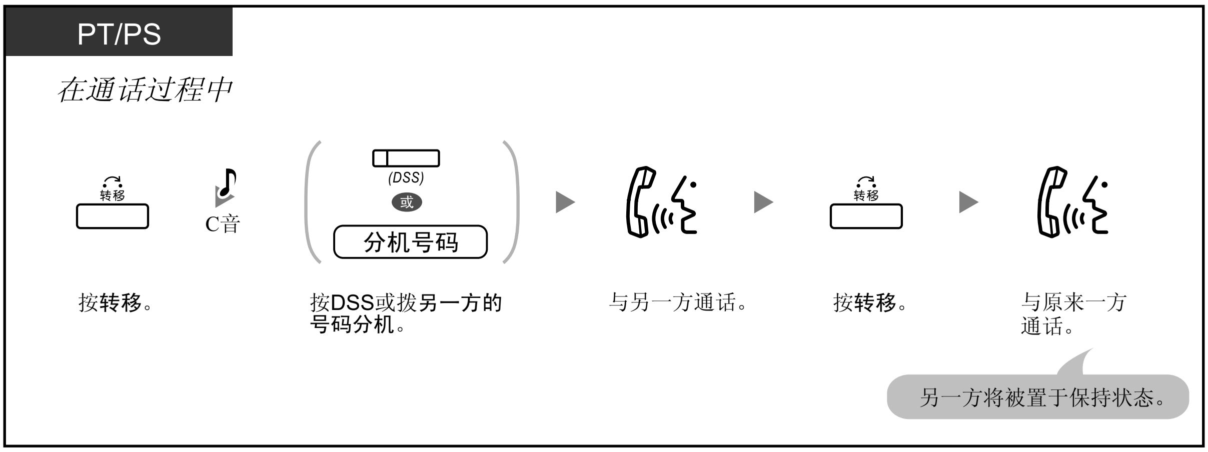
- **当恢复寄存的呼叫时，如果听到挂机重拨音**，说明没有保留的呼叫。请确认存储的寄存区号码。
- 寄存呼叫后，您可以执行其它操作。

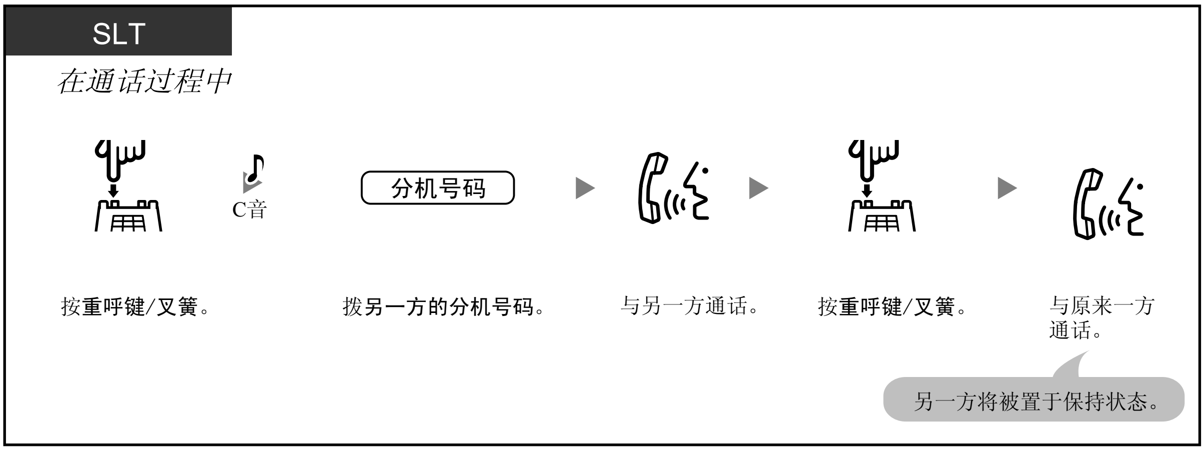
定制您的电话设置
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑呼叫寄存键或呼叫寄存（自动寄存区）键。

1.4.3 与两方交替通话（呼叫分离）

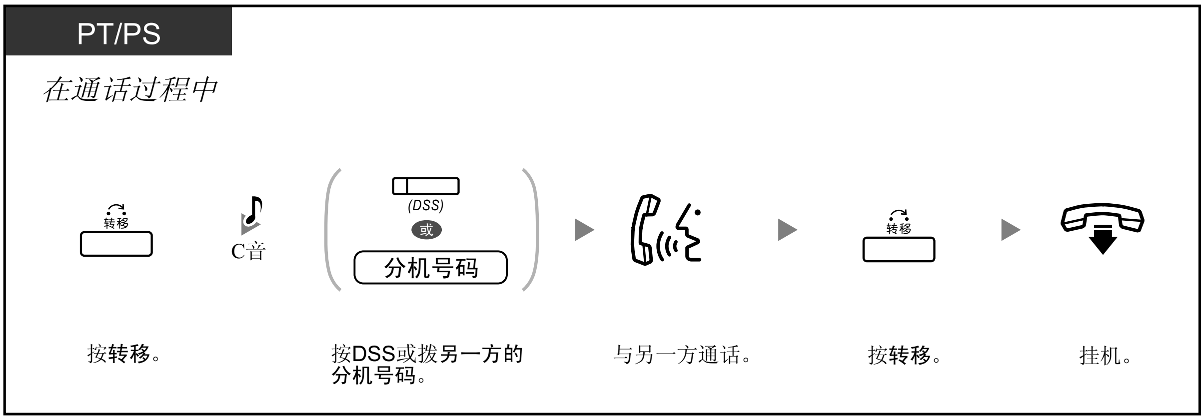
当与一方通话，而保留另一方时，您可以来回交换呼叫（交替）。

在两方之间交替，会暂时让一方处于保留状态



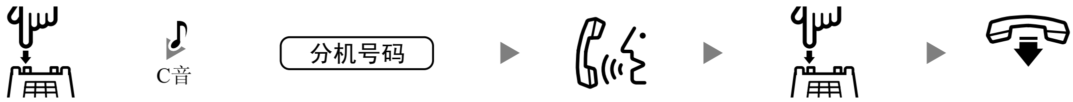


离开该通话，让另两方通话



SLT

在通话过程中



按重呼键/叉簧。

拨另一方的分机号码。

与另一方通话。

按重呼键/叉簧。

挂机。

1.4.4 应答呼叫等待

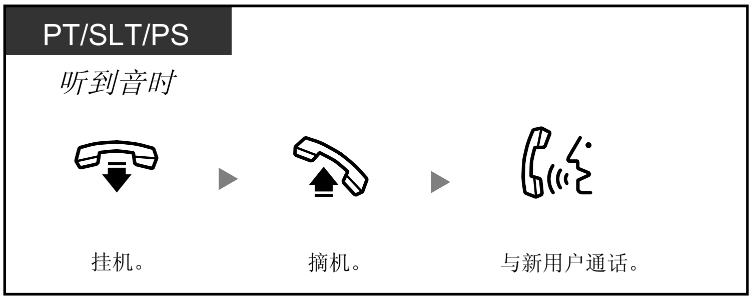
– ◆◆ 应答集团电话的呼叫等待
– ◆◆ 应答电话公司的呼叫等待

◆◆ 应答集团电话的呼叫等待

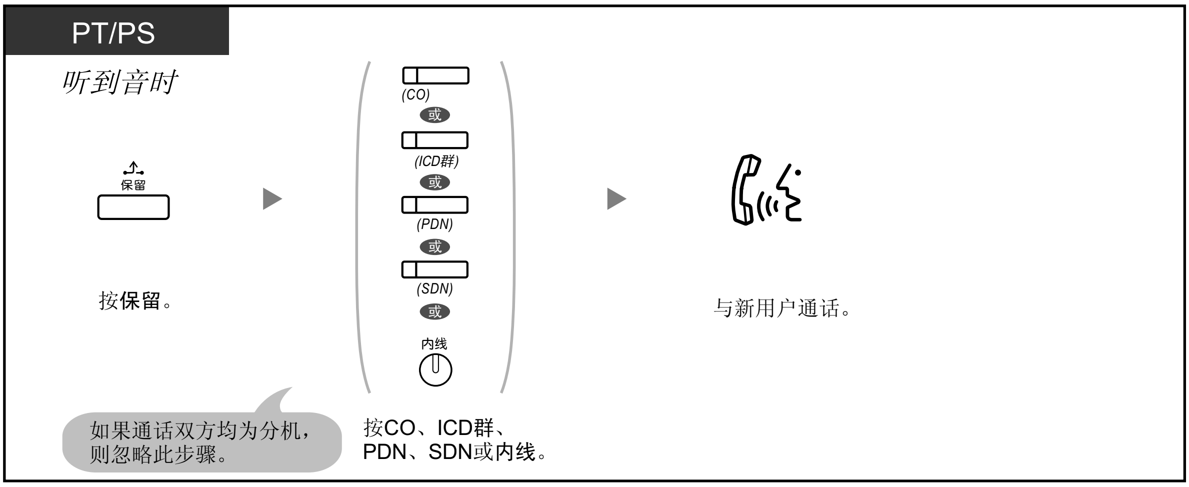
在通话过程中，如果接到外线电话或另一部分机通知您有呼叫等待，则会在扬声器或话筒中听到呼叫等待音或语音通知。您必须激活该功能，方可使用该功能。（默认：停用—无呼叫[内线电话]/无音[外线电话]）

您可以断开（1）或保留（2）当前呼叫，来应答第二个呼叫。

1. 断开当前呼叫与新用户通话

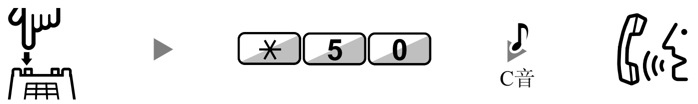


2. 保留当前呼叫，然后与新用户通话



SLT

听到音时



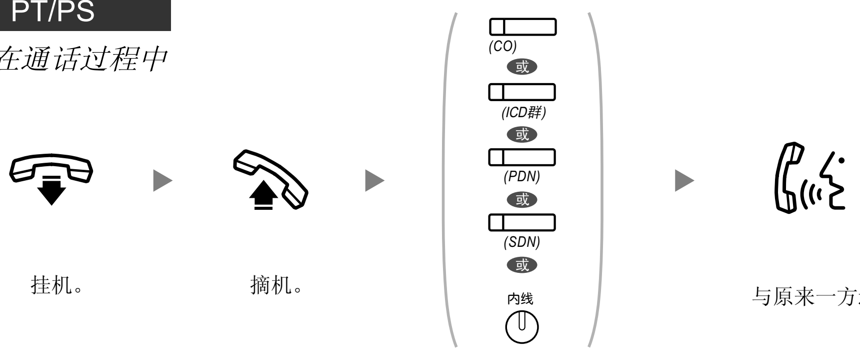
按重呼键/叉簧。 → 输入✱50。 → 与新用户通话。

与新用户通话（第二个呼叫）后，您可以断开（2.1）或保留（2.2）该呼叫，再恢复第一个呼叫。

2.1 断开第二个呼叫，与原来的通话方通话

PT/PS

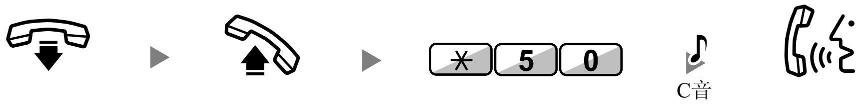
在通话过程中



挂机。 → 摘机。 → 按CO、ICD群、PDN、SDN或内线。 → 与原来一方通话。

PT/SLT/PS

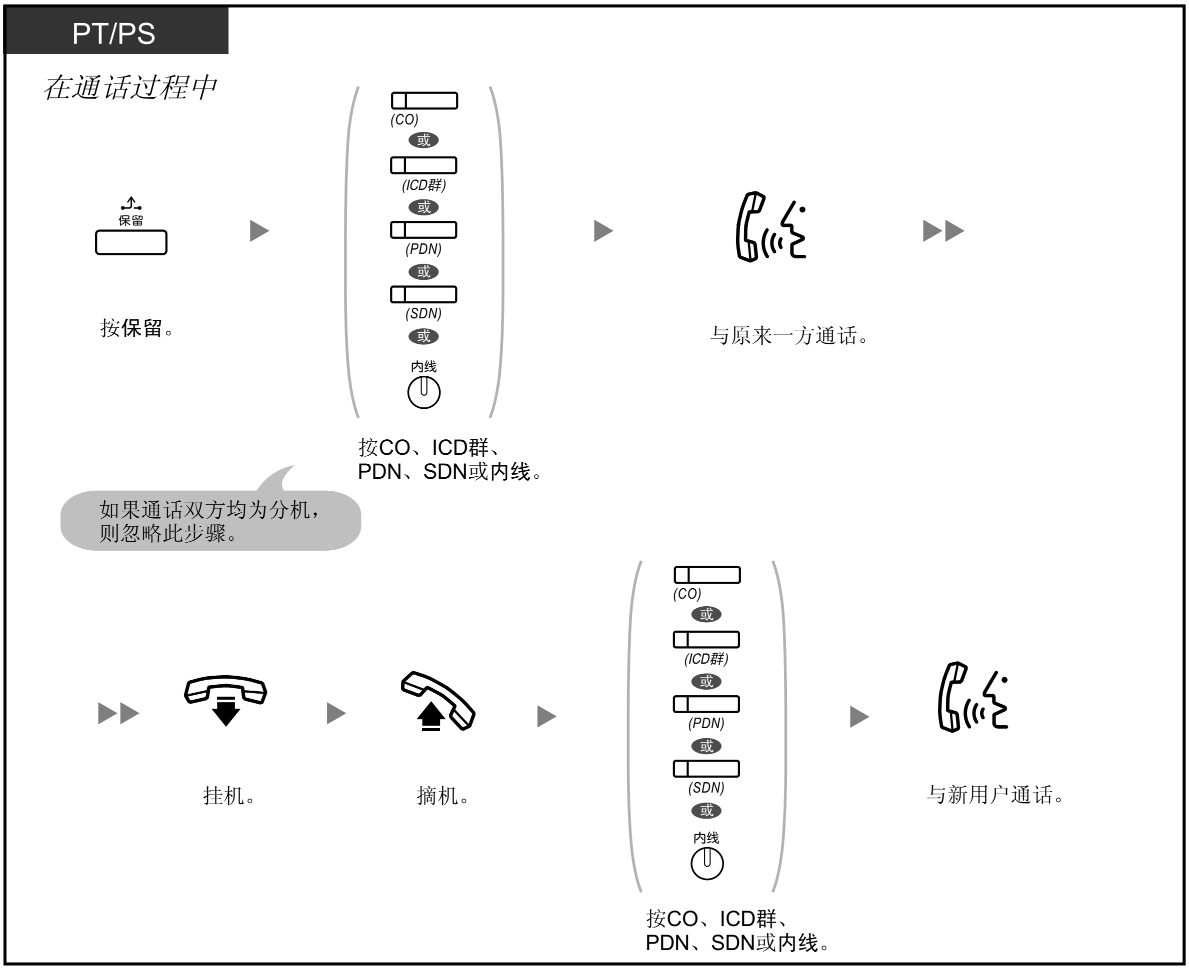
在通话过程中

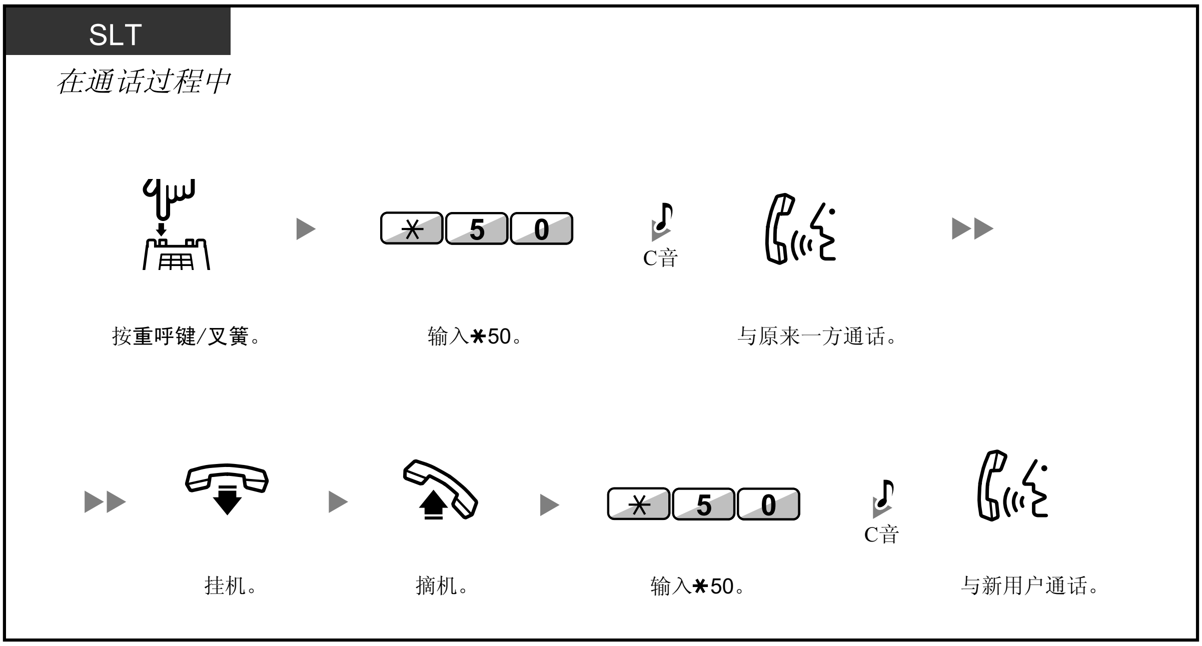


挂机。 → 摘机。 → 输入✱50。 → 与原来一方通话。

2.2 保留第二个呼叫，与原来的通话方通话

保留后，您可以与原来的通话方通话。然后，您可以将其断开，再与新用户通话。

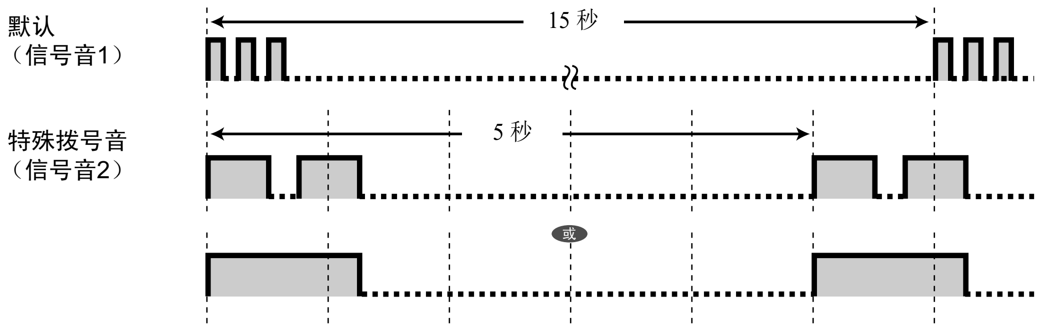




- **根剧您的电话类型，** 您可以使用扬声器和麦克风（摘机呼叫通知[OHCA]）与另一方通话，或您可以通过话筒（耳语OHCA）接收呼叫通知，如果您使用的话筒有一个通话。
  请参阅"1.8.3 接收呼叫等待（呼叫等待/摘机呼叫通知[OHCA]/耳语OHCA）"。
- 主叫方等待应答时，其名称或号码会以15秒为间隔，每次显示5秒。

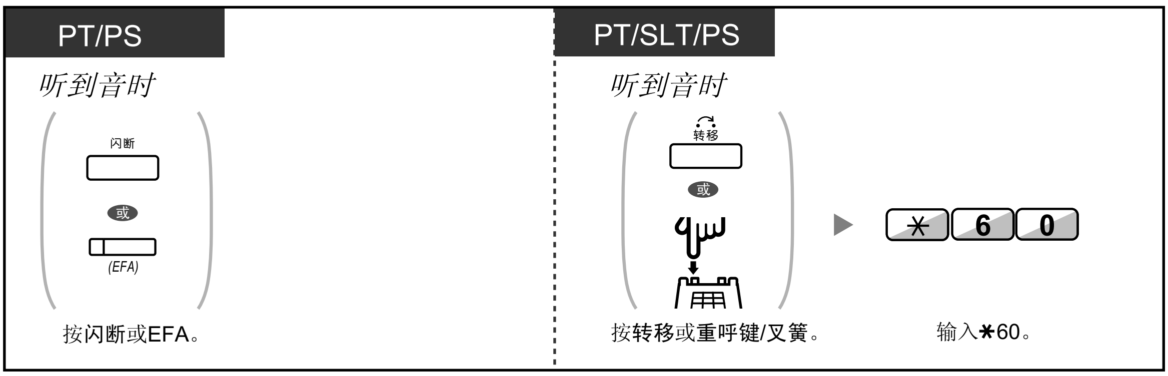
定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**呼叫等待音类型选择**
  如果您选择"信号音1"，对于来自外线用户和分机的呼叫等待，您将听到同一个音。如果您选择"信号音2"，对于来自外线用户和分机的呼叫等待，您将听到不同的音。



应答电话公司的呼叫等待

这是一项任选的电话公司服务。您可以收到呼叫等待音和主叫方信息。有关详情，请咨询电话公司。



- **若要返回到原来的通话方，**请重复操作。
- 在此情况下，集团电话专用话机上的闪断键必须通过系统编程设定为外部功能接入（EFA）方式。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑外部功能接入（EFA）键。

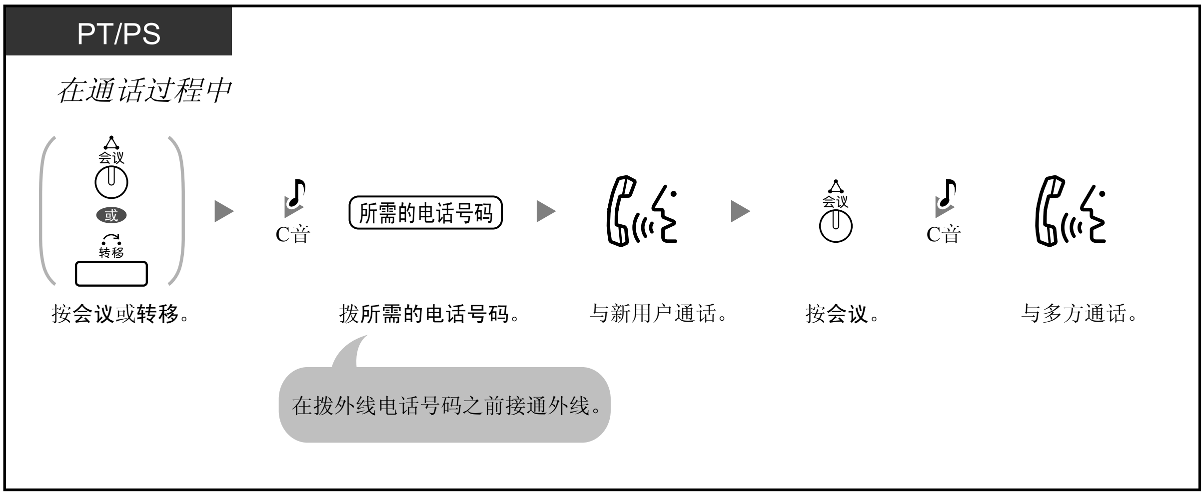
1.4.5 多方通话

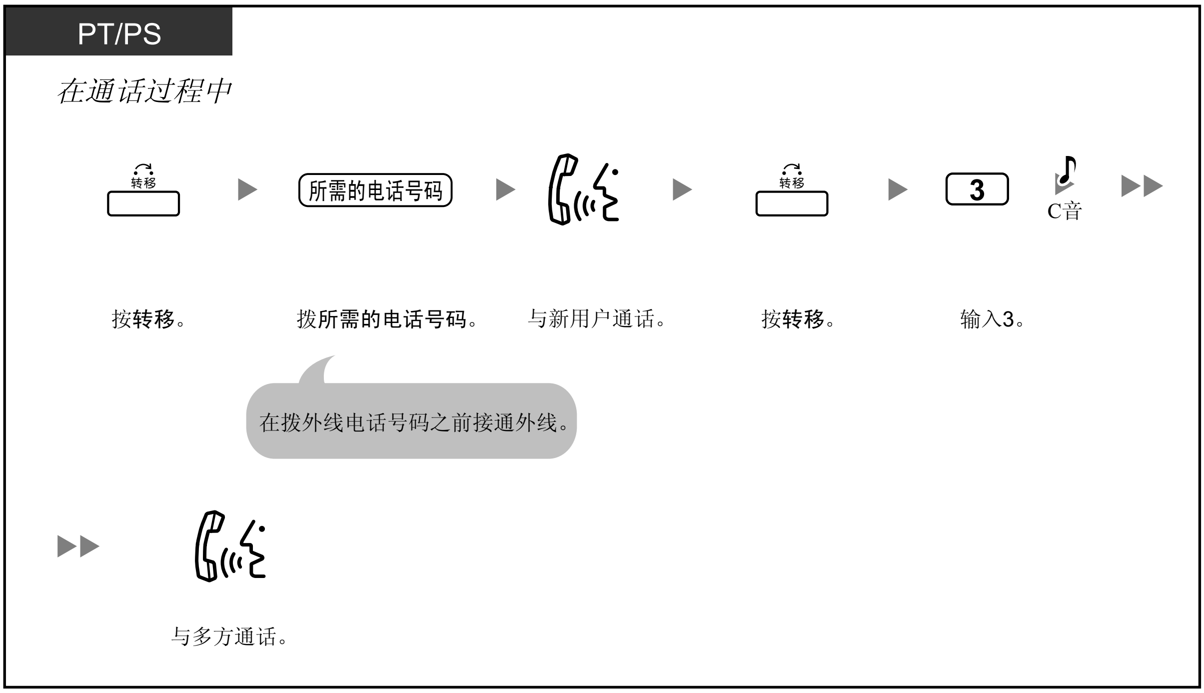
– ◆◆ 在通话过程中添加其它通话方（会议）
– ◆◆ 离开会议（无人值守会议）
– ◆◆ 离开会议（离开三方会议）
– ◆◆ 让第三方加入您的呼叫（保密释放）
– ◆◆ 使用ISDN服务，在通话过程中加入第三方（三方会议[3PTY]—通过ISDN）

◆◆ 在通话过程中添加其它通话方（会议）

您可以在通话中加入一方或多方。

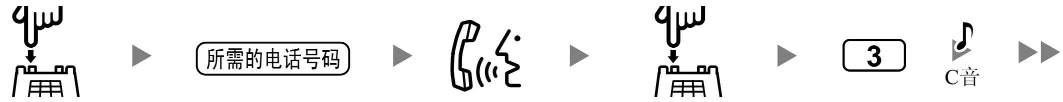
建立会议电话





SLT

在通话过程中



按重呼键/叉簧。 拨所需的电话号码。 与新用户通话。 按重呼键/叉簧。 输入 3。

在拨外线电话号码之前接通外线。

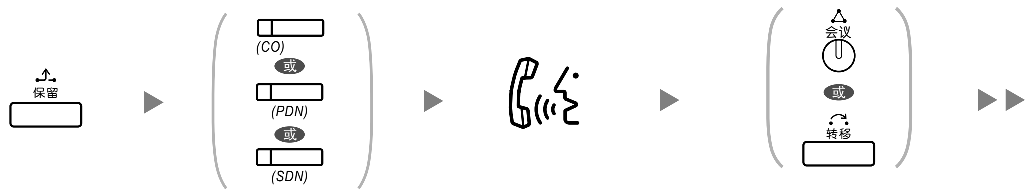


与多方通话。

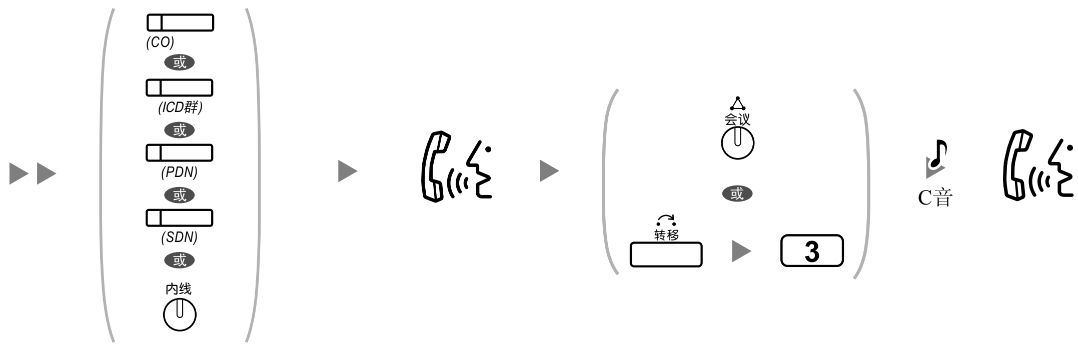
在两方通话过程中，接到外线电话时，建立会议电话

PT/PS

在通话过程中



按保留。 按闪烁的CO、PDN、SDN或内线。 与新用户通话。 按会议或转移。

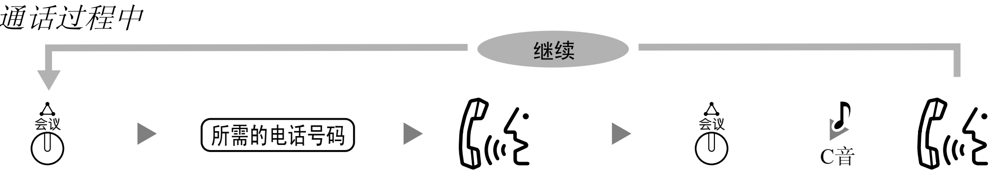


按与原来通话方对应的闪烁的CO、ICD群、PDN、SDN或内线。 与原来一方通话。 按会议或按转移再输入3。 与多方通话。

在会议中加入4方或更多方

PT/PS

在通话过程中



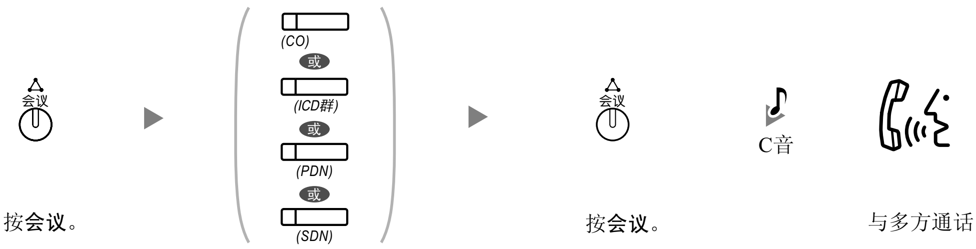
按会议。 ▶ 拨所需的电话号码。 ▶ 通话。 ▶ 按会议。 ▶ 通话。

在拨外线电话号码之前接通外线。

将保留的另一用户加入会议

PT/PS

在3至7方会议期间



按会议。 ▶ 按与保留通话方对应的闪烁的CO、ICD群、PDN或SDN。 ▶ 按会议。 ▶ 与多方通话。

在三方通话中与两方交替通话

PT/PS

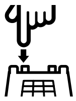
在通话过程中



按转移。

SLT

在通话过程中

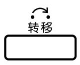


按重呼键/叉簧。

在三方通话中，断开一方，然后与另一方通话

PT/PS

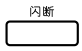
在通话过程中



按**转移**一次或两次，与要断开的一方建立通话。

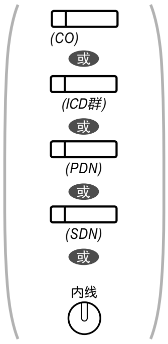
另一方将被置于保持状态。

▶



按**闪断**。*

▶



按与保留通话方对应的CO、ICD群、PDN、SDN或内线。

▶



通话。

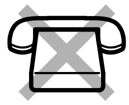
- *在此情况下，集团电话专用话机上的闪断键必须通过系统编程设定为闪断/重呼方式。
- 在三方通话过程中，按转移键或重呼键/叉簧会在通话的其它方之间交替。
- 会议最多可以同时有8方（包括内线和外线）。
- 在4方或更多方的通话过程中，无法断开一方，而保持与其它方通话。
- SIP分机无法发起会议电话，但可以作为成员添加。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑会议键。

◆◆ 离开会议（无人值守会议）

发起会议的人可以退出会议，并让另一方继续通话。



离开会议

PT/PS

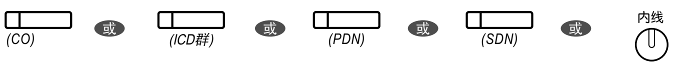
在3至7方会议期间



按会议。 ▶ 挂机。

其它人通话时返回

PT/PS

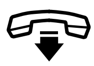


按绿灯闪烁的CO、ICD群、PDN、SDN或内线。

完成通话

PT/PS

在通话过程中



挂机。

- **时间限制**
  双方在超过指定的时间之前都会听到警报音。发起的分机用户会在超时之前听到警报音。如果时间用完，呼叫会被断开，除非发起的分机返回到会议。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑会议键。

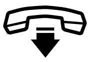
离开会议（离开三方会议）

与另外两方用户发起会议的人可以退出会议，并让其它用户继续通话。

退出一个至少有一部其它分机参与的会议

PT/SLT/PS

在三方会议期间

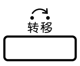


挂机。

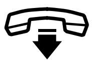
退出一个有两个外线方参与的会议

PT/PS

在三方会议期间



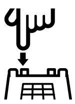
按转移。



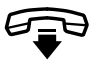
挂机。

SLT

在三方会议期间



按重呼键/叉簧。



挂机。



- 若要退出一个有两个外线方参与的会议电话，并让通话继续进行，必须在COS编程中设置您的分机可以将来电转移到外线。

让第三方加入您的呼叫（保密释放）

您可以让第三方加入当前的外线电话，建立三方通话。您也可以离开该通话，让另外两方继续通话。

让第三方加入您的通话并建立三方通话

PT/PS

● *您的分机（与外线电话有关）*

(S-CO)
按绿色的S-CO。

等待应答。
要延长通话，请再次按S-CO。

C音

通话。

在具有S-CO键的所有分机上，S-CO键会闪断。

三方通话现在已建立。

● *其他分机*

(S-CO)
按住闪断的S-CO 5秒钟。

摘机。

C音

通话。

- 该操作仅可使用S-CO键。
- 您可以通过挂机退出一个三方通话，并让其它两方继续通话。

使用ISDN服务，在通话过程中加入第三方（三方会议[3PTY]—通过ISDN）

PT/PS

在通话过程中

(ISDN-保留)
按ISDN-保留。

所需的电话号码
拨所需的电话号码。

在拨外线电话号码之前接通外线。

与新用户通话。

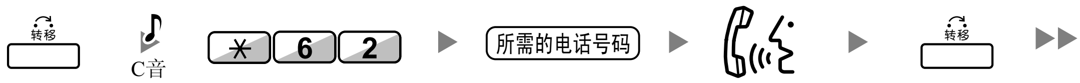
会议
按会议。

C音

与多方通话。

PT/PS

在通话过程中



按转移。 输入✱62。 拨所需的电话号码。 与新用户通话。 按转移。

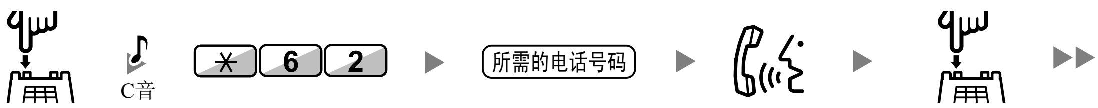
在拨外线电话号码之前接通外线。



输入 3。 与多方通话。

SLT

在通话过程中



按重呼键/叉簧。 输入✱62。 拨所需的电话号码。 与新用户通话。 按重呼键/叉簧。

在拨外线电话号码之前接通外线。

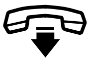


输入3。 与多方通话。

完成通话

PT/SLT/PS

在通话过程中



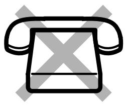
挂机。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑ISDN- 保留键。

1.4.6 静音

您可以停用麦克风或话筒，以便与房间内其它人进行私下讨论，同时还能通过扬声器或话筒听到电话中其它方讲话。



设定/取消

PT

在通话过程中



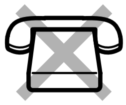
按**静音**。



- 自动应答/静音或语音呼叫/静音键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：正常
  红灯闪烁：静音
- 如果在OHCA期间使用静音，会变为话筒静音。

1.4.7 让其它人听到通话（摘机监听）

您可以在使用话筒继续通话的同时，让房间内的其它人通过扬声器听到通话。



设定/取消

PT

在使用话筒通话过程中

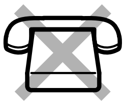


按**免提**。

- 免提键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：通过话筒听到声音。
  点亮：通过扬声器和话筒听到声音。
- 只有某些集团电话专用话机可以使用该功能，且需要系统编程。

- **免提操作**
  您可以使用免提键，以免提方式进行通话。您可以同时进行其它工作。
- **关于免提操作的有用提示：**
  – **如果听不清对方讲话，**
  使用导航键、微旋拨号盘或音量键提高音量。
  – **如果对方听不清您讲话，**
  降低音量。
  – **如果对方听到您的回声，**
  请在有窗帘、地毯或二者都有的房间内使用电话。
  – **如果通话的一部分听不见，**
  如果您与对方同时讲话，一部分对话会听不到。
  为避免出现上述情况，请交替讲话。

1.4.8 使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）



您可以使用头戴式耳机进行通话。
在此情况下，您必须在编程方式下选择"头戴式耳机打开"，或事先设定打开头戴式耳机键（红色）。
此功能也称为话筒/头戴式耳机选择。

使用头戴式耳机通话

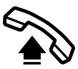
PT



按**免提**。

在使用头戴式耳机的通话过程中，使用话筒

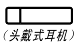
PT



摘机。

在使用头戴式耳机的通话过程中，以免提方式通话

PT



按红色的**头戴式耳机**。



- 头戴式耳机键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：头戴式耳机方式关闭
  红灯亮：头戴式耳机方式开启
- KX-T7665无法使用该功能。

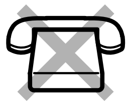
- 对于KX-NT300系列（KX-NT321除外）　KX-DT343　KX-DT346电话用户：
  - 使用KX-NT300系列（KX-NT321除外）　KX-DT343　KX-DT346电话，您可以将登记到您分机上的Bluetooth无线头戴式耳机作为头戴式耳机。
  - 操作距离
    请保持连接Bluetooth模块的电话相互距离3 m或以上。另外如果在带有连接Bluetooth模块的电话附近使用Bluetooth头戴式耳机，在没有注册的耳机中可能会听到噪音。远离电话并靠近注册的耳机，信号便可增强。
  - 噪音
    信号在本模块和Bluetooth头戴式耳机之间通过无线电波传输。若要实现最大距离和无噪音运行，建议将模块远离电气设备，如传真、收音机、PC或微波设备。
    - 使用2.4 GHz ISM（工业、科学及医药设备）频带的系统可能会与本产品发生干扰。这些系统的例子包括无绳电话、无线LAN、Home RF、微波炉以及其它ISM设备。这些系统会带来轻微的噪声。

定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—头戴式耳机操作
  选择要使用的设备。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑头戴式耳机键。

1.5 使用PDN/SDN键

1.5.1 主要号码簿号码（PDN）/次要号码簿号码（SDN）分机



当分机用户要为其它分机处理呼叫时，主要号码簿号码（PDN）和次要号码簿号码（SDN）键很有用。例如，一位秘书或多位秘书可以为一位老板或多位老板处理呼叫并检查其呼叫状态。PDN和SDN键的功能如下：

PDN键： 该键可以用来拨打和接听所有电话（包括外线和内线电话）。拥有多个PDN键可使多个呼叫在分机上排队。具有PDN键的分机叫做PDN分机。

SDN键：SDN键的灯显示已登记分机的当前呼叫状态，类似DSS键。此外，该键还用于执行以下操作：

- 呼叫PDN分机（◆◆ SDN直接拨号）
- 应答在PDN分机振铃的呼叫
- 保留呼叫并恢复由PDN分机保留的呼叫（◆◆ 呼叫保留和恢复呼叫保留）
- 将呼叫转移到PDN分机（◆◆ 使用SDN键执行呼叫转移）

具有SDN键的分机叫做SDN分机。



- 登记作为SDN键的目的地的分机最少必须具有一个PDN键。
- 一部分机最多可以具有8个PDN键。
- 一部分机只能具有一个SDN键对应每部PDN分机。
- 每个PDN/SDN键的键灯将按以下方式显示当前的状态：

指示灯类型	PDN键的状态	SDN键的状态
关闭	PDN分机空闲。	
绿灯亮	分机正在使用PDN键打电话。	分机正在使用SDN键打电话。
绿灯慢闪	PDN分机正在保留呼叫（正常保留）。	正在保留通过SDN键应答的呼叫（正常保留）。
绿灯中速闪烁	呼叫处于暂时保留或专用呼叫保留。	通过SDN键应答的呼叫处于暂时保留或专用呼叫保留。
绿灯快闪	PDN分机正在接听来电。	SDN分机从通过SDN键应答的呼叫收到保留重呼或回叫振铃。
红灯亮	对应的SDN分机正在使用线路。	对应的PDN分机或另一部对应的SDN分机正在使用线路。
红灯慢闪	对应的SDN分机正在保留呼叫。	另一部对应的SDN分机，或PDN分机本身，正在保留呼叫。
红灯快闪	PDN分机正在接听到达来电呼叫分配（ICD）群的来电。	对应的PDN分机正在接收来电。

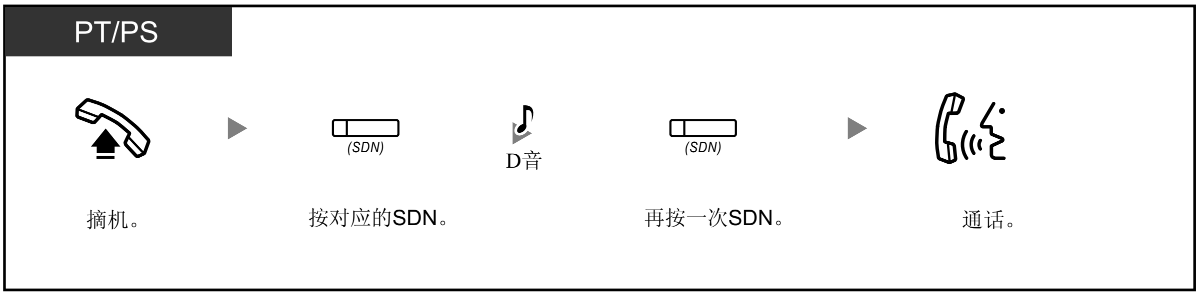
SDN直接拨号

使用SDN键，您可以轻松呼叫对应的PDN分机。根据系统编程，SDN键处于两种方式之一，操作步骤区别如下：

加强DSS键方式



标准SDN键方式



- 当执行SDN直接拨号以呼叫对应的PDN分机时，SDN键的灯将按以下方式显示目的地分机的当前状态：
  绿灯亮：您正在使用线路。
  红灯亮：线路正在使用。（PDN分机或另一部SDN分机（多个分机的SDN键对应相同的PDN分机时）正在使用线路）
- 即使PDN分机已设定免打扰（DND），您也可以按SDN键照常呼叫该分机。

- 当SDN键处于标准SDN键方式时，您可以在听到拨号音时拨打电话号码，而无需再次按SDN键。根据系统编程，可以使用正常的呼叫权限（服务等级）或对应PDN分机的呼叫权限拨打电话（SDN流动COS）。

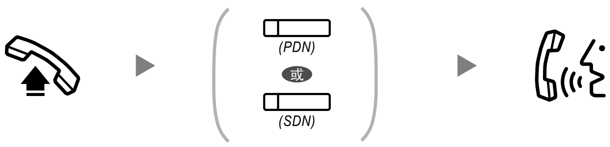
呼叫保留和恢复呼叫保留

您可以正常地保留通过PDN或SDN键应答的呼叫（→1.4.2 **保留一个呼叫**）。
无论是何种类型的呼叫，您都还可以通过简单的操作恢复在您的分机/其它分机保留的呼叫。

恢复呼叫保留

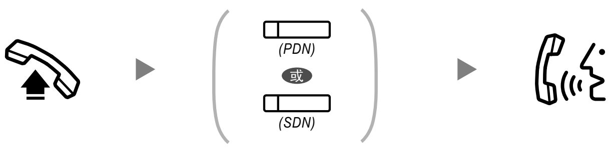
PT/PS

● *在保留呼叫的分机上恢复呼叫*



摘机。 按绿灯闪烁的PDN或SDN。 通话。

● *从另一部分机恢复呼叫—仅限正常保留*



摘机。 按红灯闪烁的PDN或SDN。 通话。

- **如果未在指定时间内恢复呼叫**，您会听到警报作为提醒（保留重呼）。
  如果外线电话未在指定时间内应答，则会自动断开。

- 如果已预编程**呼叫自动保留**，您可以通过按另一个PDN键拨打或应答另一个电话来自动保留当前的呼叫。

◆◆ 使用SDN键执行呼叫转移

使用对应的SDN键，可以通过简单的操作将呼叫转移到PDN分机。

将呼叫转移至PDN分机

PT/PS

在通话过程中



按SDN。 ▶ 通话。 ▶ 挂机。

该步骤可以省略。

- 需要经过系统编程才能在与分机通话期间使用该功能。
- * 当SDN键处于标准SDN键方式时，您必须按两次SDN键才能转移呼叫，除非您曾使用该SDN键应答来电。

定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配－来电**
  当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.2 编程方式设定—**优先线路分配—去电**
  当摘机时，选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑主要号码簿号码（PDN）或次要号码簿号码（SDN）键。

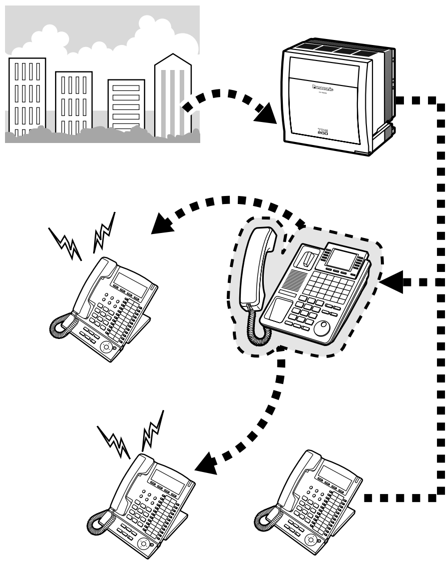
1.6 在离开您的办公桌前

1.6.1 转送呼叫

- ◆◆ 转送呼叫（呼叫转送[FWD]）
- ◆◆ 使用固定呼叫转送/免打扰键进行FWD/DND设定
- ◆◆ 使用ISDN服务转送呼叫（呼叫转送[CF]—通过ISDN）

◆◆ 转送呼叫（呼叫转送[FWD]）

您可以将来电转送至指定的目的地。



全部电话：
全部电话都将转送。预设分机也可以从自己的接收群转送。

占线：
当您的分机占线时，全部电话都将转送。

无应答：
如果您没有在指定的时间内应答，全部电话都将转送。

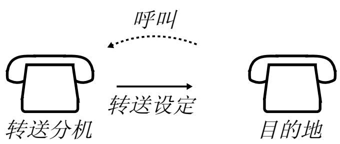
占线/无应答（BSY/NA）：
如果您没有在指定时间内应答或您的分机占线，全部电话都将转送。

随我转移（From）：
如果您没有在离开您的办公桌前设置上述的转送"全部电话"，您可以从目的地分机设定同样的功能。

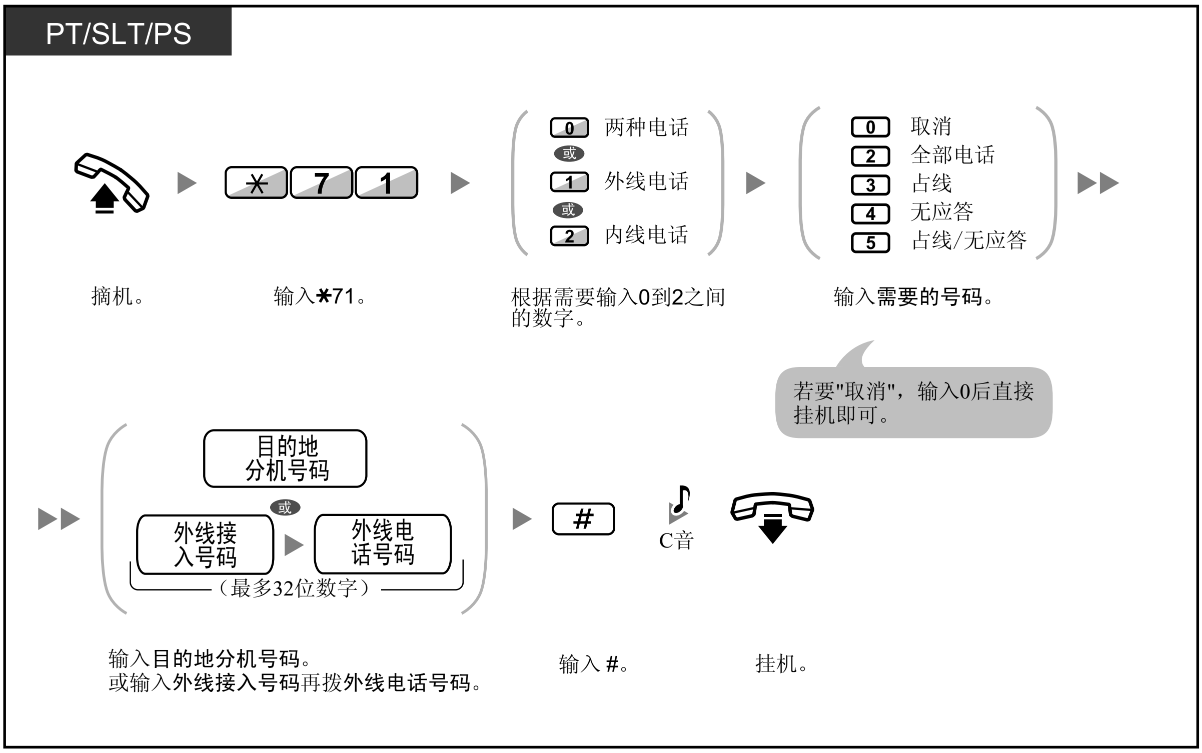
- 来电最多可以转送4次。
- 使用SIP分机时，无法在分机设定/取消呼叫转送功能。
  但是，如果通过系统编程设定转送目的地，则可以使用该功能。

- 您可以将语音信箱群或ESVM卡的浮动分机号码设为转送目的地。
- 您可以将您的移动电话设定为转送目的地。
- **老板与秘书功能**
  被设定为目的地的分机可以呼叫转送分机。

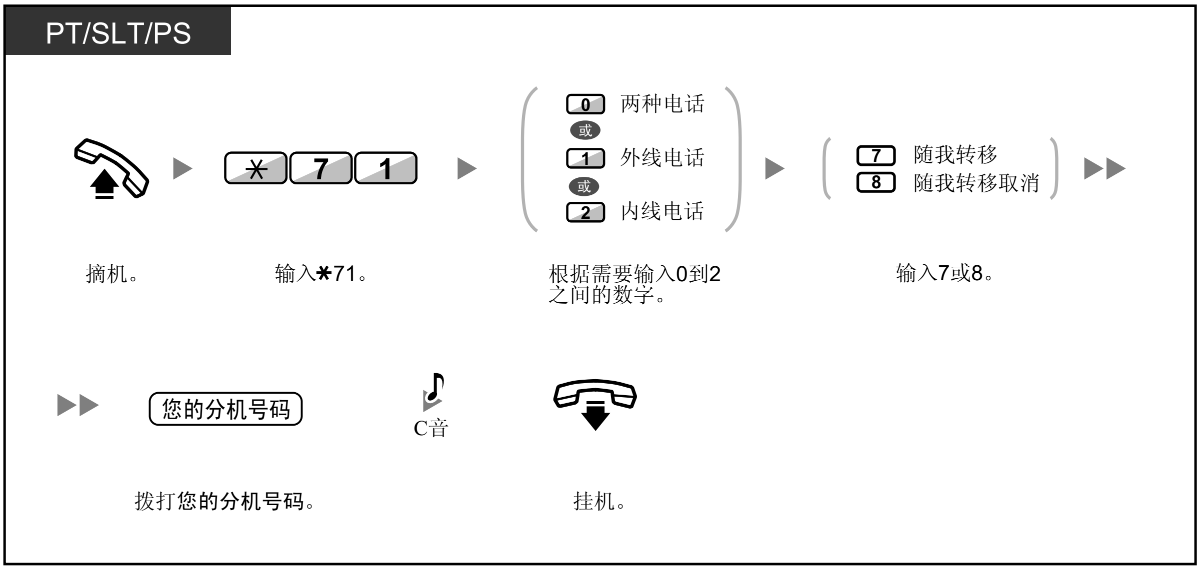
<实例>



设定/取消



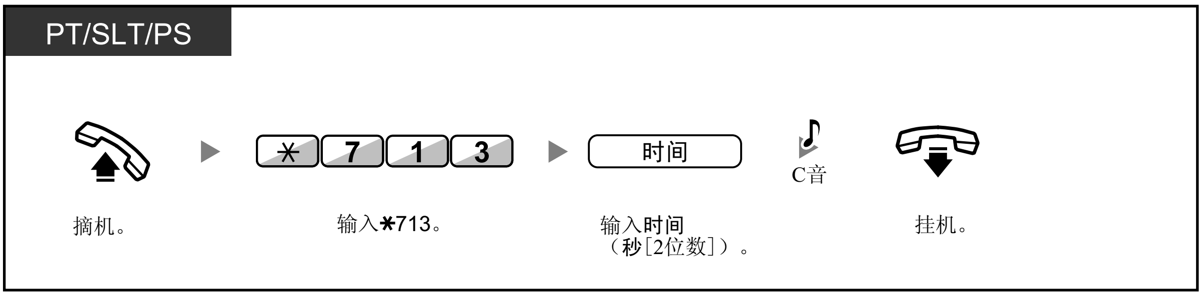
从另一部分机设定随我转移



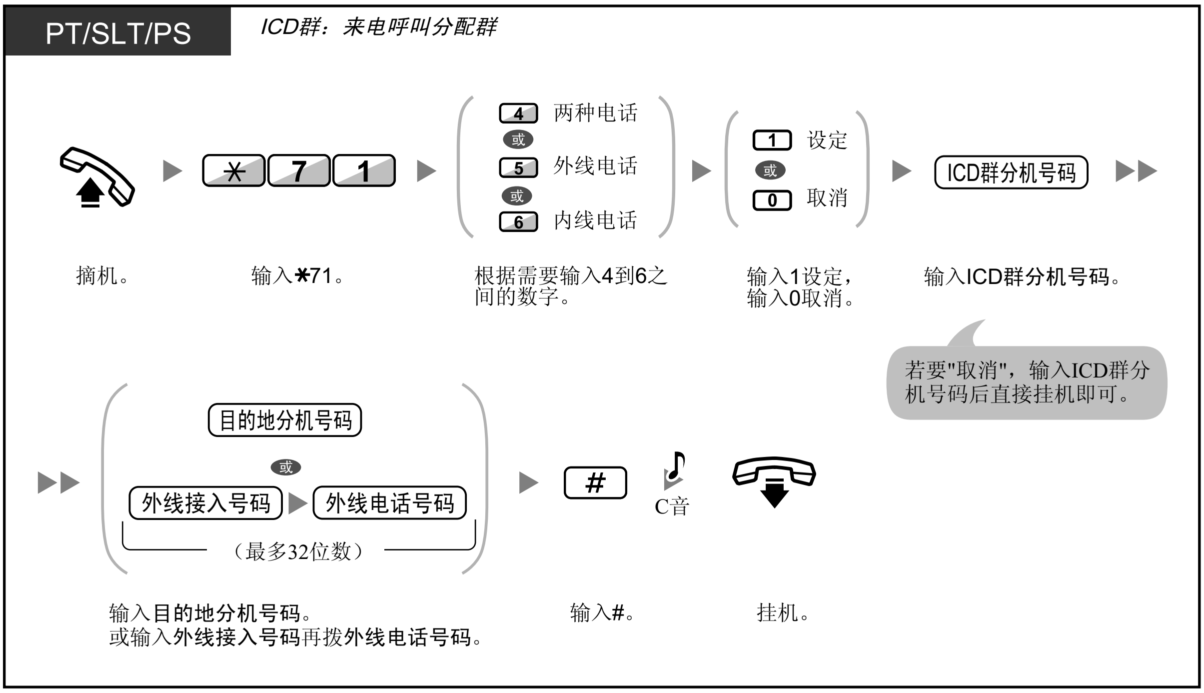
- 无法从SIP分机设定随我转移。但是，可以从非SIP分机的另一部分机设定SIP分机。

- 当使用集团电话专用话机时，您可以按呼叫转送/免打扰键（固定键），而不是"✱710"，来设定或取消呼叫转送。

设定"无应答"和"占线/无应答"定时器



设定/取消（来电呼叫分配群的呼叫转送[FWD]）



- 呼叫转送/免打扰键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：两项功能均未设定。
  红灯亮：FWD方式
  红灯慢闪：DND方式
- 群呼叫转送键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：未设定
  红灯亮：FWD方式
- 系统有两种方式：（1）FWD/DND循环切换方式和（2）FWD/DND设定方式。如果不能确定您的系统处于哪种方式，请咨询管理员。

  （1） 处于FWD/DND循环切换方式时：
  在空闲状态时按呼叫转送/免打扰键（固定键），会按如下所示进行循环设定：

  → FWD → DND → 关闭 ↩

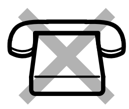
  （2）处于FWD/DND设定方式时：
  在空闲状态时按呼叫转送/免打扰键（固定键），将允许您转换FWD/DND状态并设置FWD目的地（请参阅"◆◆ 使用固定呼叫转送/免打扰键进行FWD/DND设定"）。

  <u>注</u>
  呼叫转送/免打扰键（订制按键）总是处于FWD/DND循环切换方式：该方式无法更改。
- 被转移的外线电话也被转送到为外线电话指定的目的地。
- 如果内线电话要与外线电话作不同的处理（转送类型、转送目的地），我们建议为FWD/DND—外线电话和FWD/DND—内线电话，和/或群FWD—外线电话和群FWD—内线电话建立按键，因为：
  a. FWD/DND的指示灯类型—两种呼叫键（包括呼叫转送/免打扰键[固定键]）和群FWD—两种呼叫键会指示外线电话或内线电话的设定，但不会二者都指示。

     <u>注</u>
     PS显示器上的FWD图标仅反映外线电话的设定。
  b. 按FWD/DND—两种呼叫键（包括呼叫转送/免打扰键[固定键]）或群FWD—两种呼叫键，不会单独更改内线电话和外线电话的FWD或DND方式。

定制您的电话设置
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑FWD/DND（两种电话、外线电话、内线电话）键或群FWD（两种电话、外线电话、内线电话）键。

◆◆ 使用固定呼叫转送/免打扰键进行FWD/DND设定

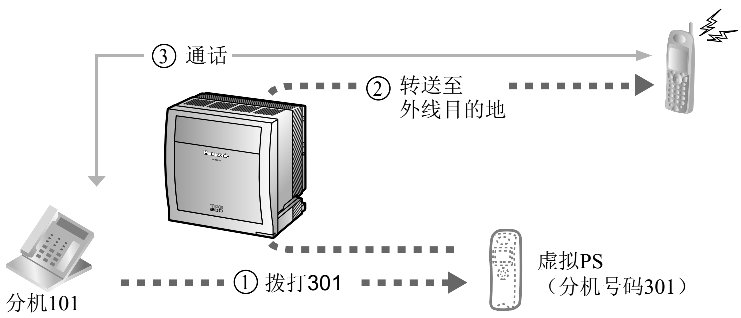


使用集团电话专用话机（PT），您可以轻松地转换FWD/DND状态，并使用呼叫转送/免打扰键（固定键）设定外线/内线电话的转送目的地。也可以将外线电话号码（例如，您的移动电话）设定为转送目的地（在来电呼叫分配（ICD）群中，最多为四个虚拟PS*设定转送目的地），并在群内有来电时，和其它ICD群成员一起振铃。
以下设定可用：

- 转换FWD/DND状态并设定外线/内线电话的FWD目的地
- "无应答"和"占线/无应答"定时器
- 呼叫转移状态（开启/关闭）和外线目的地（在ICD群中，最多四个虚拟PS在接到外线电话时同时振铃）

*** 虚拟PS**

虚拟PS是一个分配给不存在的便携话机（PS）的专用分机号码，可允许接入外线目的地（如便携话机）。



转换外线电话的FWD/DND状态

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

呼叫转送/免打扰 ▶ 显示外线电话的当前FWD/DND状态。 ▶ 呼叫转送/免打扰

按固定**呼叫转送/免打扰**键。

再次按固定**呼叫转送/免打扰**键以转换状态。

转换内线电话的FWD/DND状态

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

呼叫转送/免打扰 ▶ 2 ▶ 显示内线电话的当前FWD/DND状态。 ▶ 呼叫转送/免打扰

按固定**呼叫转送/免打扰**键。

输入2。

再次按固定**呼叫转送/免打扰**键以转换状态。

- 当您转换FWD/DND状态时，任何先前设定的FWD目的地都不会被清除。

设定并清除外线/内线电话的FWD/DND

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

呼叫转送/免打扰 ▶ 1 外线电话 * 或 2 内线电话 ▶ 自动拨号/存储 ▶▶

按固定**呼叫转送/免打扰**键。

输入1或2。

按**存储**。

▶▶

0 FWD/DND关闭
1 DND开启

输入0或1。

或

2 FWD–全部电话
3 FWD–占线
4 FWD–无应答
5 FWD–占线/无应答

输入2到5。

▶ 目的地分机号码 或 外线接入号码 ▶ 外线电话号码（最多32位数）

输入**目的地分机号码**，或输入**外线接入号码**，然后输入**外线电话号码**。

▶ 自动拨号/存储

按**存储**进行设定。

您将听到证实音。

- * 该步骤可以省略。

设定"无应答"和"占线/无应答"定时器

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

呼叫转送/免打扰 ▶ 3 ▶ 自动拨号/存储 ▶ 时间* ▶ 自动拨号/存储

按固定**呼叫转送/免打扰**键。

输入3。

按**存储**。

输入**时间**（秒[0–120]）。

按**存储**进行设定。

您将听到证实音。

- * 您可以输入1到3位数字来代表时间。例如，可以把15秒输入为"15"或"015"。

设定呼叫转送状态和外线目的地以在接到ICD群的外线电话时同时振铃

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

呼叫转送/免打扰

按固定**呼叫转送/免打扰**键。

▶

4 虚拟PS 1
5 虚拟PS 2
6 虚拟PS 3
7 虚拟PS 4

输入4到7。

▶

自动拨号 存储

按**存储**。

▶▶

▶▶

取消振铃

0 FWD关闭

输入0。

或

设定振铃

1 FWD–全部电话

输入1。

▶

外线接入号码 ▶ 外线电话号码

（最多32位数）

输入**外线接入号码**，
然后输入**外线电话号码**。

▶

自动拨号 存储

按**存储**进行设定。

您将听到证实音。

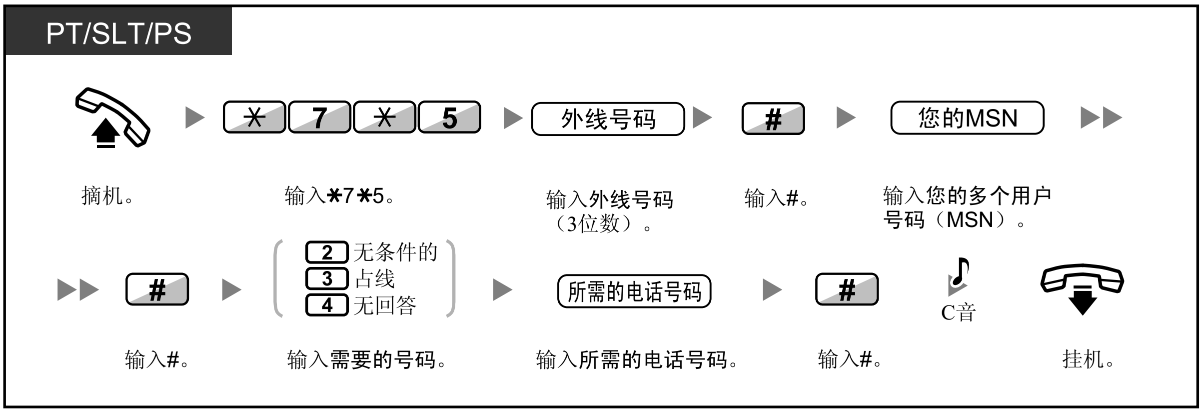
- 只有指定为每个ICD群中的成员1的一个分机可以执行虚拟PS的设定。
- 可以通过输入该分机号码（4－7），然后按固定呼叫转送/免打扰键，而不是按自动拨号/存储键来转换虚拟PS的呼叫转送状态（开启/关闭）。

◆◆ 使用ISDN服务转送呼叫（呼叫转送[CF]—通过ISDN）

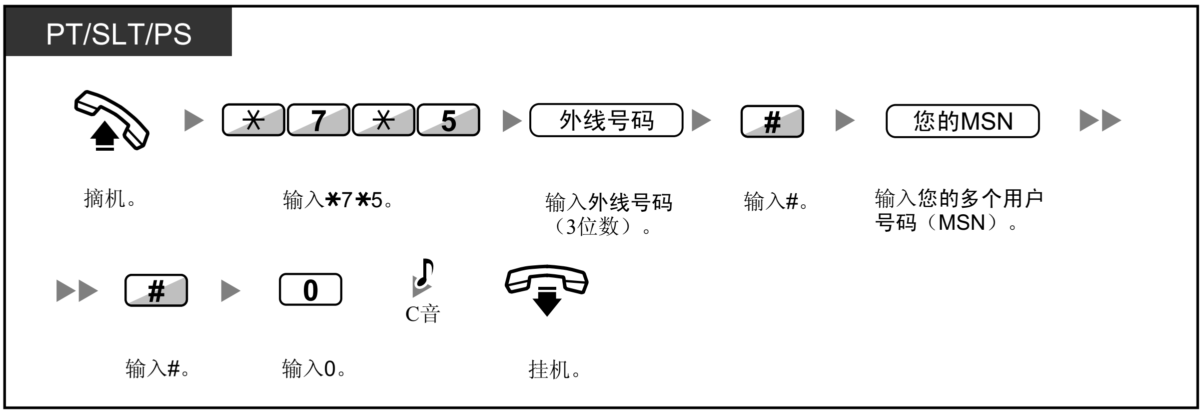
所有呼叫都使用ISDN转送至一个外线用户。ISDN服务提供以下类型的呼叫转送。

– 无条件的（无条件的呼叫转送[CFU]）
– 当您的分机占线时（占线呼叫转送[CFB]）
– 当您未应答时（无回答呼叫转送[CFNR]）

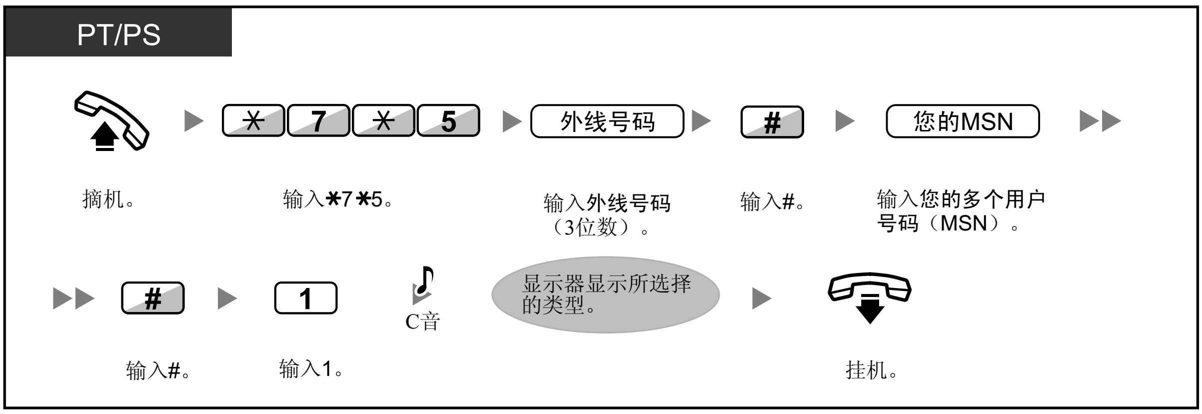
设定



取消



确认条件



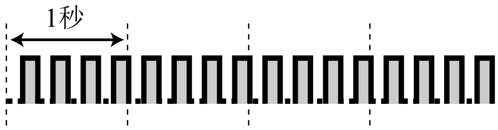
1.6.2 使用语音留言（内装简化语音留言[SVM]）

您的集团电话就可以为您提供应答机服务。
将为您的分机分配一个留言箱，来电者可以在里面留下语音留言。
来电者到达您的留言箱后，将听到您的个人外播留言。您可以录制两种个人问候：普通的外播留言和每种时间方式的外播留言。您也可以播放并清除外播留言及来电者的语音留言。

– ◆◆ 录制一般外播留言
– ◆◆ 录制各种时间方式下的外播留言
– ◆◆ 将呼叫转接到您的留言箱
– ◆◆ 留下语音留言
– ◆◆ 听取来电者留下的语音留言
– ◆◆ 从外线电话接入您的留言箱
– ◆◆ 从您的分机接入另一部分机的留言箱

- SIP分机无法使用该功能。
- 如果有太多其它用户已经接入了他们的留言箱，您可能会在接入您的留言箱时听到忙音。如遇上述情况，请稍等几分钟再试。
- 如果SVM功能的已用录制空间（包括外播留言及其它来电者的语音留言）达到某限制，显示器会通知您录制空间快满，摘机时您将听到拨号音3。

拨号音3

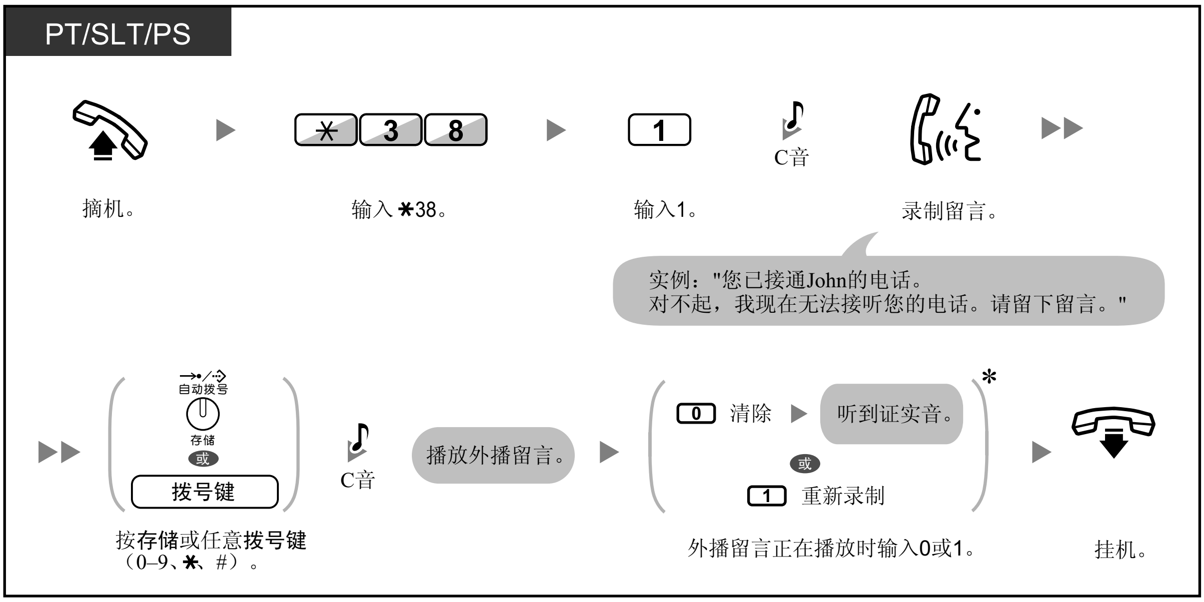


- **接入留言箱时的操作参考**
  输入SVM功能号码（✳38）后，可以通过输入相应号码执行以下操作。

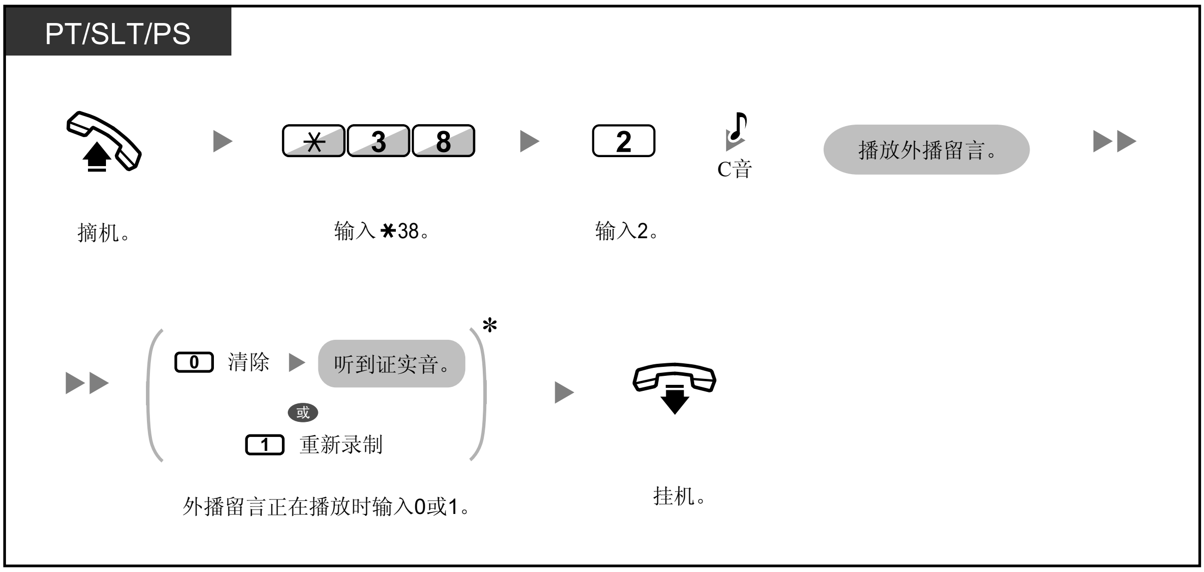
操作号码	操作
0	清除普通外播留言
1	录制普通外播留言
2	播放普通外播留言
3	听取来电者留下的语音留言
8	设定每种时间方式的外播留言
# 6	在另一部分机的留言箱中留下语音留言

◆◆ 录制一般外播留言

录制

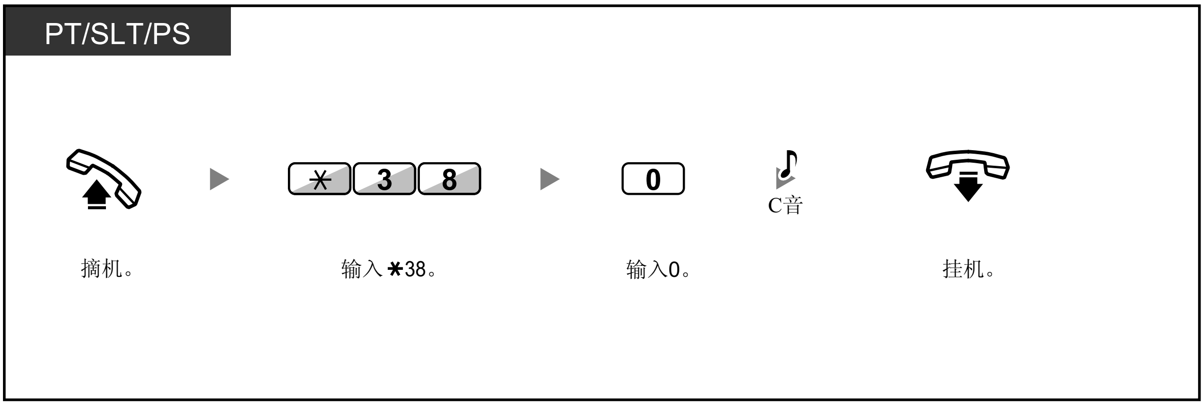


播放



- * 该步骤可以省略。

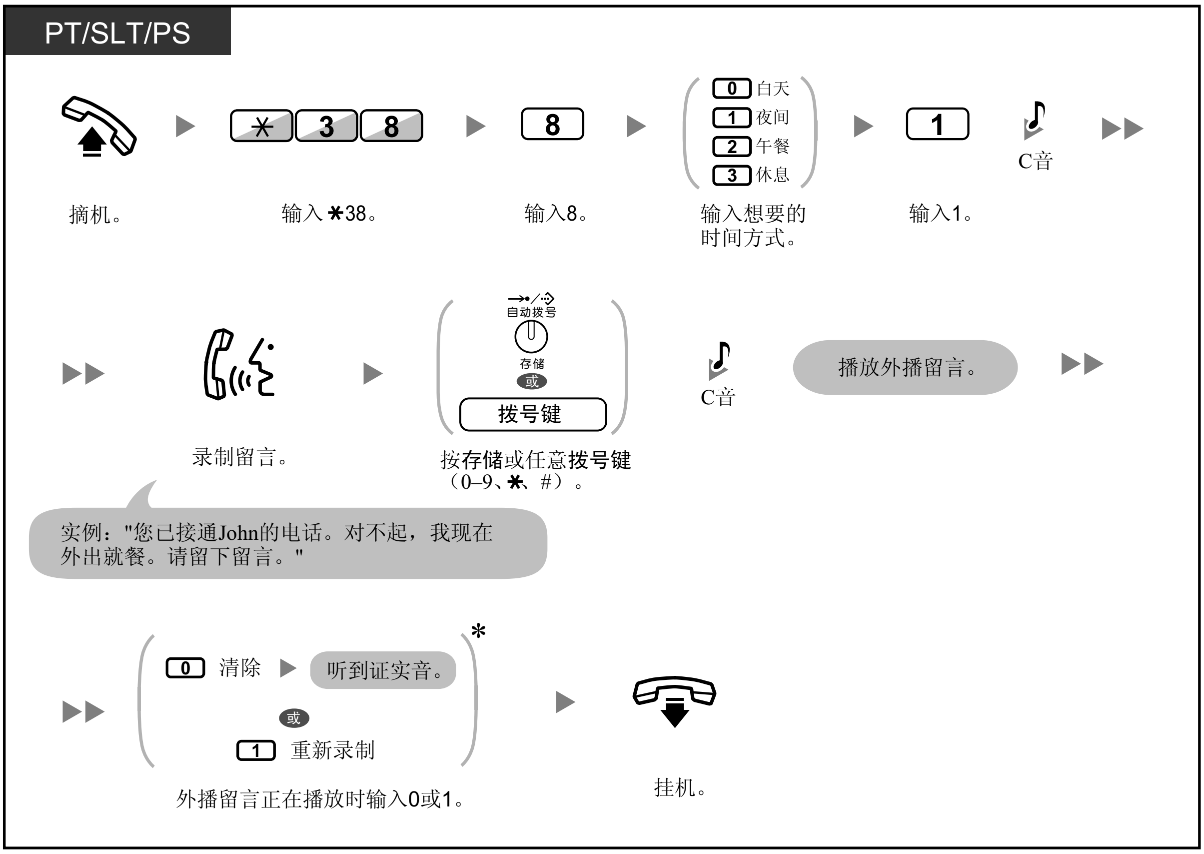
清除



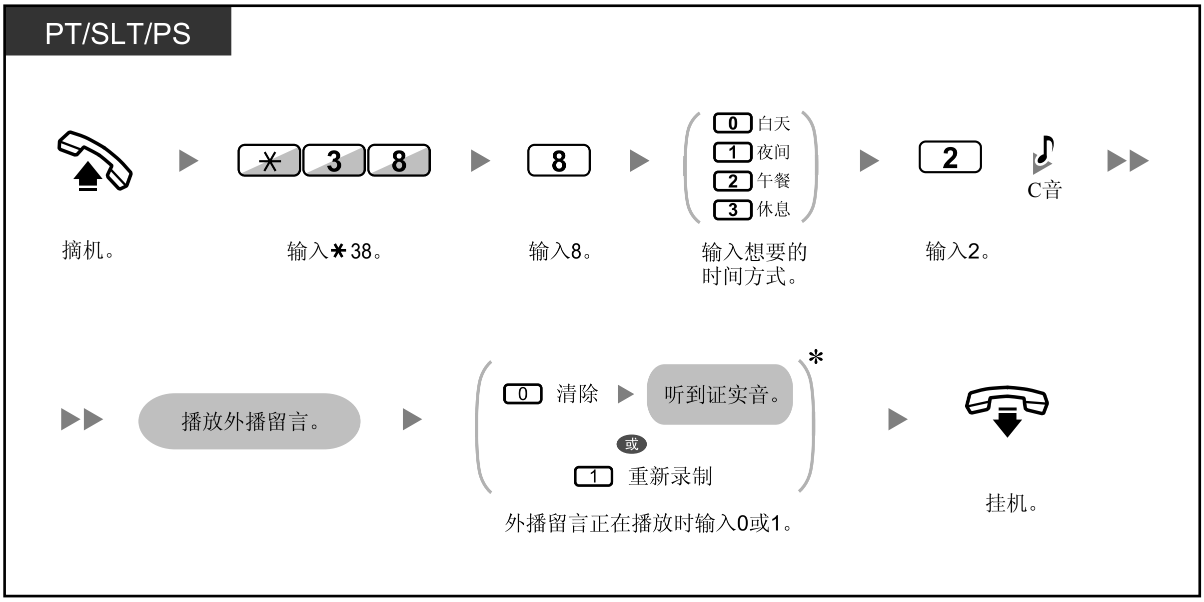
录制各种时间方式下的外播留言

除了一般外播留言以外，您还可以录制各种时间方式下的特定外播留言（白天/午餐/休息/夜间）。

录制

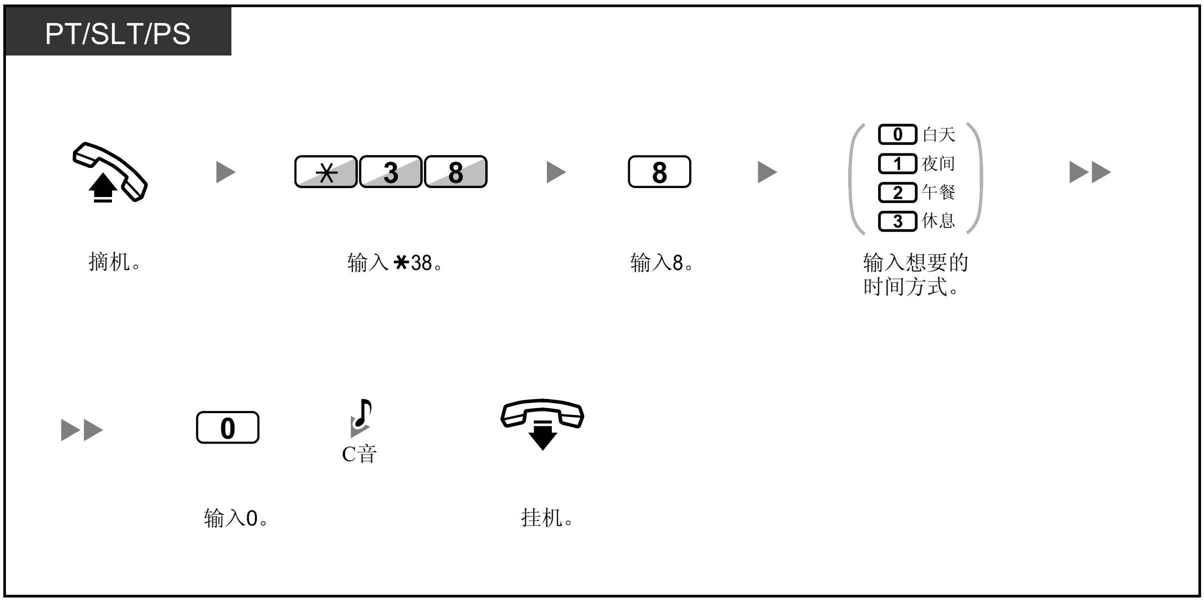


播放



- * 该步骤可以省略。

清除

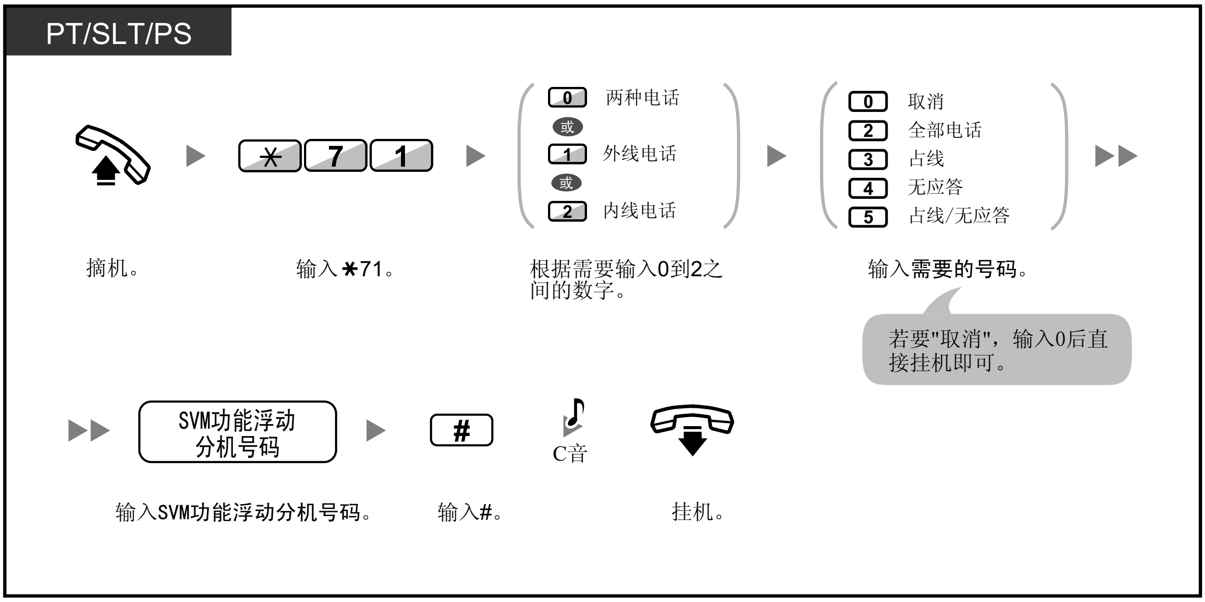


- 如果某时间方式下的外播留言和一般外播留言均已录制，来电者将会听到该时间方式下的外播留言。但是，如果没有录制某时间方式下的外播留言，则会播放一般外播留言。

将呼叫转接到您的留言箱

您可以设定将来电转接到您的留言箱，以便在您无法应答时让来电者可以留下语音留言。

设定/取消

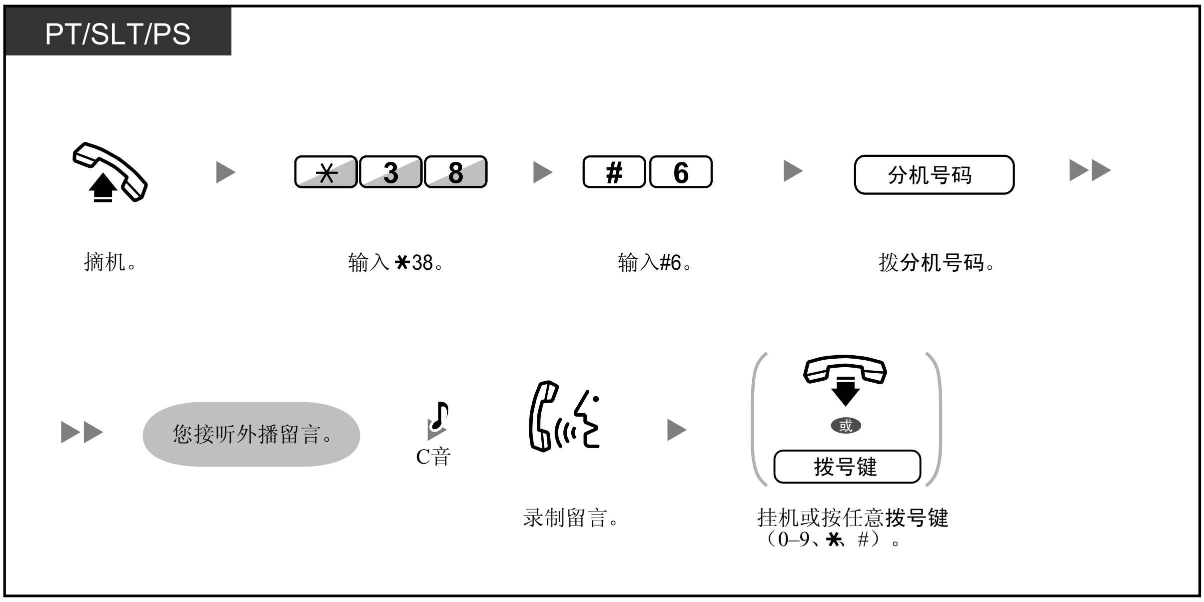


- SVM功能默认的浮动分机号码为591。

◆◆ 留下语音留言

如果您呼叫的分机用户无法应答，您的呼叫被转接到留言箱，您将听到外播留言。然后您就可以给该分机留下语音留言。也可以直接在被叫分机的留言箱中留下语音留言，操作步骤如下：

直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言



- 如果发生以下情况，语音留言录音将停止，您将听到通知音，呼叫会被断开：
  a. 语音留言的录制时间达到预编程设定的限制。（默认：120秒）
  b. SVM功能的录制空间达到限制。

- 通话时您可以将呼叫直接转移到目标分机的留言箱，方法为：暂时保留该呼叫，再按 ✱38 + #6 + 目标分机号码。这样来电者就可以在目标分机的留言箱里留下语音留言。

◆◆ 听取来电者留下的语音留言

来电者留下语音留言时，此来电者的信息会被记录为SVM记录。按留言键，可以用PT或PS的显示器查看SVM记录。

听取语音留言

PT/PS

当挂机时

[留言] ▶ 摘机

按留言，直到出现所需的**SVM**记录。 ▶ 摘机。

PT/SLT/PS

摘机。 ▶ 输入✱38。 [✱][3][8] ▶ 输入3。 [3]

PT/SLT/PS

摘机。 ▶ ([留言] 或 [✱][7][0][2]) 按**留言**或输入✱702。

清除正在听取的语音留言

PT/SLT/PS

听到语音留言时

[3] 输入3。 ▶ ([自动拨号/存储] 或 [1]) 按**存储**或输入1确认。

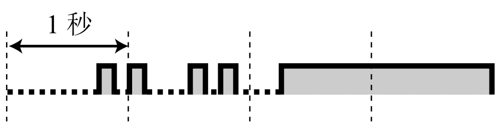
- 在使用上述任一种方法听取录制的语音留言时，通过输入不同的号码可以使用各种操作。可用的操作如下：

操作号码	操作
1 / # *	从头开始播放语音留言
2	到下一条语音留言
3	清除语音留言 （按自动拨号/存储键或输入1进行证实。）
4	回叫留下语音留言的主叫方
5	回到上一条语音留言
# 6	直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言（输入所需的分机号码。）
# 8	播放您的外播留言并在留言箱中录制语音留言
# 9	结束呼叫

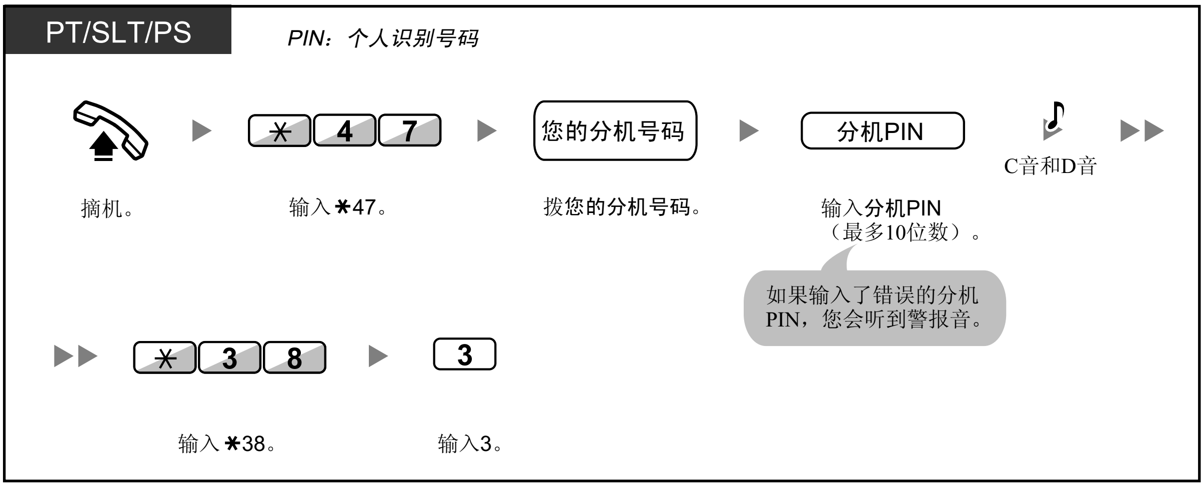
- 除了呼叫记录中记录的来电信息，以下SVM记录信息也会和来电者的语音留言一起记录：
  - 主叫方名称
  - 来电者电话号码
  - 录制开始时间
  - 语音留言状态
    – 尚未听取的语音留言会显示"新"。
    – 已听取的语音留言会显示"旧"。

  请注意根据接收信息和所用电话类型的不同，显示器上显示的信息可能不同。只有使用6行显示PT的用户才能查看上述全部信息。
- 您可以使用分机PIN （个人识别号码）锁定SVM记录显示，以防止其它用户查看信息或播放您的语音留言（显示锁定）。请参阅"3.1.2 编程方式设定"。
- 如果您的电话有给另一部分机的留言键，您就可以接入另一部分机的留言箱并听取该分机的语音留言。
- 如果您的留言箱里有新语音留言，摘机后您将听到拨号音4。另外，如果您的电话有留言键或留言/振铃灯，则留下语音留言时相应的键或灯会点亮。

拨号音4



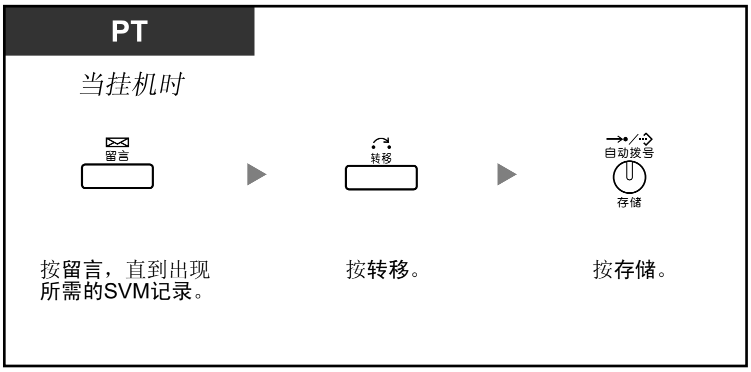
显示锁定时听取语音留言





- 挂机时，如果您按留言键播放语音留言，显示锁定会暂时被解除。

从SVM记录中清除语音留言



◆◆ 从外线电话接入您的留言箱

您可以通过外线远程接入您的留言箱并执行SVM功能的任何操作，如同在您自己的分机上操作一样。

来自外线电话

PIN：个人识别号码

摘机。 ▶ 所需的电话号码 ▶ 播放外播留言。 ▶ ✱ 4 7 ▶▶

拨打所需的设定了SVM功能的目的地的电话号码。

在接听外播留言时输入✱47。

▶▶ 您的分机号码 ▶ 分机PIN ▶ C音和D音 ✱ 3 8 ▶ 有关可用操作，请参阅"接入留言箱时的操作参考"。

拨打您的分机号码。

输入分机PIN（最多10位数）。

输入✱38。

- 如果您要直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言时听到挂机重拨音，说明此留言箱无法使用。您可以按"✱"，输入另一个分机号码。
- 当您从外线电话接入留言箱时，将无法在听取语音留言时按4来回叫留下语音留言的主叫方。

听取另一部分机留言箱中的语音留言

来自外线电话

PIN：个人识别号码

在接听您留言箱中的语音留言时

8 ▶ 播放外播留言。 ▶ ✱ 4 7 ▶ 所需的分机号码 ▶▶

输入#8。

输入✱47。

拨打所需的分机号码。

▶▶ 分机PIN ▶ C音和D音 ✱ 3 8 ▶ 3

输入该分机的分机PIN（最多10位数）。

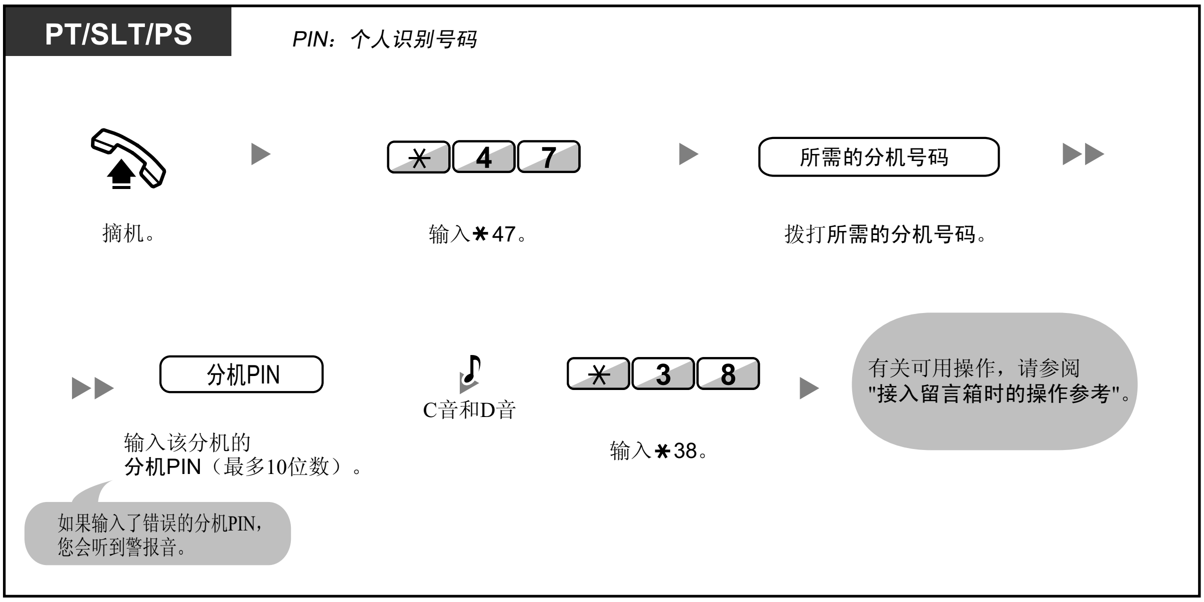
如果输入了错误的分机PIN，您会听到警报音。

输入✱38。

输入3。

从您的分机接入另一部分机的留言箱

您可以接入另一部分机的留言箱（例如，为该分机录制外播留言），操作步骤如下：

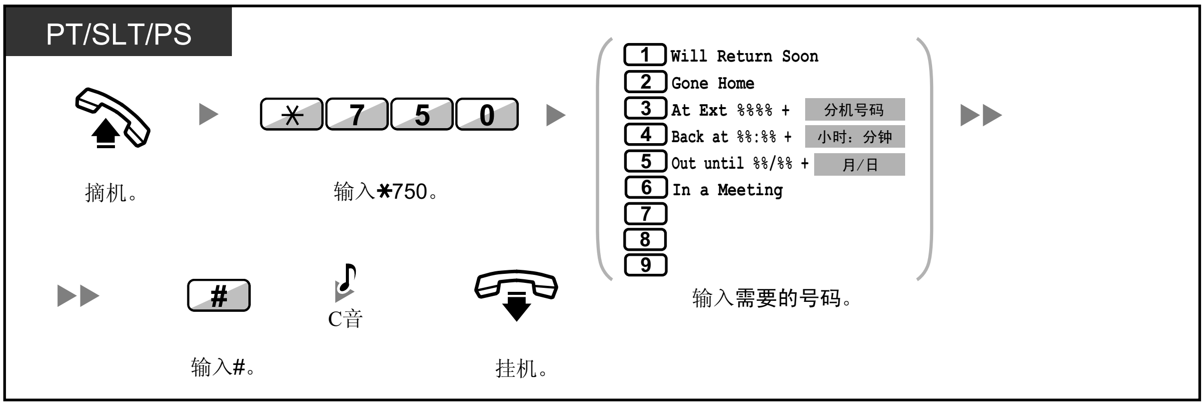


1.6.3 在主叫方的电话显示器上显示留言（缺席留言）

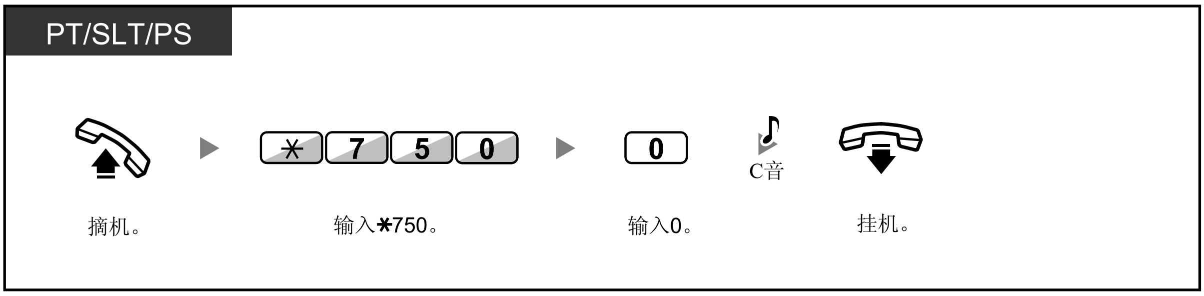
如果主叫方使用Panasonic显示集团电话专用话机，您可以显示不应答的原因。有8条预编程的留言，一条用于您个人留言（16个字符）。选择的留言会在您电话的显示器上显示。

留言号码	留言（实例）
1	**Will Return Soon**
2	**Gone Home**
3	**At Ext** %%%%（分机号码）
4	**Back at** %%:%%（小时：分钟）
5	**Out until** %%/%%（月/日）
6	**In a Meeting**
7	
8	
9	*为每部分机分配的留言。* *（个人缺席留言）*

设定



取消

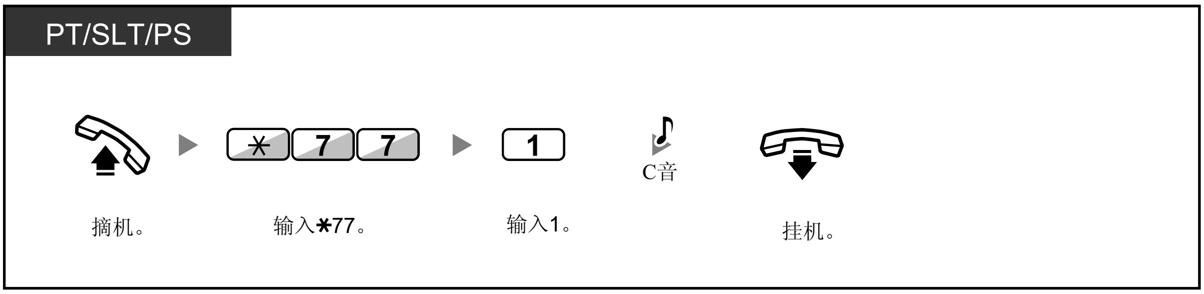


- 在"%"位置输入需要的值。您必须按照"%"的个数，用0至9或 ✱ 输入正确的字符个数。
- 可通过系统编程更改预编程的留言。
- 若要建立您的个人留言（留言号码9），请参阅"3.1.2 编程方式设定"。

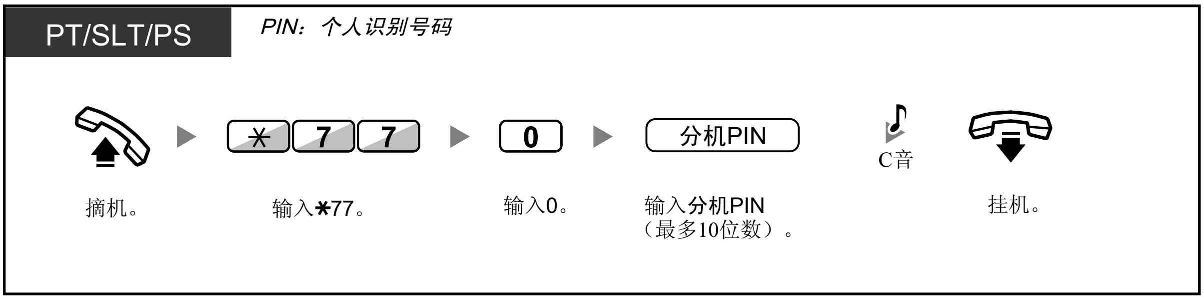
1.6.4 防止其它人使用您的电话（分机锁定）

您可以锁定您的分机，使其它用户无法拨打未经授权的外线电话。
此功能也称为电子话机锁定。

锁定

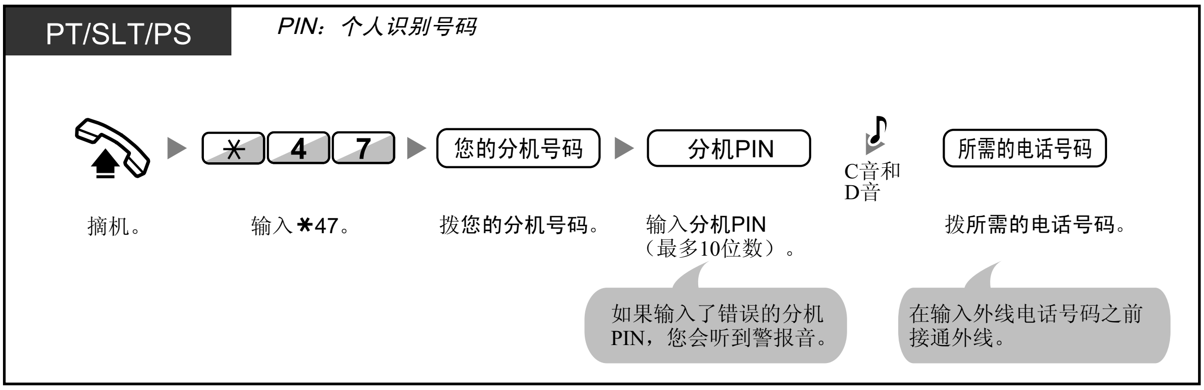


解锁



- 如果您忘记了分机PIN或无法解锁分机， 请咨询管理员。他可以清除您的分机PIN。然后，您可以设定新的PIN，并将其输入以便解锁您的分机。
- 如果您的分机被该功能锁定，则无法执行以下功能：
  - 拨打外线电话
  - 更改呼叫转送目的地
- 如果您不设定分机PIN，则无法锁定和解锁分机。

分机锁定时拨打外线电话



- 拨打外线电话后，分机锁定会自动再次激活。

1.7 发送/应答通知

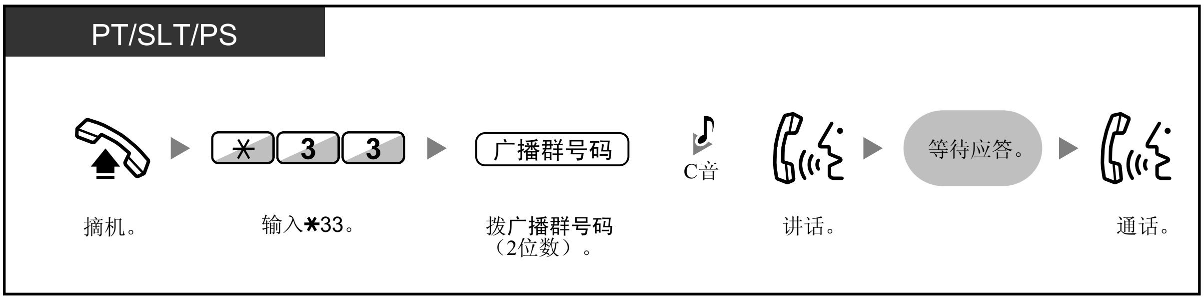
1.7.1 广播

– ◆◆ 群广播
– ◆◆ 广播和转移呼叫

◆◆ 群广播

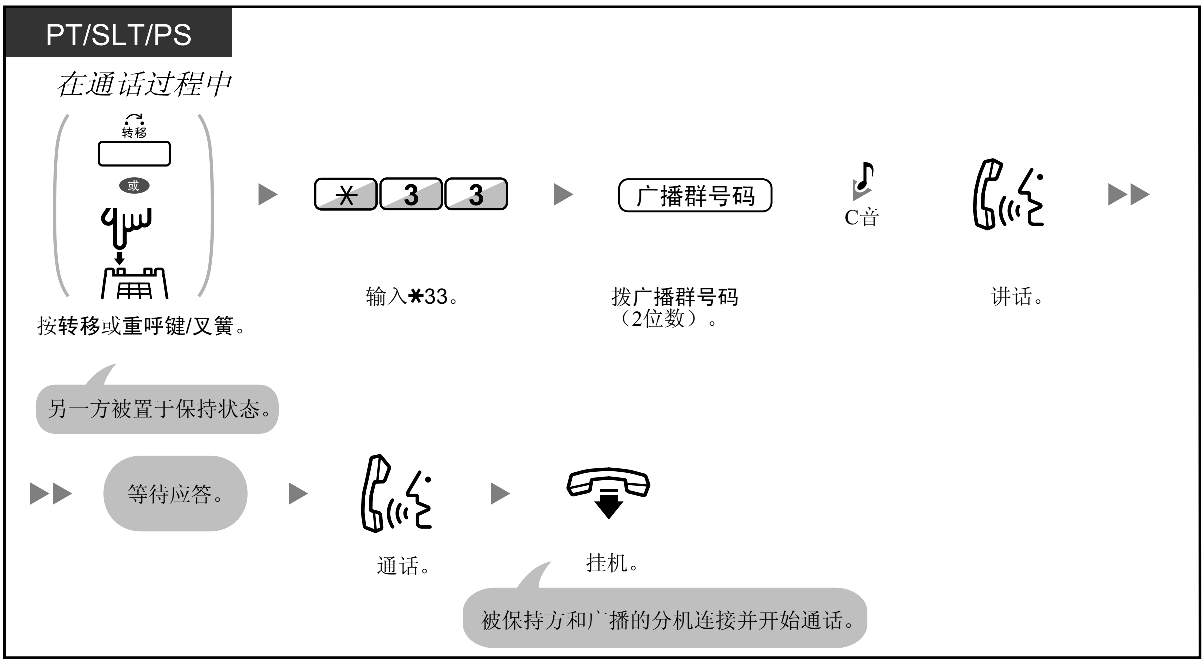
您可以在预设的群内同时对集团电话专用话机或外部扬声器或二者发语音通知。

广播



• 如果您要广播的群已经用于广播，您会听到忙音。

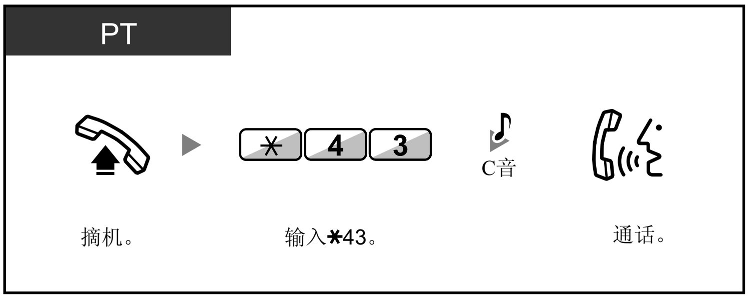
◆◆ 广播和转移呼叫



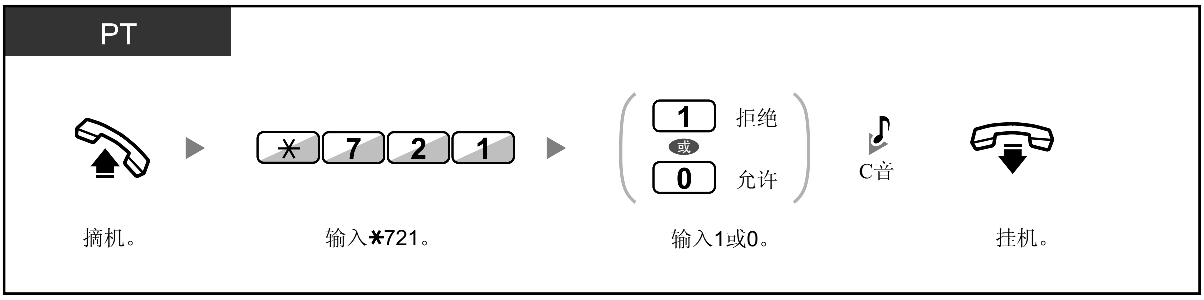
- 您挂机后，主叫方可以与应答广播的人通话。

1.7.2 应答/拒绝广播通知

应答



允许/拒绝广播通知（拒绝广播）

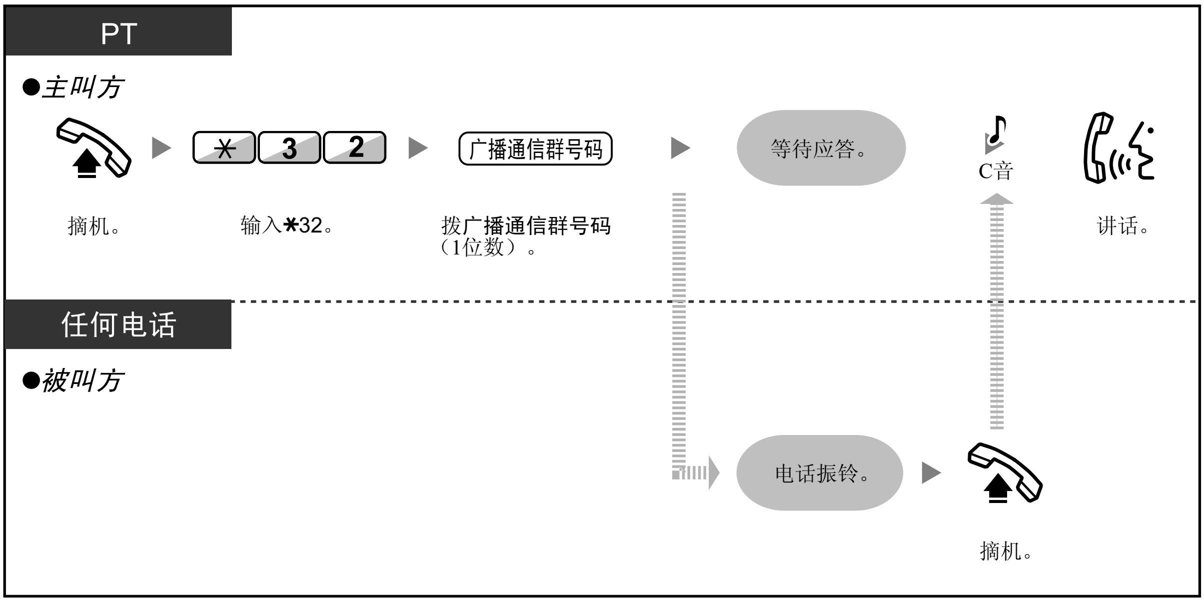


- 以下是无法接收广播通知的分机：
  - 便携话机
  - 单线电话
  - 正在振铃或占线的集团电话专用话机
  - 处于拒绝广播方式的集团电话专用话机
  - 处于DND方式的集团电话专用话机
- 一些IP-PT用户可能需要系统编程来接收广播通知。
- 即使通知并未对您的分机进行广播，但如果是对您的群进行广播，您即可应答。

1.7.3 发通知和进行多方通话（广播通信）

您可以呼叫在群内分配的多个通话方，并发语音通知。您还可以与被叫方建立多方通话。该通话将会被其它被叫方听到。被叫方只要摘机，即可听取通知。如果他们想要加入通话，则可以发送通知音。

发送/应答广播通信呼叫

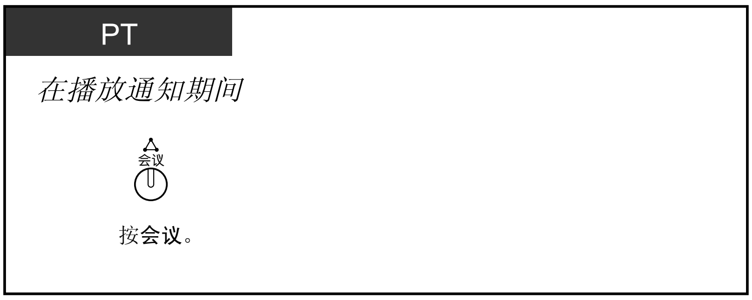


◆ 对于主叫方

与特定方进行通话



按照群的预先分配的顺序与对方进行通话

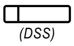


结束与特定方进行的通话

PT

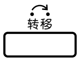
在通话过程中

● *结束与特定方进行的通话*



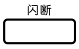
按DSS。

● *终止与最后加入通话的用户之间的通话*



按转移。

● *断开最后从广播通信加入通话的用户*

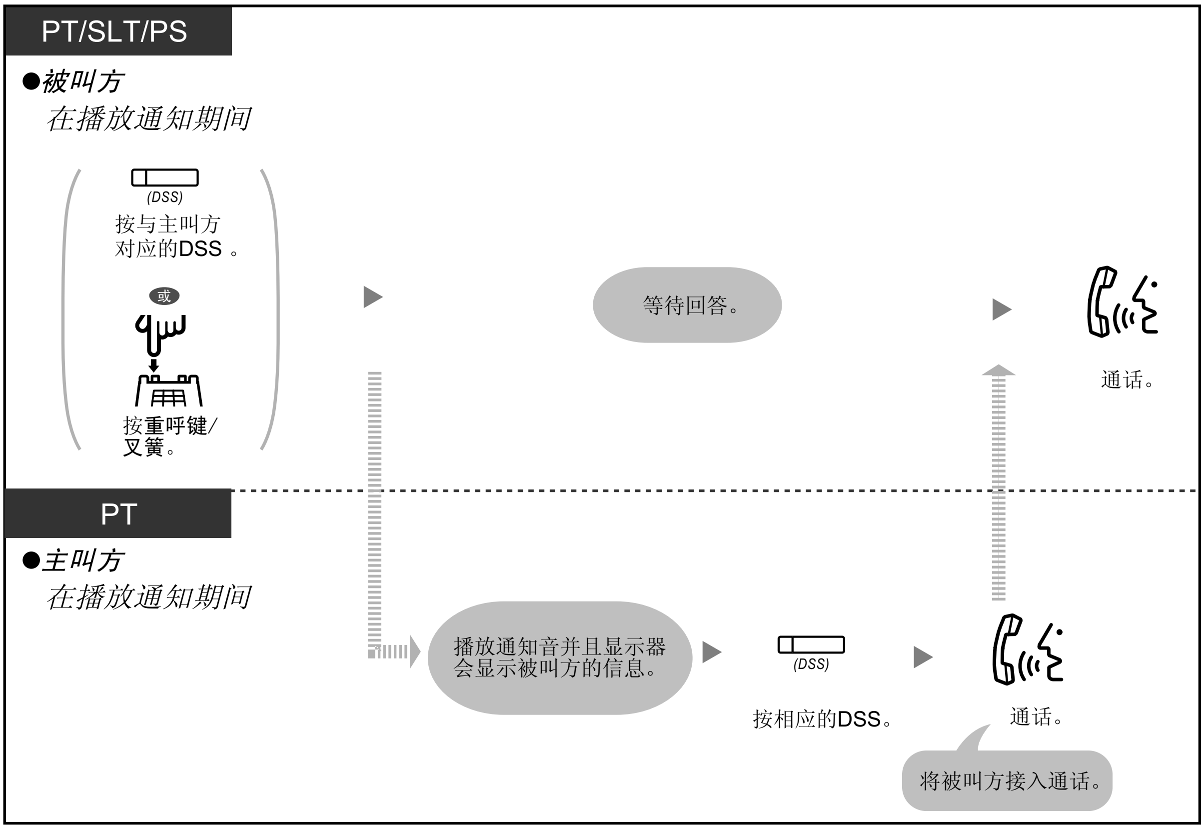


按闪断。

- 在此情况下，闪断键必须通过系统编程设定为闪断/重呼方式。

◆ 对于被叫分机

向主叫方发送通知音并加入通话





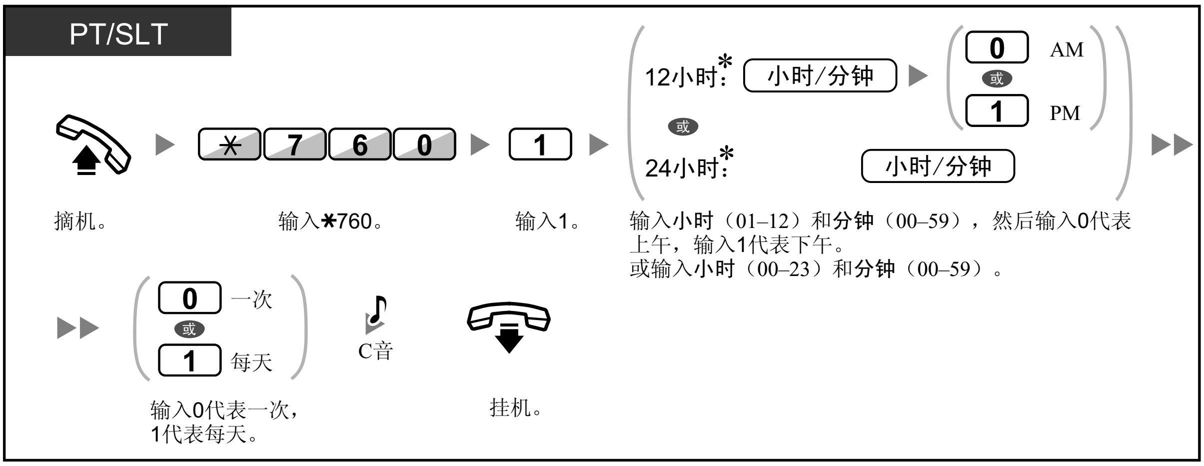
- 最多可以建立4方通话（包括主叫方）。

1.8 根据您的需要设定电话

1.8.1 设定警报（定时提醒）

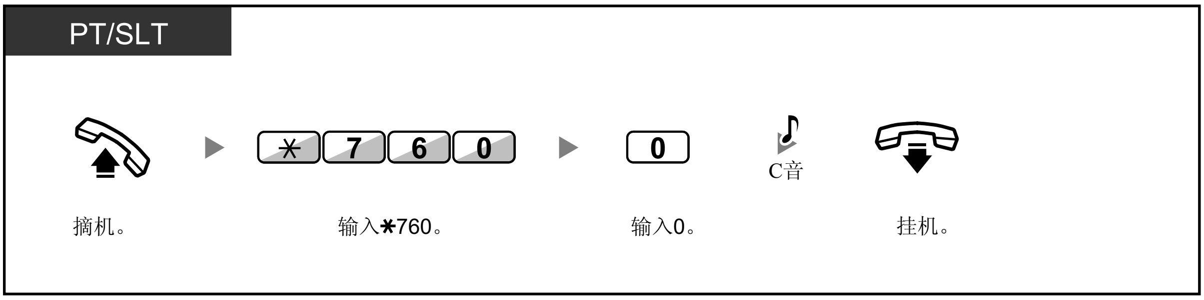
您可以在电话上收到警报，提醒您有会议、约会或作为唤醒电话。该警报可以只响一次或每天（直到取消）在设定时间响起。当您摘机应答，您会听到特殊的拨号音或预先录制的留言。

设定

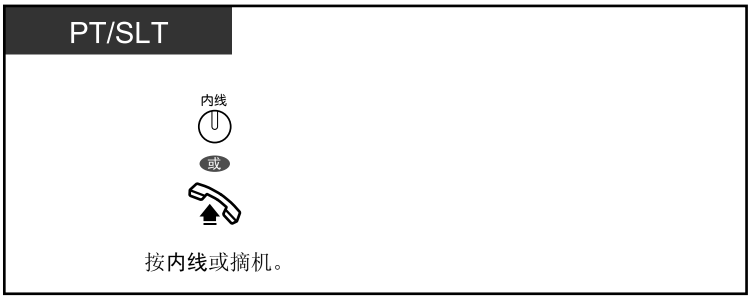


- * 按照指定的集团电话时间格式（12小时制或24小时制）输入时间。

取消

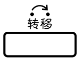


停止或应答回铃



证实

PT



多次按**转移**。

- 您也可以使用软键证实定时提醒。
- 警报会按预编程设定的秒数振铃。
- 如果您在回铃期间接到来电将在回铃停止后开始振铃。
- 如果您的通话超过警报振铃时间，回铃将在通话结束后开始。

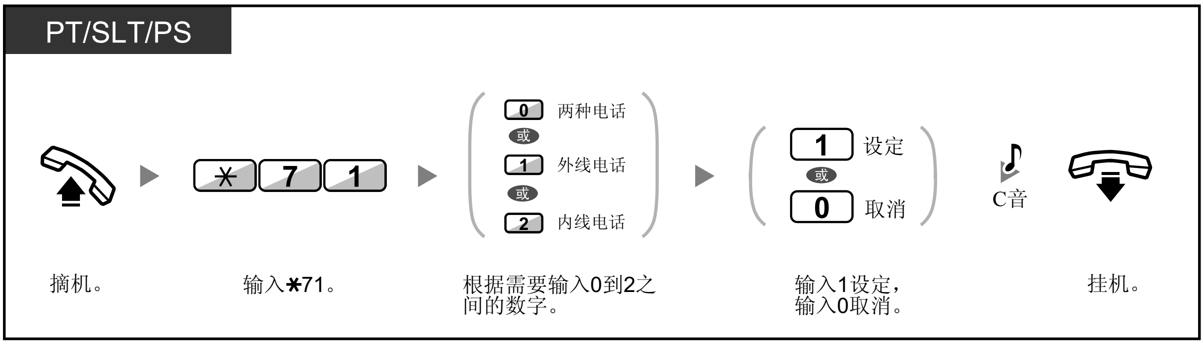
1.8.2 拒绝来电呼叫（免打扰[DND]）

– ◆◆ 免打扰（DND）
– ◆◆ 使用固定呼叫转送/免打扰键转换FWD/DND状态

◆◆ 免打扰（DND）

您可以设定该功能以阻止您的分机接收来电。这将很有用，例如，在您开会或忙碌时。

设定/取消



- 当使用集团电话专用话机时，您可以按呼叫转送/免打扰键（固定键），而不是"✻710"，来设定或取消免打扰。

- 呼叫转送/免打扰键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：两项功能均未设定。
  红灯亮：FWD方式
  红灯慢闪：DND方式
- 系统有两种方式：（1）FWD/DND循环切换方式和（2）FWD/DND设定方式。如果不能确定您的系统处于哪种方式，请咨询管理员。

  （1） 处于FWD/DND循环切换方式时：
  在空闲状态时按呼叫转送/免打扰键（固定键），会按如下所示进行循环设定：

  → FWD → DND → 关闭 ─┐（循环）

  （2）处于FWD/DND设定方式时：
  在空闲状态时按呼叫转送/免打扰键（固定键），将允许您转换FWD/DND状态并设置FWD目的地（请参阅"◆◆ 使用固定呼叫转送/免打扰键转换FWD/DND状态"）。

  注
  呼叫转送/免打扰键（订制按键）总是处于FWD/DND循环切换方式；该方式无法更改。

- 如果您的分机设定了此功能，主叫分机会听到DND音。
- 如果设定了此功能，呼叫转送（FWD）功能即不起作用。
- 指定的分机可以忽略该功能，呼叫DND分机（免打扰占优插入）。
- 使用SIP分机时，无法在分机设定/取消免打扰功能。
  但是，如果通过系统编程设定，则可以使用该功能。
- 使用SDN键向设定了免打扰的PDN分机拨打电话时，该功能将暂时失效。
- 如果内线电话要与外线电话作不同的处理（DND设定/取消），我们建议为两种FWD/DND—外线电话和FWD/DND—内线电话建立按键，因为：
  a. FWD/DND的指示灯类型—两种呼叫键（包括呼叫转送/免打扰键[固定键]）会指示外线电话或内线电话的设定，但不会二者都指示。

  注

  PS显示器上的DND图标仅反映外线电话的设定。

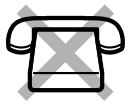
  b. 按FWD/DND—两种呼叫键（包括呼叫转送/免打扰键[固定键]），不会单独更改内线电话和外线电话的FWD或DND方式。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑FWD/DND（两种电话、外线电话、内线电话）键。

使用固定呼叫转送/免打扰键转换FWD/DND状态

使用集团电话专用话机（PT），您可以轻松地转换外线/内线电话的FWD/DND状态，而不用清除先前设定的任何FWD目的地。



转换外线电话的FWD/DND状态

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）



按固定**呼叫转送/免打扰**键。

▶ 显示外线电话的当前FWD/DND状态。 ▶



再次按固定**呼叫转送/免打扰**键以转换状态。

转换内线电话的FWD/DND状态

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）



按固定**呼叫转送/免打扰**键。

▶ 2

输入2。

▶ 显示内线电话的当前FWD/DND状态。 ▶



再次按固定**呼叫转送/免打扰**键以转换状态。

设定并清除外线/内线电话的FWD/DND

PT

当挂机时（当处于FWD/DND设定方式）

按固定**呼叫转送/免打扰**键。 ▶ 输入1或2。（1 外线电话* 或 2 内线电话） ▶ 按**存储**。 ▶▶

▶▶ 输入0或1。（0 FWD/DND关闭 或 1 DND开启） ▶ 按**存储**进行设定。

您将听到证实音。

- * 该步骤可以省略。

1.8.3 接收呼叫等待（呼叫等待/摘机呼叫通知[OHCA]/耳语OHCA）

在通话过程中，可以通过内装扬声器或话筒听到一个音或语音通知，通知您有呼叫等待。（默认：停用—无呼叫[内线电话]/无音[外线电话]）

呼叫等待音：

通过PT的内装扬声器/SLT的话筒的等待音。若要更改来自PT的音，请参阅"3.1.2 编程方式设定"。

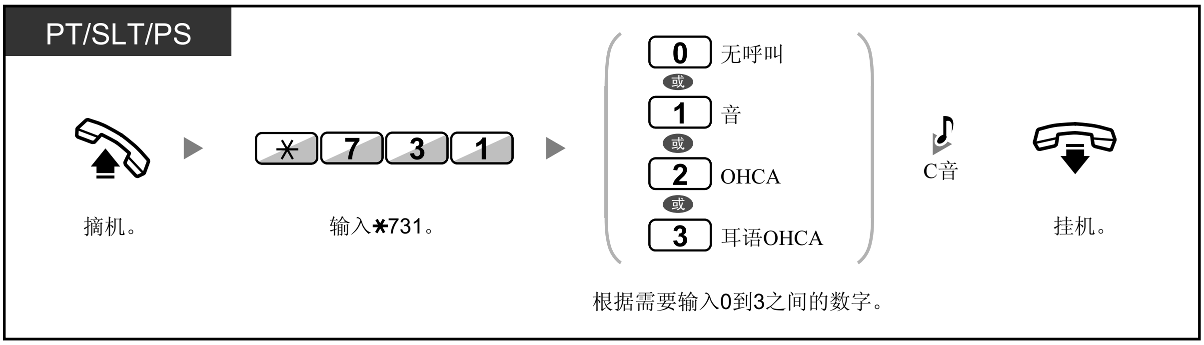
OHCA：

通过内装扬声器的语音通知

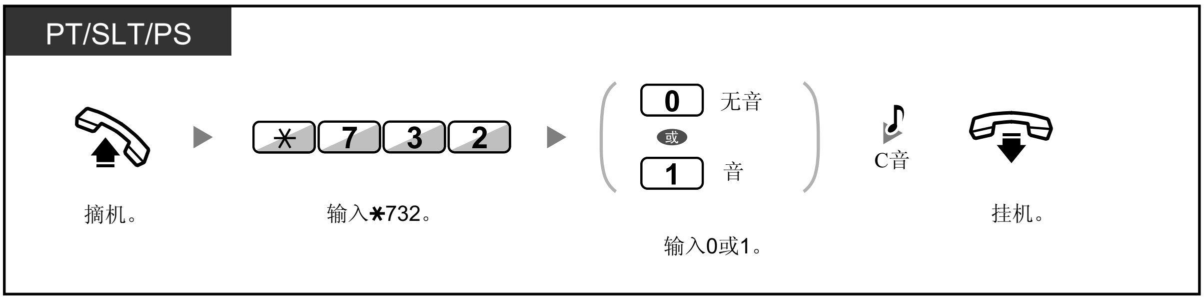
耳语OHCA：

通过话筒的语音通知

内线电话的设定/取消（人工呼叫等待）



外线电话的设定/取消（自动呼叫等待）



- 只有某些集团电话专用话机（数字式）可以使用OHCA。
- 只有某些集团电话专用话机（数字式）和集团电话专用话机可以使用耳语OHCA。此外，您和对方都必须使用支持的电话。

1.8.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码（呼叫/连接线路识别显示[CLIP/COLP]）

CLIP：

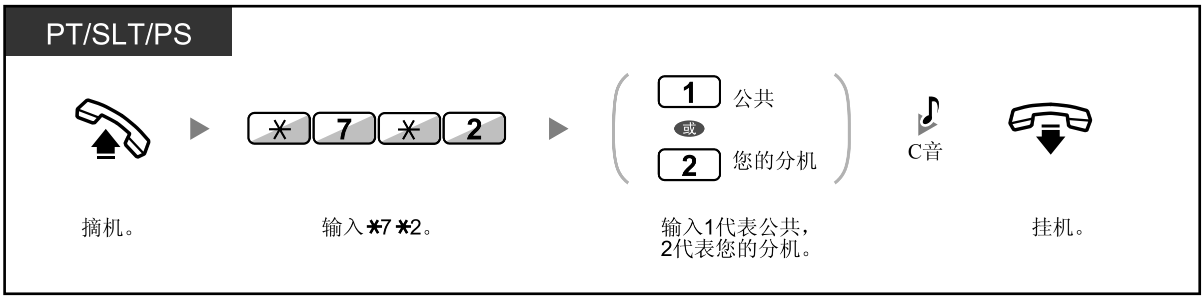
当拨打外线电话时，您可以将您的预编程电话号码显示给被叫方。

COLP：

当接听外线电话时，您可以将您的预编程电话号码显示给主叫方。

您可以选择发送的电话号码，可以是所用线路的号码或分配给您的分机的号码。
如果您选择"公共"，主叫方/被叫方会看到所用线路的号码（用户的号码）。
如果您选择"您的分机"，他们会看到分配给您的分机的电话号码。

显示分配给外线或您的分机的号码



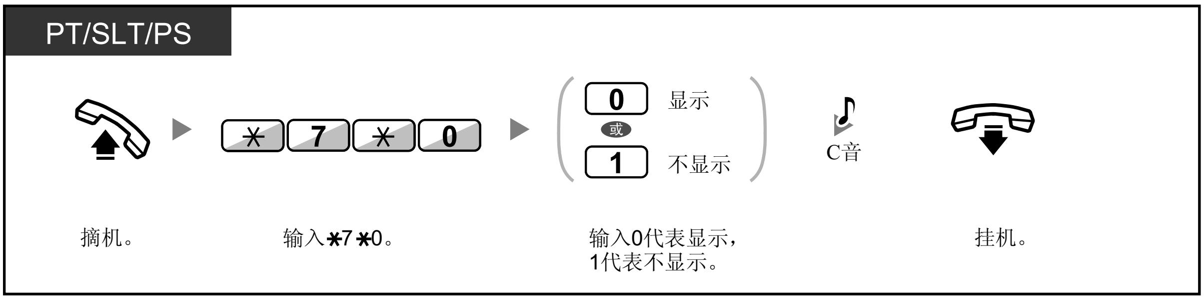
- 该功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

- 如果您使用ICD群键拨打电话，将使用分配给ICD群的电话号码。

1.8.5 防止您的电话号码显示在主叫方电话上（连接线路识别限制[COLR]）

接听外线电话时，您可以选择是否让主叫方看到您的电话号码。

显示/不显示



- 当挂机时您可以按预设的COLR键更改方式。
  COLR键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：显示您的电话号码。
  红灯亮：不显示您的电话号码。
- 该功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

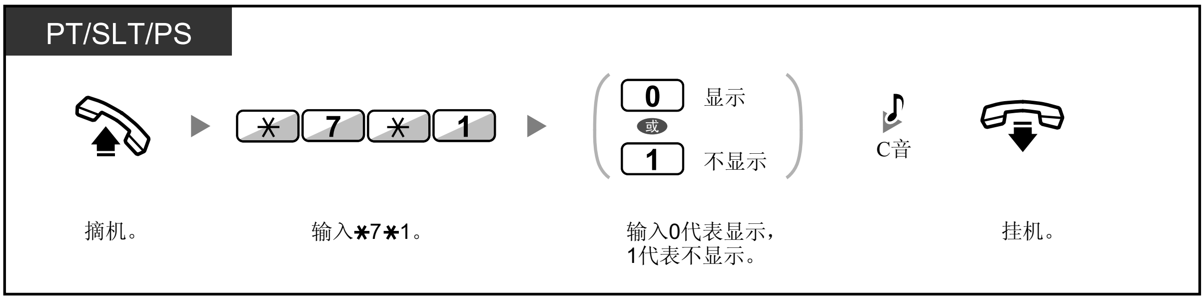
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑连接线路识别限制（COLR）键。

1.8.6 防止您的号码显示在被叫方电话上（呼叫线路识别限制[CLIR]）

拨打外线电话时，您可以选择是否让被叫方看到您的电话号码。

显示/不显示

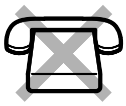


- 当挂机时您可以按预设的CLIR键更改方式。
  CLIR键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：显示您的电话号码。
  红灯亮：不显示您的电话号码。
- 该功能是否可用取决于电话公司的ISDN服务。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑呼叫线路识别限制（CLIR）键。

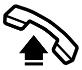
1.8.7 在被叫方的电话上显示您的电话号码



拨打外线电话时，可以向被叫方显示您的电话号码。指定到分机的号码将显示在另一方电话的显示器上。

显示

KX-HGT100

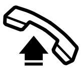


▶ ✱ 6 8 ▶ 外线电话号码

摘机。 输入✱68。 拨外线电话号码。

隐藏（不显示）

KX-HGT100



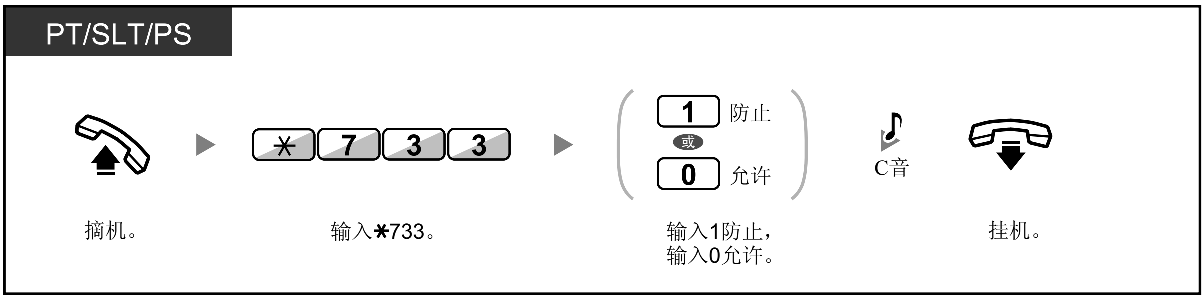
▶ ✱ 6 7 ▶ 外线电话号码

摘机。 输入✱67。 拨外线电话号码。



此功能的可用性取决于以下内容：
- 另一方的电话公司的ISDN服务
- 另一方的ITSP（互联网电话服务供应商）的电话服务
- 另一方的电话设备的设定

1.8.8 防止其它人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）

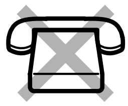




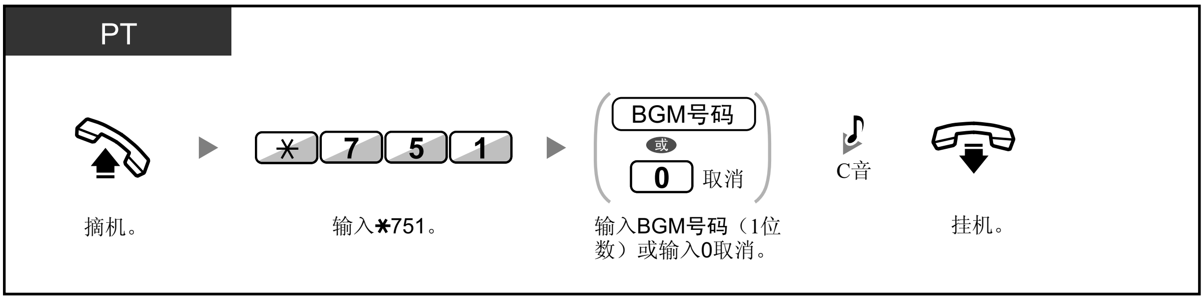
- 有些分机可能被禁止执行此功能。

1.8.9 接通背景音乐（BGM）

当挂机时您可以通过电话扬声器听到背景音乐。必须连接收音机等外部音乐源。
如果您的分机变忙（摘机、打电话或接电话等），该音乐会暂时停止。当您重新挂机，音乐会再次响起。



选择和设定/取消



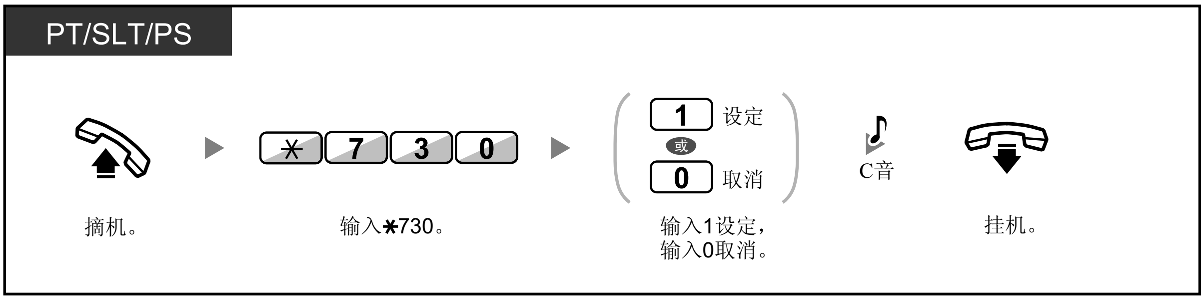


- 一些IP-PT用户可能需要系统编程来听到背景音乐。

1.8.10 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）

在通话过程中，可以保护您的线路免受通知音干扰，如呼叫等待音等。如果您的分机连接了数据通信设备，如PC或传真机等，请设定此功能，确保安全的数据传输。

设定/取消

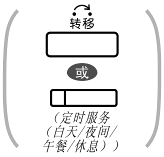


1.8.11 检查定时服务状态

您可以在显示器上检查定时服务的当前状态。

PT

当挂机时



按转移或定时服务
（白天/夜间/午餐/休息）。

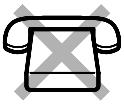
- 定时服务（白天/夜间/午餐/休息）键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：白天方式
  绿灯亮：午餐方式
  绿灯闪烁：休息方式
  红灯亮：夜间方式
  红灯闪烁：假日方式
- 除管理员以外的任何分机用户都可以通过按定时服务（白天/夜间/午餐/休息）键来检查当前状态。

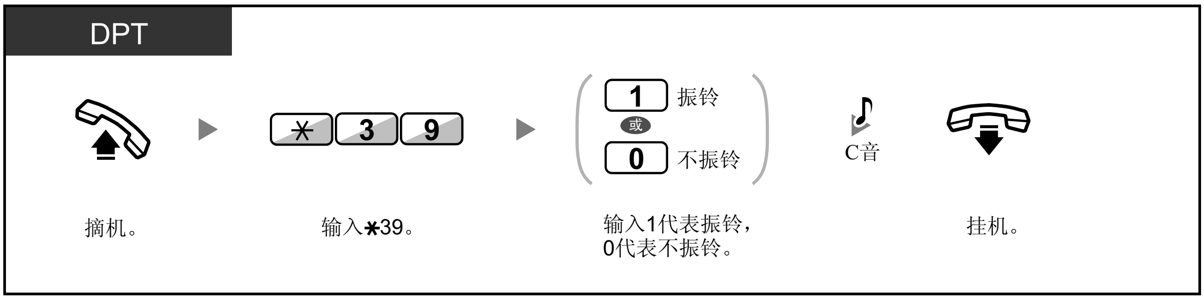
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑定时服务（白天/夜间/午餐/休息）键。

1.8.12 设定并联电话振铃（并联电话）

如果一部单线电话与您的集团电话专用话机（数字式）并联连接，您可以选择并联连接的单线电话是否对来电振铃。
（默认：振铃）





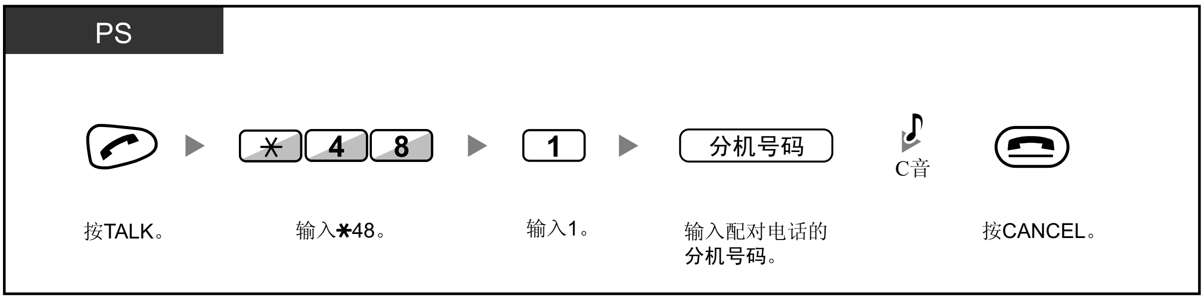


- 即使选择了"不振铃"也可以通过提起话筒在单线电话上拨打和应答电话。
- 当并联电话正在使用时，如果您摘机，该电话会切换到您这里。
- KX-T7665无法使用该功能。

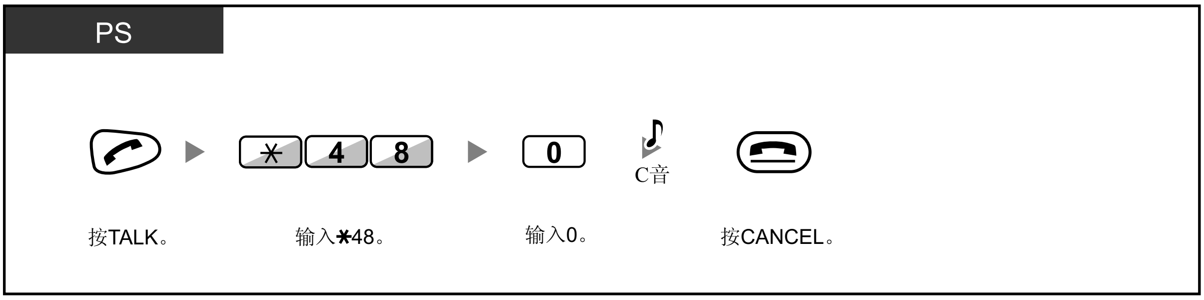
1.8.13 将您的PS与有线电话并联使用（无线XDP并联方式）

您的PS可以与PT或SLT并联使用。
当处于该方式时，到达有线电话的来电也会使配对的PS振铃。

设定



取消



- 某些有线电话禁止使用该功能。
- 当并联电话正在使用时，如果您摘机，该电话会切换到您这里。

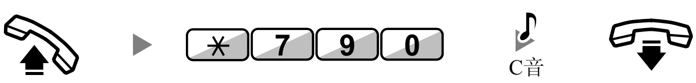
1.8.14 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）

您可以通过一项操作，将分机上的以下功能设定复位为默认设定。
此功能也称为话机程序清除。

功能	默认设定
热线[*1]	关闭
留言待取—（其它分机用户留下的全部留言）	关闭
拒绝呼叫接听	允许
呼叫转送（FWD）[*1]	关闭
缺席留言	关闭
拒绝广播	允许
定时提醒	清除
免打扰（DND）[*1]	关闭
内线电话呼叫等待[*1] 外线电话呼叫等待[*1]	停用（无呼叫） 停用（无音）
主管遇忙优先插入拒绝	允许
BGM	关闭
数据线路安全	关闭
并联电话	并联电话振铃。
注册/注销	注册

[*1] 根据系统编程，这些功能可能无法复位。

PT/SLT/PS



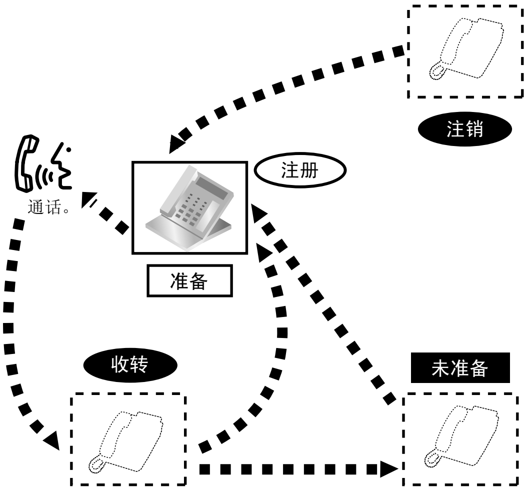
摘机。　输入✱790。　挂机。

- 以下内容仅供加拿大用户参考：
  执行清除分机功能后，呼叫等待设定变为"启用（音）"。在此情况下，您摘机时会听到拨号音2。

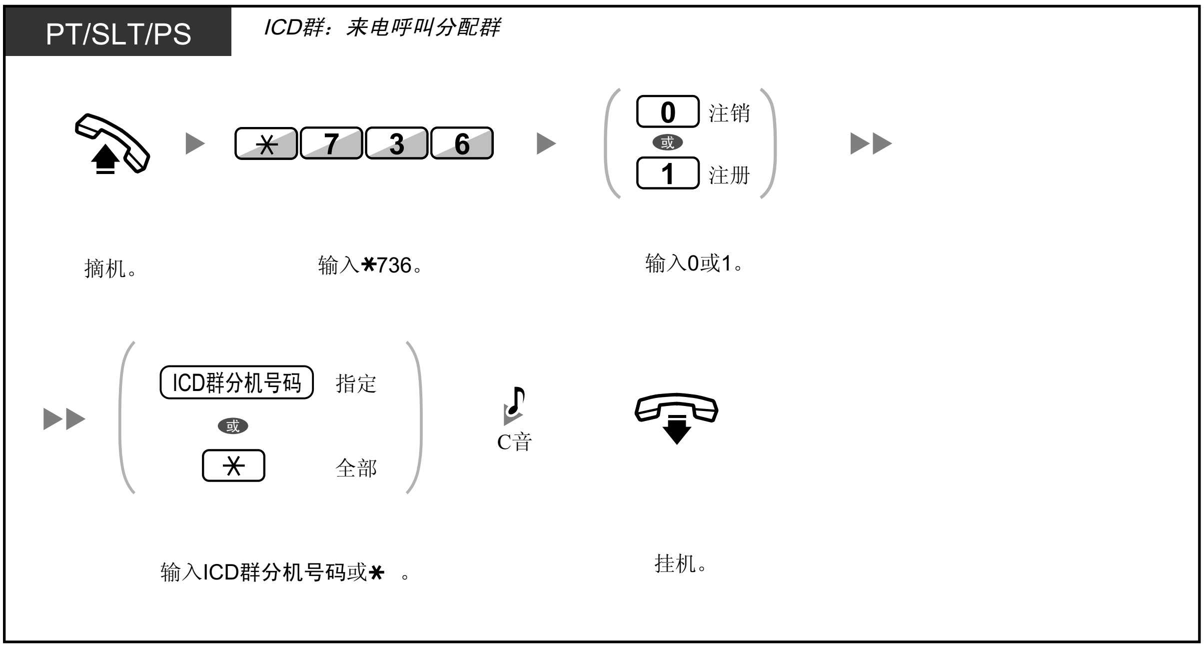
1.9 使用呼叫中心

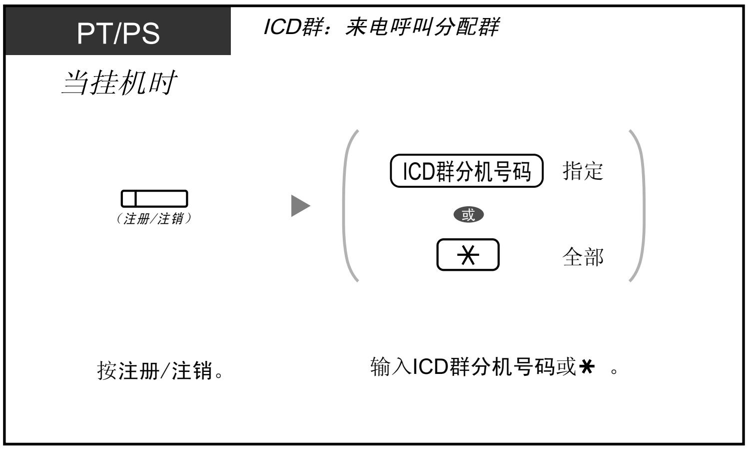
1.9.1 离开来电呼叫分配群（注册/注销、收转）

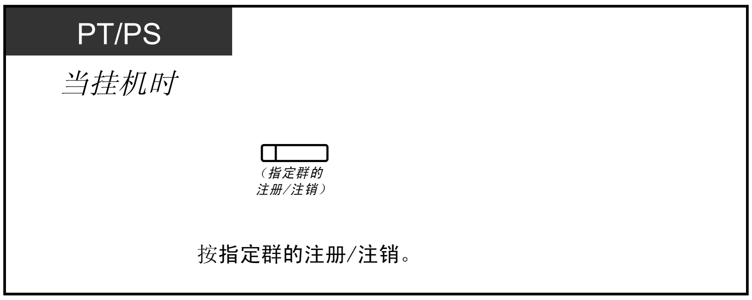
您可以控制自己在来电呼叫分配群中的状态。如果您处于注销方式，群的来电便不会在您的分机振铃。如果您返回，来电又会在您的分机振铃。（默认：注册）即使您的分机已经注册，也可以在结束前一个电话后的指定时间（收转时间）内不接电话。该时间可用于写报告等。
您也可以手动选择"未准备"方式，暂时离开分配群。



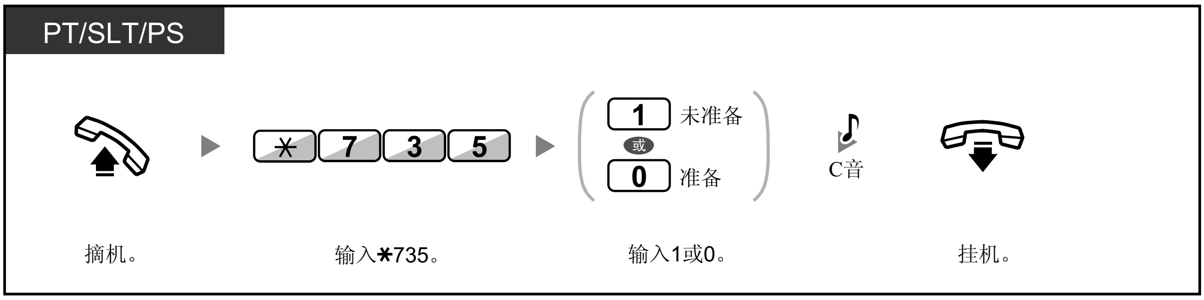
设定注册/注销



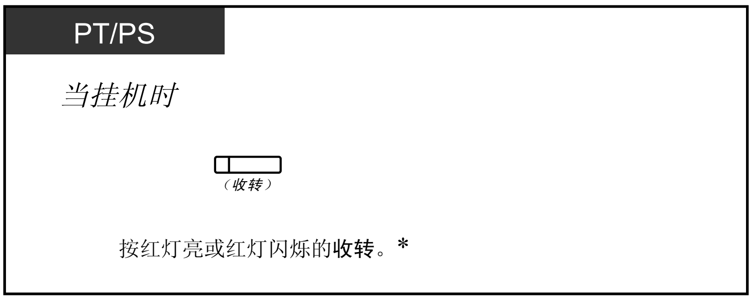




进入/离开未准备方式



设定/取消未准备方式或离开收转方式（进入准备方式）



- * 状态如下：
  准备→未准备
  未准备→准备
  收转→未准备
- 一个指定群的注册/注销键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：注册方式
  红灯亮：注销方式
- 收转键交替收转方式、未准备方式或准备方式的设定。
  收转键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：准备方式
  红灯亮：未准备方式
  红灯闪烁：收转方式
- 在收转方式/未准备方式下，您的分机即使属于多个群，也不会通过任何群接到电话。
- 根据系统编程，可能不允许最后剩下的注册分机注销。
- 监控员分机可以控制其它分机的注册/注销状态。
  有关详情，请参阅"1.9.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态（来电呼叫分配群监听）"。

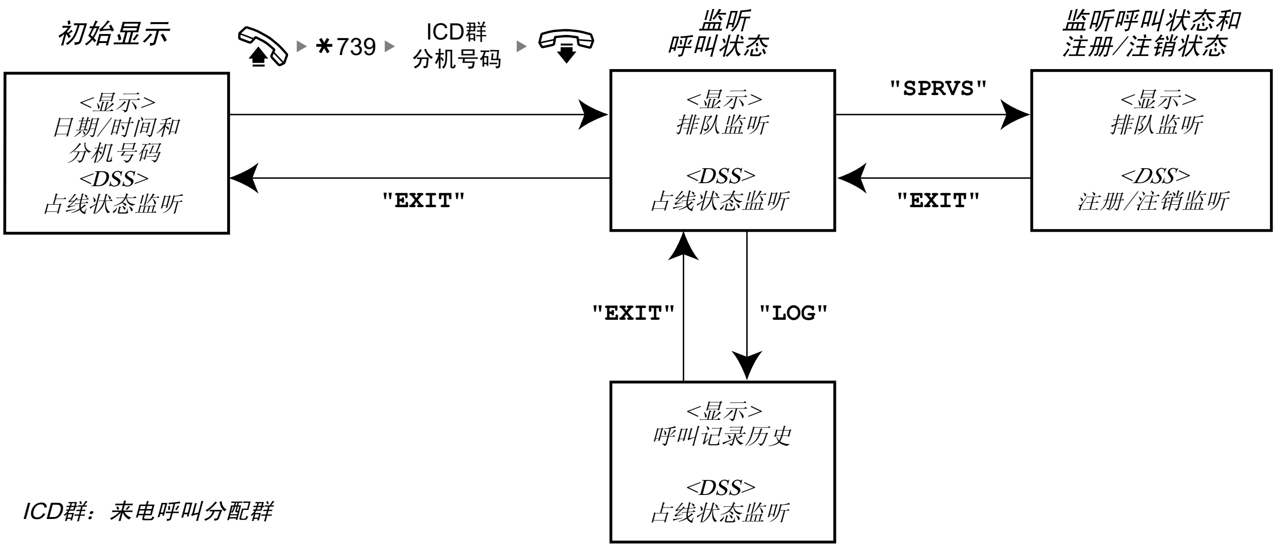
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑注册/ 注销键、一个指定群的注册/ 注销键或收转键。

1.9.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态（来电呼叫分配群监听）

– ◆◆ 监听等待呼叫的状态
– ◆◆ 监听和更改分机的注册/注销状态

指定为监控员分机的分机可以监听和控制一个来电呼叫分配群中其它分机的状态。这应当是一部具有6行显示的PT。显示器和DSS键如下所示：



◆◆ 监听等待呼叫的状态

监控员分机可以监听排队等待应答的呼叫的状态。如果来电呼叫分配群的呼叫溢出，显示器会自动显示该状态。
会显示以下信息。

<排队监听>

- 当前日期/时间
- ICD群分机号码/名称
- 等待的呼叫的号码
- 最长等待时间

<呼叫记录历史>

- 上次清除的日期/时间
- 接到的呼叫总数
- 溢出的呼叫数目
- 未应答的呼叫数目
- 排队呼叫的平均等待时间

监听

显示PT

ICD群：来电呼叫分配群

[✱] [7] [3] [9] ▶ [ICD群分机号码] C音

摘机。 ▶ 输入✱739。 ▶ 输入ICD群分机号码。 挂机。

清除呼叫记录历史

显示PT

LOG ▶ CLEAR

按"LOG（记录）"。 ▶ 按"CLEAR（清除）"。

- 积累的数据被清除。
  "****"指示要显示的数字是否超过最大可显示位数。

◆◆ 监听和更改分机的注册/注销状态

监控员分机可以通过DSS键的灯，来监听来电呼叫分配群成员的注册/注销状态。如有必要，它还可以更改这些成员的注册/注销状态。

监听

显示PT

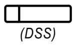
在查看等待呼叫的状态后

SPRVS

按"SPRVS（监控员）"。

更改注册/注销方式

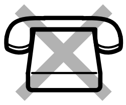
显示PT



按所需的DSS。

- DSS键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：该分机不在该群内。
  绿灯亮：注册（准备）方式
  绿灯闪烁：注册（未准备）方式
  红灯亮：注销方式

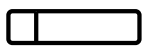
1.9.3 转送等待的呼叫（人工排队管理）



如果您的来电呼叫分配群占线时，有其它外线电话到达，到达的电话将进行等待排队。分机可以通过快速键灯检查排队状态，并手动将等待时间最长的呼叫转送至预设的目的地。
此功能也称为快速转移。

转送等待的呼叫

PT/PS



按红灯亮或红灯闪烁的**快速**。

- 快速键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：无呼叫等待。
  红灯亮：有呼叫等待。
  红灯闪烁：呼叫数目超过人工排队管理限制。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑快速键。

1.10 使用用户提供的设备

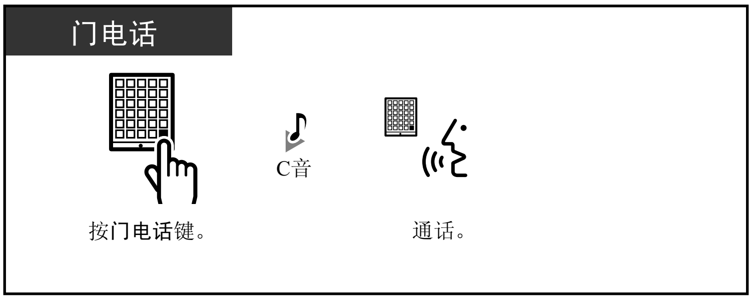
1.10.1 如果连接一个门电话/开门器

您可以通过门电话与门旁边的人通话。预编程的分机或外线用户可以接到来自门电话的呼叫。您可以开门。

– ◆◆ 门电话呼叫
– ◆◆ 开门（开门）

◆◆ 门电话呼叫

通过门电话呼叫



应答门电话的呼叫



呼叫门电话



- 如果无人在指定时间内应答门电话呼叫，呼叫会取消。

开门（开门）

有些分机可能被禁止使用此功能。

从指定分机

PT/SLT/PS

摘机。 ▶ ✱ 5 5 输入✱55。 ▶ 门电话号码 输入门电话号码（2位数）。 C音 挂机。

从任意分机，同时与门电话通话

PT/SLT/PS

5 输入5。 C音 挂机。

- 会在指定时间触发开门。

1.10.2 如果连接了外部继电器

预编程的分机可以切换连接到集团电话的继电器（如警报等）。

切换继电器



- 继电器将在经过指定时间后关闭。

1.10.3 如果连接了外部传感器

预编程的分机可以收到来自连接到集团电话的外部传感器的警告呼叫（如安全警报等）。

应答传感器呼叫

PT/SLT/PS



- 如果您没有在指定时间内应答传感器呼叫，该呼叫将停止。

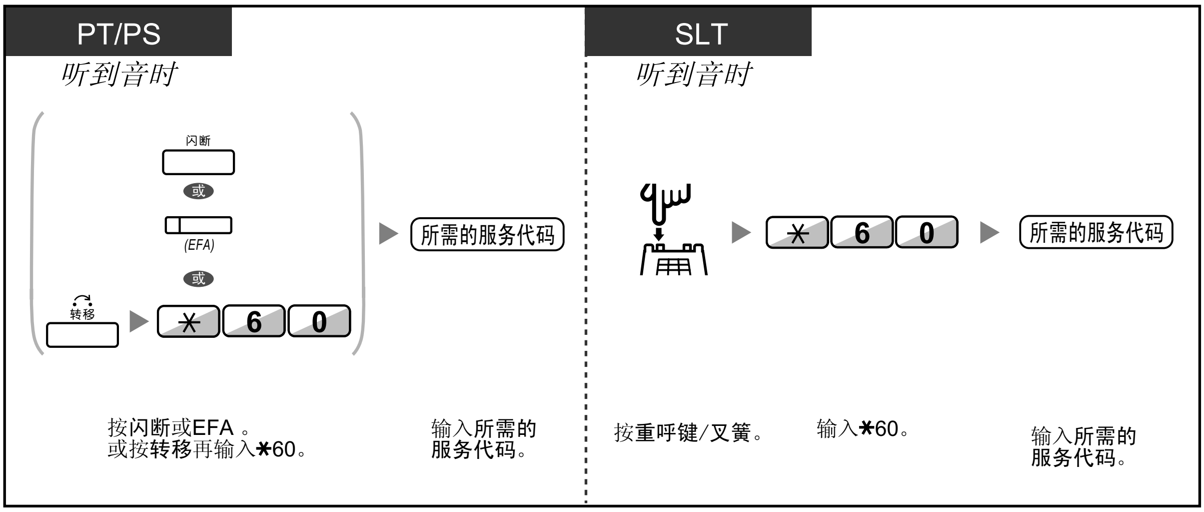
1.10.4 如果连接一部集团电话主机

– ◆◆ 接入外部服务（外部功能接入[EFA]）

◆◆ 接入外部服务（外部功能接入[EFA]）

您可以接入由一部集团电话主机或电话公司提供的特殊功能（如：呼叫等待）。此功能只对外线电话有效。

<实例> 保留当前呼叫，与新用户通话



- 在此情况下，集团电话专用话机上的闪断键必须通过系统编程设定为外部功能接入（EFA）方式。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑外部功能接入（EFA）键。

1.10.5 如果连接一个语音处理系统

您或外线用户可以通过电话接入语音处理系统。

– ◆◆ 呼叫转送至语音信箱（语音信箱集成）

如果您的集团电话通过数字集成连接了Panasonic语音处理系统（例如：KX-TVP　KX-TVS系列），则也可以使用以下功能：

– ◆◆ 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽[LCS]）

– ◆◆ 对通话进行录音

- SIP分机用户无法使用语音处理系统功能。
  但是，KX-HGT100用户可以使用某些语音处理系统功能。
  有关可用功能的详情，请参阅KX-HGT100的快速参考指南。

◆◆ 呼叫转送至语音信箱（语音信箱集成）

– 将您的呼叫转送至您的信箱

– 将呼叫转移至信箱

– 聆听留言

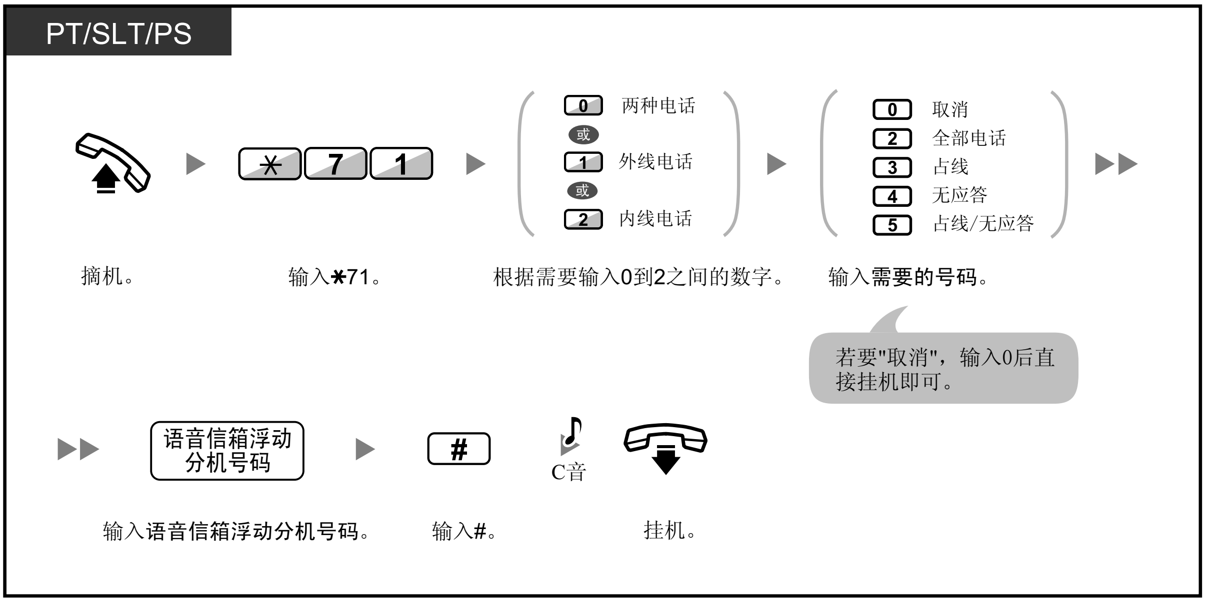
如果您无法应答呼叫，可以将呼叫转送至您的信箱。您可以选择被转送的来电类型（内线电话/外线电话/两种电话）。

如果您的电话有留言键，则您的信箱中有留言时留言灯会点亮。无论您的电话是否有留言键，摘机时您都将听到提示音*。

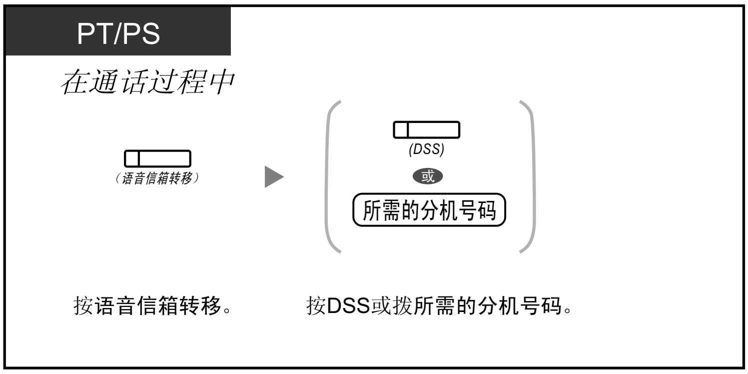
您也可以在电话上创建语音信箱转移键来将接到的外线电话转移到另一部分机的信箱中，这样通话方可以留下留言（语音信箱转移）。

录音时间取决于语音处理系统。

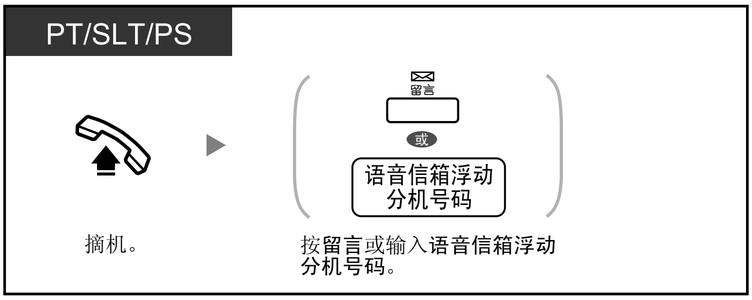
将您的呼叫转送至您的信箱



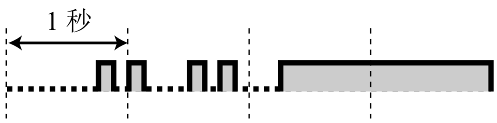
将呼叫转移至信箱



聆听留言



- *摘机后的提示音



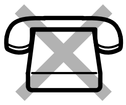
- 您可以通过单键接入语音信箱。

- 默认的语音信箱浮动分机号码为500。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑语音信箱转移键或留言键。

屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽[LCS]）



当主叫方在您的信箱中留言时，您可以在不应答的情况下监听呼叫。如果想要，您可以在监听的同时应答呼叫。有两种方式可用（默认：免提方式）。

免提方式：

您可以自动通过电话扬声器，现场监听留言。

专用方式：

当主叫方留言时，您会听到警报音。

操作之前

- 建立现场呼叫屏蔽（LCS）键（个人编程）。
- 选择方式，免提或专用（个人编程）。
- 设定分机PIN（个人识别号码）。
- 设定现场呼叫屏蔽功能。

设定现场呼叫屏蔽

PT/PS

PIN: 个人识别号码

（现场呼叫屏蔽） ▶ 分机PIN

按**现场呼叫屏蔽**。

输入**分机PIN**
（最多10位数）。

仅当存储了分机PIN时才需要。

取消现场呼叫屏蔽

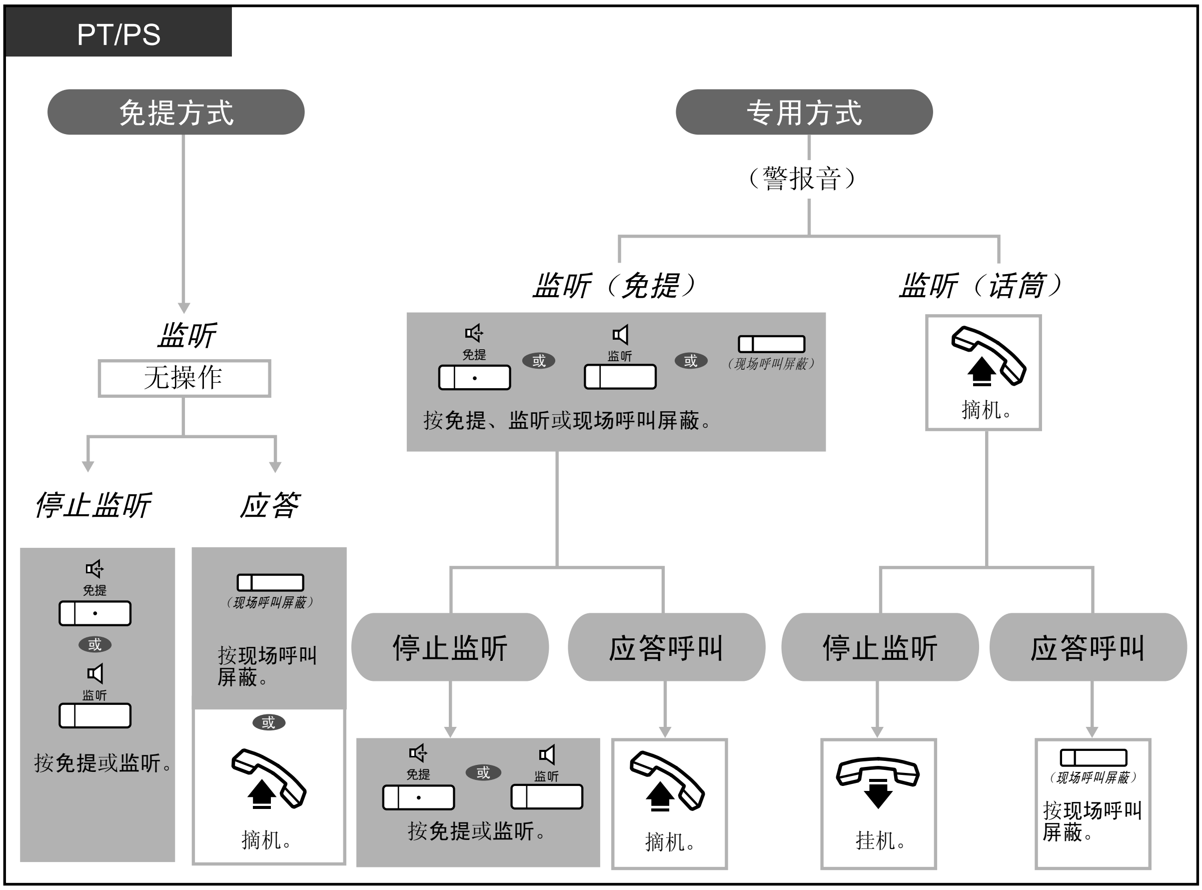
PT/PS

（现场呼叫屏蔽）

按红色的**现场呼叫屏蔽**。

操作流程图

阴影部分的操作可以免提执行。





- 现场呼叫屏蔽（LCS）键的灯以如下方式显示功能状态：
  熄灭：LCS关闭。
  绿灯快闪：在专用方式下警告。
  绿灯慢闪：监听。
  红灯亮：LCS开启。
- 管理员分机可以清除分机PIN。
- 如果单线电话与集团电话专用话机并联连接，则该单线电话可以使用本功能。（仅限专用方式）
  若要在监听的同时应答呼叫，请按重呼键/叉簧。
- PS用户只能使用专用方式下的话筒监听。



定制您的电话设置

- 3.1.2 编程方式设定—**现场呼叫屏蔽方式设定**
  选择方式，在主叫方留言时通过扬声器自动监听留言或接收。
- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑现场呼叫屏蔽（LCS）键。

对通话进行录音

通话时，可以将通话录音到信箱中。
每次记录通话时，您都可以选择信箱。

录音到您的信箱中（双向录音）

PT/PS

在通话过程中

（双向录音）

按双向录音。

若要停止录音，请再次按此键。

录音到另一个信箱中（双向转移）

PT/PS

在通话过程中

（双向转移）

按双向转移。

(DSS) 或 另一个分机号码

按DSS或输入另一个分机号码。

若要停止录音，请再次按此键。

通过单键录音到另一个信箱中（单键双向转移）

PT/PS

在通话过程中

（单键双向转移）

按单键双向转移。

- 双向录音键、双向转移键或单键双向转移键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：未录音。
  点亮：对通话进行录音。

- **注：**
  如果您记录双向通话，您应通知对方通话被录音。

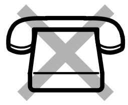
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑双向录音键、双向转移键和单键双向转移键。

1.11 管理功能

1.11.1 在宾馆类环境中使用电话（友好功能）

在宾馆类环境中，可以使用指定的宾馆话务员分机来查看和设定每部客房分机的登记/结帐/整理（准备或未准备）[*1]状态。当宾馆话务员在其分机上按指定为"登记"、"结帐"或"整理"[*1]的灵活键，该分机会切换至房间状态控制方式，而每部客房分机的DSS键的灯会显示当前房间状态。这样，宾馆话务员就可以只使用一部电话来管理客人和房间。另外，宾馆话务员还可以为客房设定自动唤醒电话。



[*1] 整理功能仅适用于KX-TDE600。

– ◆◆ 登记
– ◆◆ 结帐
– ◆◆ 对房间分机设定定时提醒（远程唤醒电话）
– ◆◆ 整理（仅限KX-TDE600）



- 若要使用登记、结帐和整理功能，宾馆话务员必须使用6行显示PT。
- 处于房间状态控制方式时：
  a. 宾馆话务员的分机只能对分机进行登记/结帐和准备/未准备操作。所有其它操作将被忽略。
  b. 每个DSS键的灯以如下方式显示对应分机的房间状态：

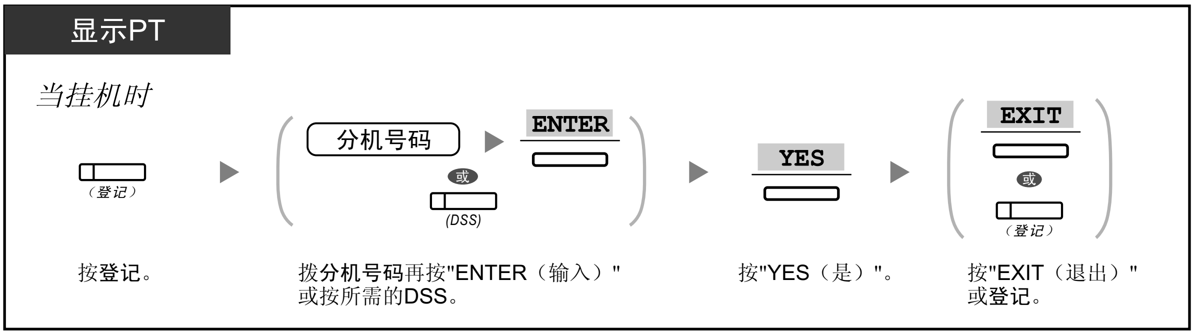
  对于KX-TDE100　KX-TDE200
  熄灭：已结帐
  红灯亮：已登记

  对于KX-TDE600
  熄灭：已结帐并准备
  红灯闪烁：已结帐但未准备
  红灯亮：已登记
  c. 其它键的灯可能不会按正常显示方式显示。
  d. 宾馆话务员分机被认为是占线。呼叫该分机将听到忙音。

◆◆ 登记

宾馆话务员通过使用其分机上指定的登记键，可以将分机的房间状态更改为登记。

登记



- 登记后，远程分机锁定会被解除，并且客人能从房间分机拨打外线电话。（请参阅"2.1.1 分机控制"。）
- 登记后，该分机以前的所有计费数据都会自动清除。
- 分机的房间状态更改后，会自动记录详细的房间状态信息。这需要系统编程。
  <实例>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

结帐

宾馆话务员通过使用其分机上指定的结帐键，可以将分机的房间状态更改为结帐。
根据集团电话的设定，宾馆话务员可以进行以下操作：
- 记录/编辑小酒吧/其它收费
- 打印包含收费信息的发票

结帐房间时打印/不打印发票

显示PT

当挂机时

（结帐）
按结帐。

▶

分机号码 ▶ ENTER
或
(DSS)
拨分机号码再按"ENTER（输入）"或按所需的DSS。

▶

不使用发票办理结帐手续
PRINT ▶ NEXT
按"PRINT（打印）"。 按"NEXT（下一步）"。
或
使用发票办理结帐手续
NEXT
按"NEXT（下一步）"。

▶▶

▶▶ YES
按"YES（是）"。

▶

EXIT
或
（结帐）
按"EXIT（退出）"或结帐。

记录/编辑房间收费，以及结帐房间时打印/不打印发票

显示PT

当挂机时

（结帐）
按结帐。

▶

分机号码 ▶ ENTER
或
(DSS)
拨分机号码再按"ENTER（输入）"或按所需的DSS。

▶

小酒吧费用
输入小酒吧费用。

▶

ENTER
按下。

▶▶

▶▶ 其它费用
输入其它费用。

▶

使用发票办理结帐手续
PRINT ▶ NEXT
按"PRINT（打印）"。 按"NEXT（下一步）"。
或
不使用发票办理结帐手续
NEXT
按"NEXT（下一步）"。

▶

YES
按"YES（是）"。

▶▶

▶▶ EXIT
或
（结帐）
按"EXIT（退出）"或结帐。

- 结帐后，远程分机锁定会被激活，并且房间分机的外线电话会被限制。（请参阅"2.1.1 分机控制"。）
- 结帐后，会自动清除该房间分机的唤醒电话和呼叫记录信息。另外，该房间分机上设定的功能被复位为默认设定。有关复位的功能列表，请参阅"1.8.14 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）"。
- 分机的房间状态更改后，会自动记录详细的房间状态信息。这需要系统编程。
  <实例>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- 若要打印发票，应将打印机连接到集团电话。如果房间分机正在使用，则无法打印发票。
  <实例>

```
*****************************************
*                 Hotel                 *
*****************************************
Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
Check out : 03.JAN.00 07:03AM
Room      :  202 : Mr. Smith

01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
------------------------------------------------------------------
Total                FR     108.30 (Tax Total     =    9.84)

Sheet  :  002

======= Hotel TDEPBX =======
Tel: +41 3 12 34 56 78   Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hoteltdepbx.ch
```

- 集团电话仅可存储有限的房间信息。当该存储将要满时，打电话最多的分机的信息会自动打印输出。在此情况下，打印输出类似上例，但是没有分类收费信息和总收费信息。然后，集团电话可以存储新的房间信息。
  上例中的"Call amount:0012"表示之前已自动打印输出了12个电话的信息。

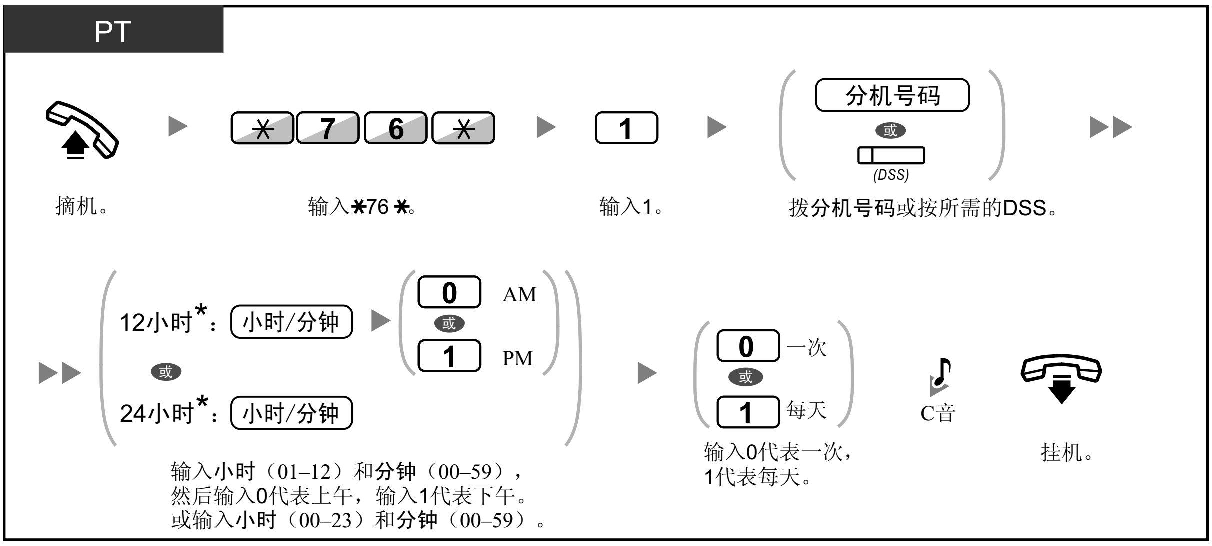
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑登记键或结帐键。

对房间分机设定定时提醒（远程唤醒电话）

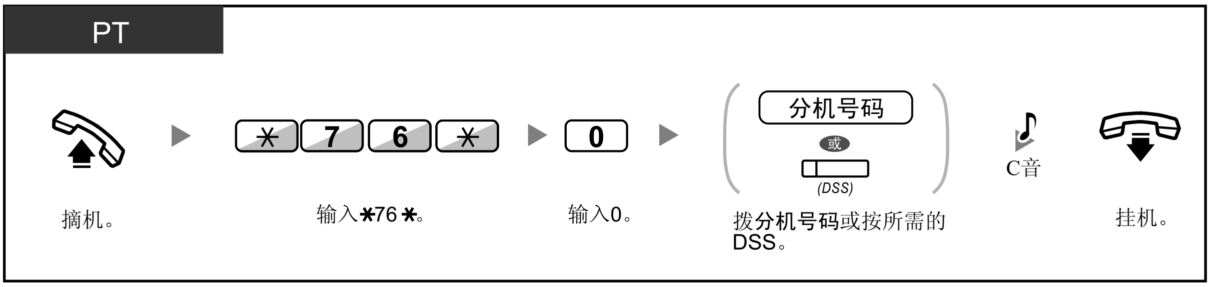
宾馆话务员可以远程设定或取消对一个房间分机的定时提醒。这样，客人就可以请求设定唤醒电话，而不必亲自对分机编程。宾馆话务员还可以确认一部房间分机的当前定时提醒设定。

设定

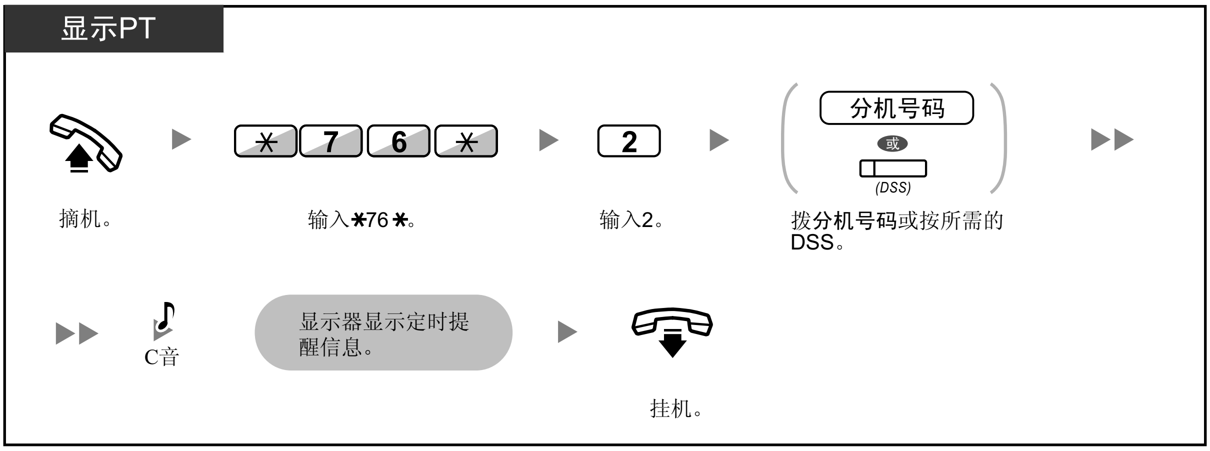


- * 按照指定的集团电话时间格式（12小时制或24小时制）输入时间。

取消



证实



- 也可以从房间分机设定定时提醒 。(有关定时提醒设定，请参阅"1.8.1 设定警报（定时提醒）"。）不论哪部分机作了设定，最近的设定将是有效的。
- 当定时提醒启动时，以及当定时提醒应答或未应答时，都会自动记录详细的定时提醒信息。这需要系统编程。
  <实例>

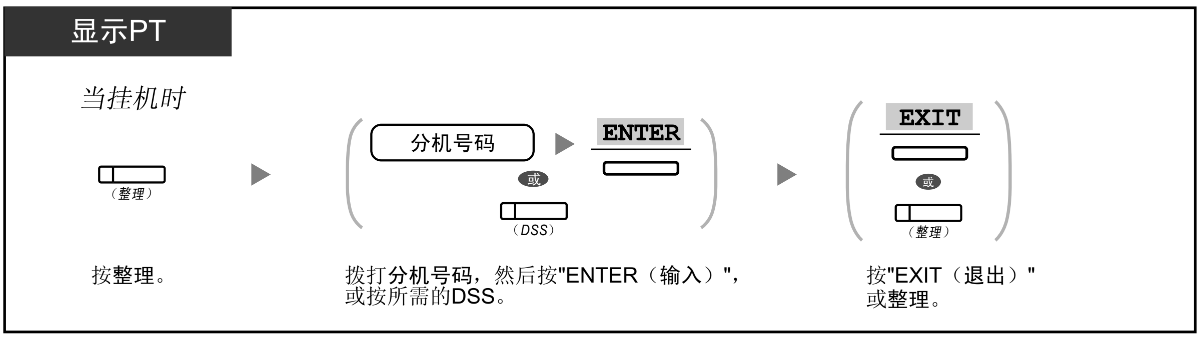
Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer

- 按照上述步骤操作，没有显示器的PT用户只能确认定时提醒是否已经设定。如果已经设定，将听到证实音。

◆◆ 整理（仅限KX-TDE600）

根据是否已经打扫了房间，宾馆话务员通过使用其分机上指定的整理键，可更改分机的房间状态。这样，宾馆话务员就可以确认房间已被打扫并为下一位客人准备好。

更改房间的打扫状态



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑整理键。

1.11.2 使用预编程留言记录信息（打印留言）

您可以从自己的分机使用最多8条预编程留言记录多种信息。所有分机的留言信息都使用集团电话来记录。例如，通过选择预编程的"登入"和"登出"留言，可以将该功能用作计时卡。
在宾馆类环境中，可以使用该功能从房间分机来记录房间信息。
有关预编程留言的列表，请咨询经销商。

录制

PT/SLT

摘机。 ▶ ＊ 7 6 1 输入**＊**761。 ▶ 留言号码 输入**留言号码**（1–8）。 ▶ 参数* 输入**参数**（如果需要）。 ▶ # 输入#。 C音 ▶ 挂机。

- * 根据所选留言内容的不同，可能要求您输入数字参数，例如价格或时间。请按照留言的要求，输入正确数量的字符。有关所需参数的信息，请咨询经销商。
  <实例>
  如果编程设定"Snack %%.%%"为1号留言（用于记录客房点心消费收费），宾馆员工会使用房间分机输入数据，如下例所示：

  ＊ 761　　1　　0300　　#
  　　　　留言号码　参数（点心收费）

- 选择预编程的留言后，就会自动记录详细信息，如下所示：

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

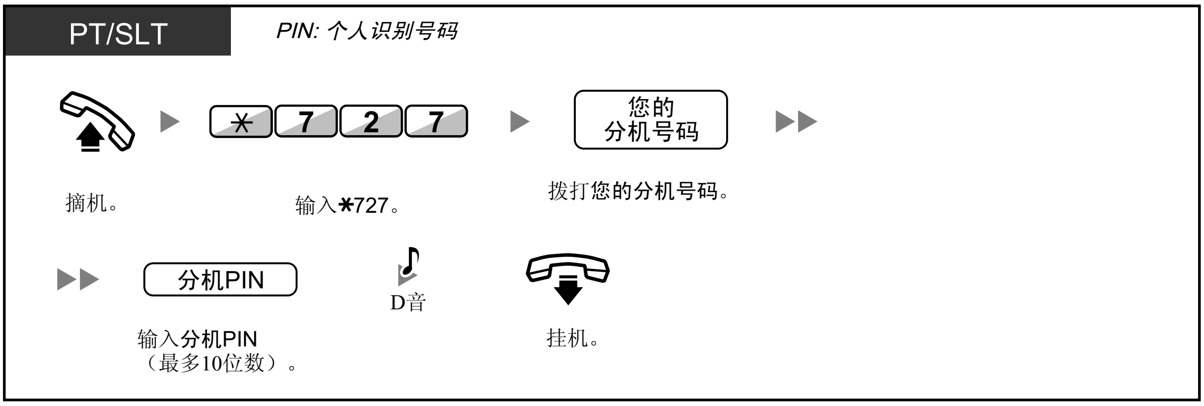
- 此处记录的任何收费都与房间结帐时宾馆话务员记录的收费无关。

1.12 更换分机之间的设定

1.12.1 可移动分机

可以使用您自己的设定更换在另一部分机进行的设定。这允许您在另一个人的分机上使用您自己的设定，包括分机号码。在新分机上可以使用像分机号码和单键拨号存储等设定。也可以在更换DSS话务台设定时连同分机设定一起更换。可移动分机很有用，例如，当您移动到办公室中的一个新地点。
此功能也称为可移动话机。

与另一部分机更换您的设定



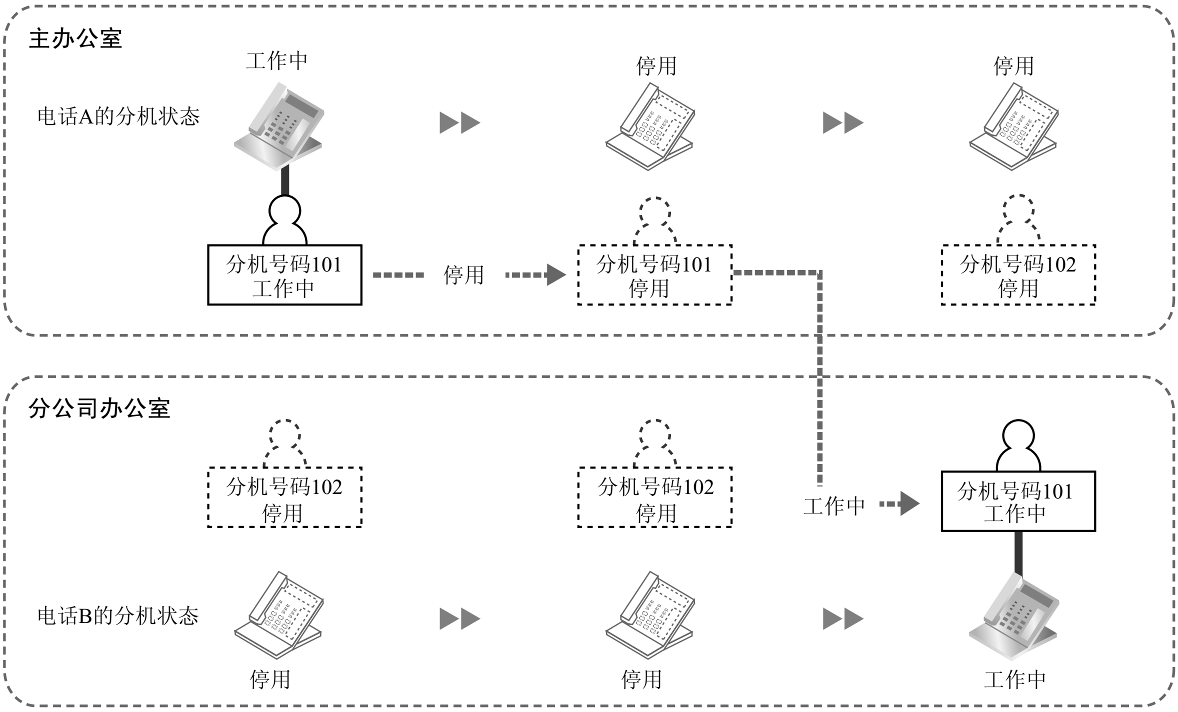
- 使用此功能需要分机个人识别号码（PIN）。请参阅"3.1.1 定制您的电话设置（个人编程）"中的"◆◆ 对您的分机指定分机PIN（分机PIN [个人识别号码]）"。
- 您以前的分机将收到您的新分机的旧设定。
- 分机设定可以在SLT与SLT、PT与PT或SLT与PT之间更换。
- 如果您正在使用带Bluetooth无线头戴式耳机的KX-NT300系列（KX-NT321除外） KX-DT343 KX-DT346电话，并且与另一部KX-NT300系列（KX-NT321除外） KX-DT343 KX-DT346电话用户更换设定，则您无法在另一部分机使用Bluetooth无线头戴式耳机。
  Bluetooth无线头戴式耳机已登记到分机本身。因此，您必须每部需要的分机上登记Bluetooth无线头戴式耳机。有关登记的详情，请参阅"3.1.2 编程方式设定"中的"Bluetooth登记"。

1.12.2 增强的可移动分机

除了在分机（可移动分机）之间更换设定外， 可以将分机状态更改为"工作中"或"停用"（增强的可移动分机)。
工作中：分机正在使用（正常状态)。
停用：分机锁定（→ 1.6.4 防止其它人使用您的电话（分机锁定））和免打扰（DND）（→ 1.8.2 拒绝来电呼叫（免打扰[DND]））在分机上被激活，并且分机用户无法拨打未经授权的外线电话或接听电话。

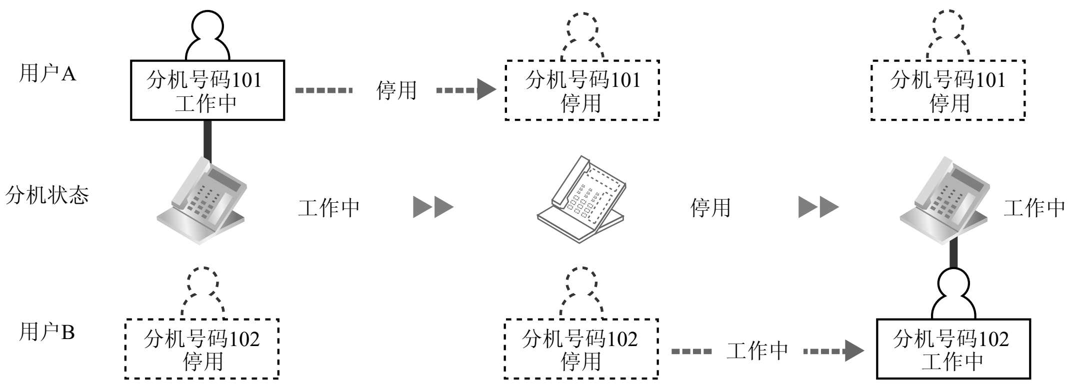
在以下情况下该功能很有用：
a. 一个人在不同地点使用相同的分机设定，如在另一个分公司办公室或在家
b. 两个人或多个人轮换使用相同的电话

<实例（a）> 在不同的地点使用分机设定时



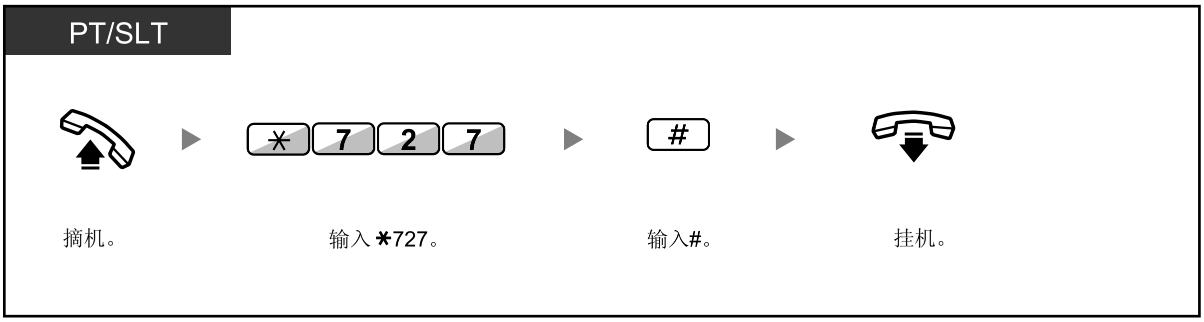
在本实例中，分机用户A在主办公室将他/她自己的分机状态设为"停用"。然后，他/她可以将分公司办公室的另一部分机状态设为"工作中"，使他/她自己的分机设定可在分机使用。

<实例（b）> 两个用户共用一部电话时

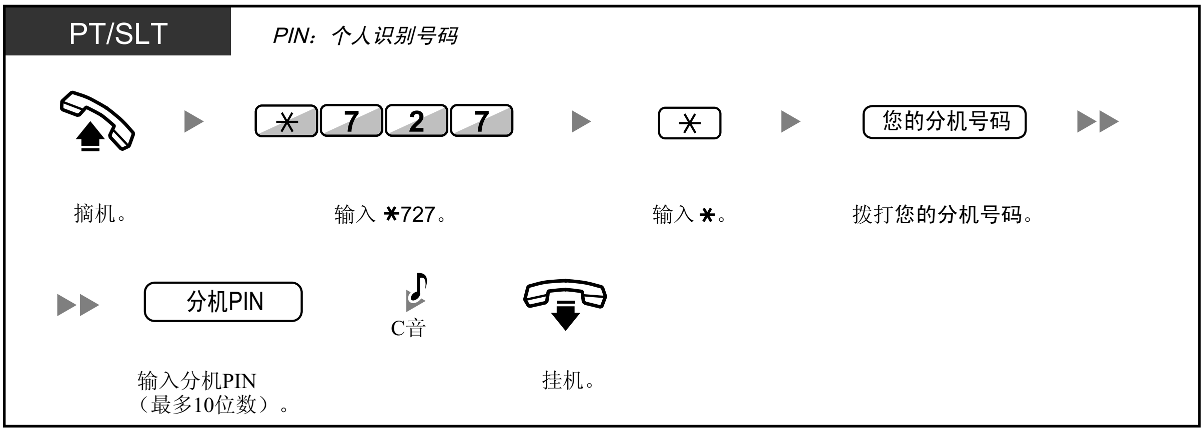


在本实例中，分机用户A和B轮流工作并轮流使用相同的分机。用户A在完成工作时，将分机状态设为"停用"。然后，用户B可以将分机状态设为"工作中"，使他/她自己的设定可在分机使用。

将分机设为停用状态



将分机设为工作中状态并使其自己的设定可用



- 使用此功能需要分机个人识别号码（PIN）。请参阅"3.1.1 定制您的电话设置（个人编程）"中的"◆◆ 对您的分机指定分机PIN（分机PIN [个人识别号码]）"。
- 分机设定可以在SLT与SLT、PT与PT或SLT与PT之间更换。

1.13 使用可示集团电话专用话机

1.13.1 使用呼叫记录

可示集团电话专用话机和便携话机可以使用本功能。

– ◆◆ 使用来电记录进行呼叫
– ◆◆ 使用去电呼叫记录进行呼叫

◆◆ 使用来电记录进行呼叫

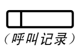
当您接到外线电话或外部传感器呼叫时，来电信息会自动记录在来电记录中。每部分机可以记录的来电数目是预编程设定的。
当呼叫记录已满，而又有其它呼叫到达时，将删除最旧的呼叫。
您可以修改记录的电话号码。
如果呼叫记录键灯点亮，表示有您未应答的呼叫。
会记录以下信息。

- 主叫方名称
- 接到呼叫的日期/时间
- 已应答或未应答
  已证实或未证实
- 来电者电话号码

通过呼叫记录键确认记录信息

显示 PT

当挂机时

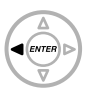


按**呼叫记录**直到出现所需的用户。

通过导航键确认记录信息

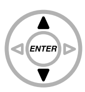
KX-NT300 KX-DT300 KX-T7600

当挂机时



按左键两次。

▶

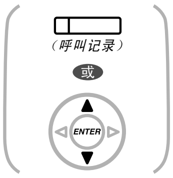


按上或下键直到出现所需的用户。

清除记录信息

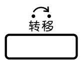
显示PT

确认记录信息时



按呼叫记录或上或下键
直到出现所需的用户。

▶

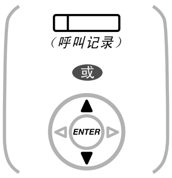


按转移。

呼叫

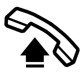
显示PT

确认记录信息时



按呼叫记录或上或下键
直到出现所需的用户。

▶

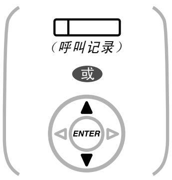


摘机。

在个人速拨中存储来电信息

显示PT

确认记录信息时



按呼叫记录或上或下键
直到出现所需的用户。

▶



按存储。

- 呼叫记录键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：无来电。或是您已查看过呼叫记录。
  红灯亮：您有未接电话需要查看。
- 如果另一部分机应答了您的呼叫，则来电信息会在您的分机和应答该呼叫的分机的显示器上记录。
- 您可以使用分机PIN （个人识别号码）锁定您的呼叫记录显示，禁止其它人查看您的记录信息（显示锁定）。请参阅"3.1.2 编程方式设定"。
- 您还可以有ICD群（来电呼叫分配群）的呼叫记录键。
- 如果您正在使用呼叫记录时，接到呼叫，则来电信息会取代呼叫记录显示。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑呼叫记录键或用于ICD 群的呼叫记录键。

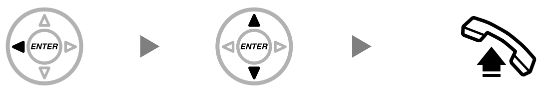
使用去电呼叫记录进行呼叫

您可以使用去电呼叫记录进行重拨。

呼叫

KX-NT300 KX-DT300 KX-T7600

当挂机时



按左键。 ▶ 按上或下键直到出现所需的号码。 ▶ 摘机。

通过重拨键进行呼叫

显示PT

当挂机时



按**重拨**，显示去电呼叫记录。* ▶ 按**重拨**直到出现所需的号码。 ▶ 摘机。

- * 该操作需要系统编程。
- 只有配备显示器的集团电话专用话机（数字式）可以进行该操作。

在个人速拨中存储来电信息

显示PT

当所需方出现时



按**存储**。

- 您可以使用分机PIN （个人识别号码）锁定您的呼叫记录显示，禁止其它人查看您的记录信息（显示锁定）。请参阅"3.1.2 编程方式设定"。
- 如果您正在使用呼叫记录时，接到呼叫，则来电信息会取代呼叫记录显示。

1.13.2 使用号码簿

您可以使用号码簿进行呼叫（*个人速拨号码簿*、*系统速拨电话号簿和分机号码簿*）。
在您的分机上只有个人号码簿可以进行存储、编辑或删除。
如果您正在使用号码簿时，接到呼叫，则来电信息会取代当时的显示。

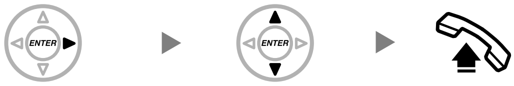
– ◆◆ 使用号码簿进行呼叫
– ◆◆ 存储名称和号码
– ◆◆ 输入字符

◆◆ 使用号码簿进行呼叫

选择和呼叫

KX-NT300 KX-DT300 KX-T7600

当挂机时



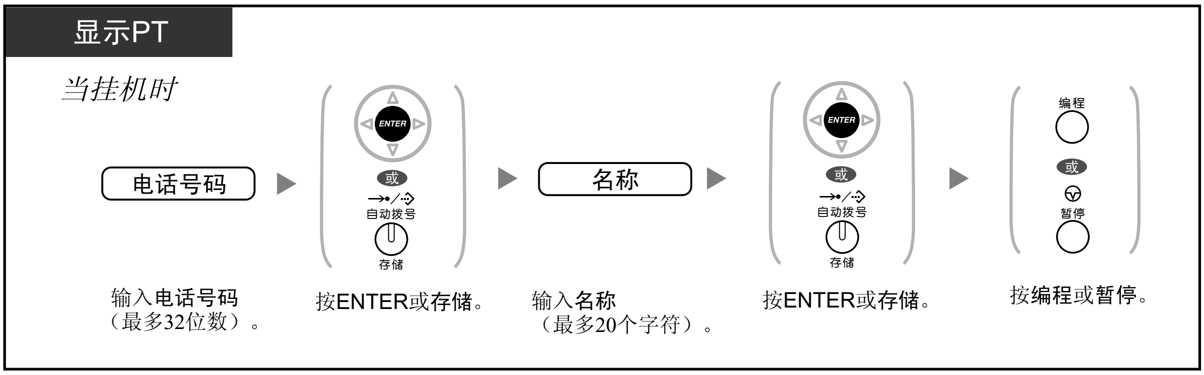
按右键直到出现所需的号码簿。* ▶ 按上或下键直到出现所需的用户。 ▶ 摘机。

- * 显示顺序如下：
  一次：个人速拨电话号簿
  两次：系统速拨电话号簿
  三次：分机号码簿
- 若要取消或退出，请按取消或闪断键。
- 您可以使用分机PIN（个人识别号码）锁定您的个人速拨号码簿，禁止其它人对其进行查看（显示锁定）。请参阅"3.1.2 编程方式设定"。

- 号码簿中的条目应包含名称和号码。如果名称没有登记，则不会显示条目。
- 只要当挂机时按自动拨号/存储键，即可显示系统速拨电话号簿。

存储名称和号码

存储个人速拨号码簿项目



- 显示的电话号码和名称是使用第一个可用个人速拨存储器存储的。
- PS用户：请参阅PS的"操作说明"。

- 有关详情，请参阅"3.1.2 编程方式设定"中的"在个人速拨中存储名称和号码"。

输入字符

可以输入以下字符。下表显示每个键的可用字符。表1或表2可以进行编程。

表1（标准方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

表1（RU型号标准方式）

次数 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	−	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	■	■	#

表2（任选方式）

次数 / 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	Ž	9				
0	(空格)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

表2（CE型号任选方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Ą	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ë	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ľ	Ĺ	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ŕ	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ţ	ů	Ú	Ű	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ź	Ż	ý	9		
0	(空格)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

表2（GR型号任选方式）

次数 / 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(空格)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

表2（RU型号任选方式）

次数 / 键	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	А	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(空格)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	−	=	<	>	Ґ	Є	І	Ї	*
#	$	%	&	@	(	)	€	І	Ў	#	

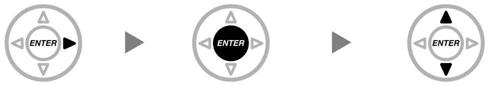
1.13.3 接入系统功能（系统功能接入）

您可以通过"功能接入"菜单接入功能。

使用"功能接入"菜单并选择功能

KX-NT300 KX-DT300 KX-T7600

当挂机时



按右键四次。 ▶ 按ENTER（输入）。 ▶ 按上或下键直到出现所需功能。

功能	请参阅
占线自动回叫取消	1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时
群呼叫应答	1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫（呼叫接听）
直接呼叫应答	1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫（呼叫接听）
广播	1.7.1 广播
门电话呼叫	1.10.1 如果连接一个门电话/开门器
开门	1.10.1 如果连接一个门电话/开门器
外部继电器	1.10.2 如果连接了外部继电器
外部背景音乐	2.1.4 接通外部背景音乐（BGM）

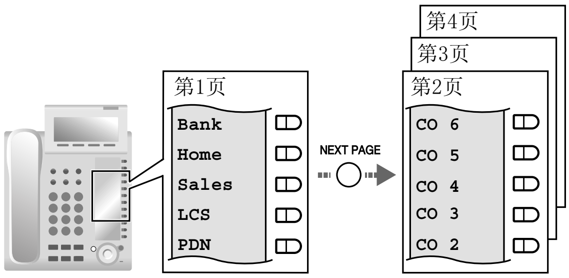


- KX-NT321和KX-DT321无法使用该功能。

1.14 使用集团电话专用话机

1.14.1 自行标签（仅KX-NT366）

KX-NT366 IP-PT具有12个灵活键，以及为每个键显示所指定的功能、电话号码或分机号码的画面。按NEXT PAGE键也可以切换画面显示12个灵活键分配的3组其它设定（页）。不同的功能、分机号码或分机号码可以分配到每组中的每个按钮。这是指分机用户可以使用48个灵活键。



切换显示

KX-NT366

NEXT PAGE

按NEXT PAGE显示所需页面。

- 应答来电时或取得外线时，显示自动变为包含绿灯点亮键的页面。
- 订制每个键后，您可为该键设定显示的文本。有关订制按键的详情，请参阅"3.1.3 订制按键"。

章节 2

管理员操作

本章介绍管理员如何控制其它分机或集团电话。

2.1 控制功能

2.1.1 分机控制

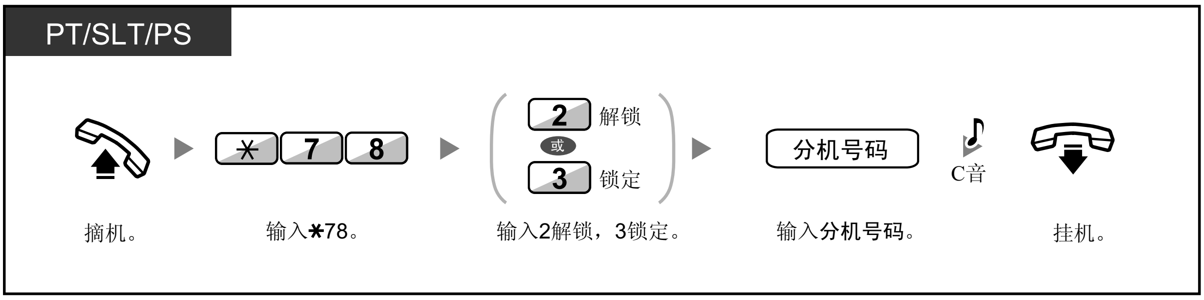
管理员分机可以控制其它分机的设定。

– ◆◆ 更改其它分机的设定

◆◆ 更改其它分机的设定

锁定/解锁其它分机（远程分机锁定）

此功能也称为远程电话锁控制。



- 无论分机是从远程锁定（远程分机锁定）还是从该分机本身锁定（分机锁定），管理员都可以使用远程分机锁定来解锁任何分机。

2.1.2 定时服务方式控制

管理员分机或预编程的分机可以更改时间方式（白天、午餐、休息或夜间）。
更改时间方式有两种方法（自动或手动）。
自动：使时间方式能根据一周中的每天自动更改。您也可以手动更改。
手动：可以手动更改方式，如下所示。

更改时间方式（白天/夜间/午餐/休息）

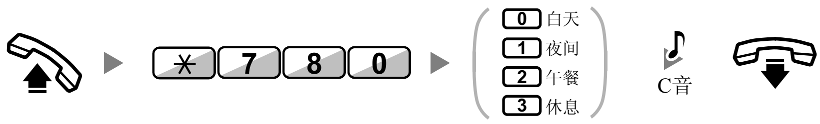
PT/PS

当挂机时



按定时服务
（白天/夜间/午餐/休息）
直到出现所需的方式。

PT/SLT/PS



摘机。 → 输入✱780。 → 根据需要输入0到3之间的数字。 → 挂机。

选择定时服务转换方式（自动/人工）

PT/PS

当挂机时



按定时服务转换方式
（自动/人工）。



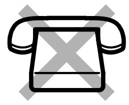
- 除时间方式以外，还有假日方式。可以在指定日期一次性更改方式。
- 定时服务（白天/夜间/午餐/休息）键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：白天方式
  绿灯亮：午餐方式
  绿灯闪烁：休息方式
  红灯亮：夜间方式
  红灯闪烁：假日方式
- 定时服务转换方式（自动/人工）键的灯以如下方式显示当前状态：
  熄灭：自动
  红灯亮：手动

☞ 定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑定时服务（白天/夜间/午餐/休息）键或定时服务转换方式（自动/人工）键。

2.1.3 限制等级控制（拨号音转移）

管理员分机可用更改限制等级，允许一部分机打电话。



PT/PS

在与分机通话期间

（长途限制/呼叫限制）

C音

按长途限制/呼叫限制。

挂机。

分机可听到拨号音，然后再打电话。

- 限制等级更改为长途限制 /呼叫限制键的预编程等级。

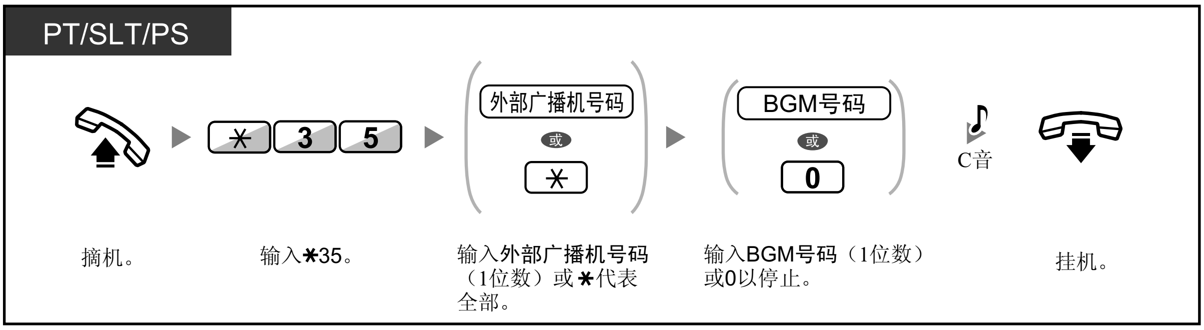
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑长途限制/ 呼叫限制键。

2.1.4 接通外部背景音乐（BGM）

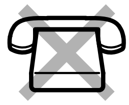
管理员分机可以选择背景音乐，并通过办公室中的外部扬声器进行广播。

选择和开启/停止背景音乐



2.1.5 录制外播留言（OGM）

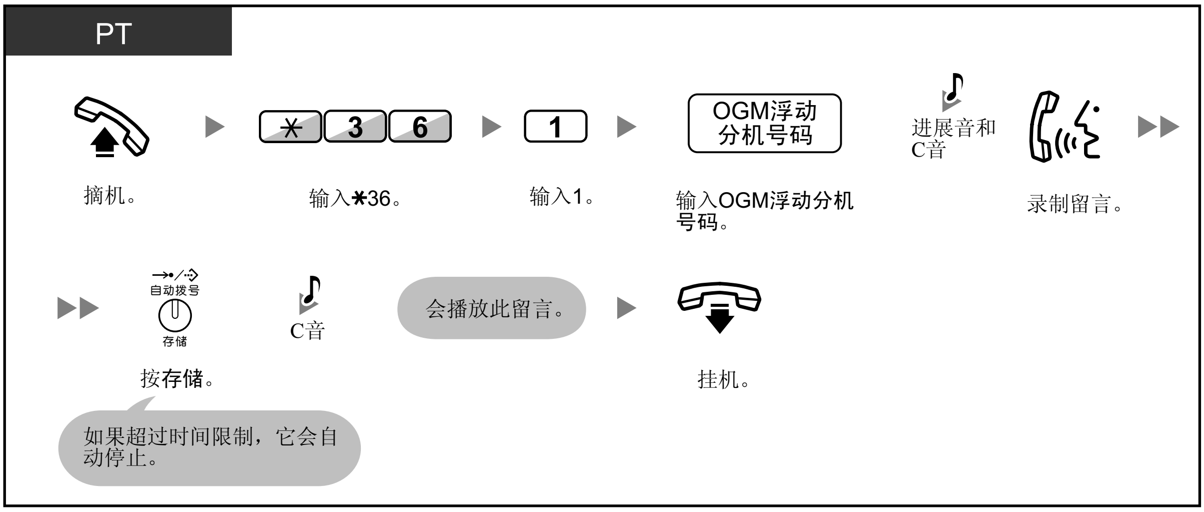
管理员分机可以录制三种外播留言（OGM），如下所述：



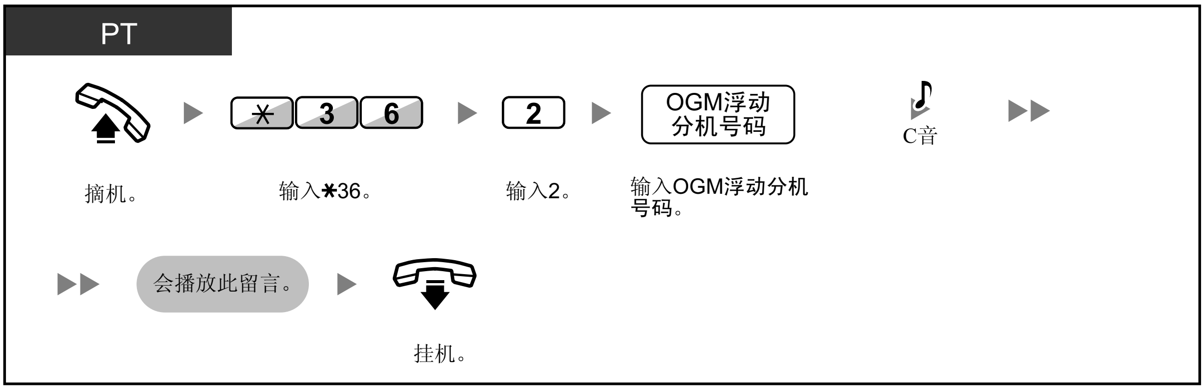
1. **DISA留言**：用于问候和指导来电者在不需话务员协助的情况下接入分机用户群或外线方。
2. **来电呼叫分配群留言**：用于问候来电者并将其引导至来电呼叫分配群。
3. **定时提醒留言**：当分机应答定时提醒时，用作唤醒电话留言。

所有留言都有其自己的分机号码。您可以选择想要的留言。有两种方法录制留言。一种是使用话筒录制，另一种是从外部BGM（MOH）端口录制。

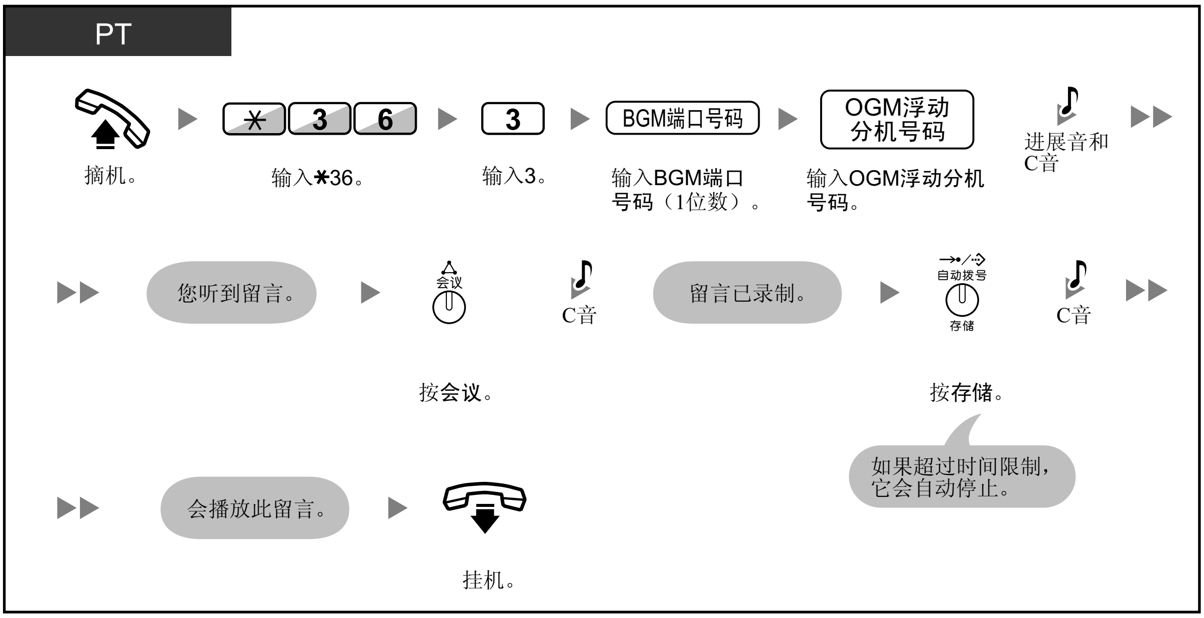
录制



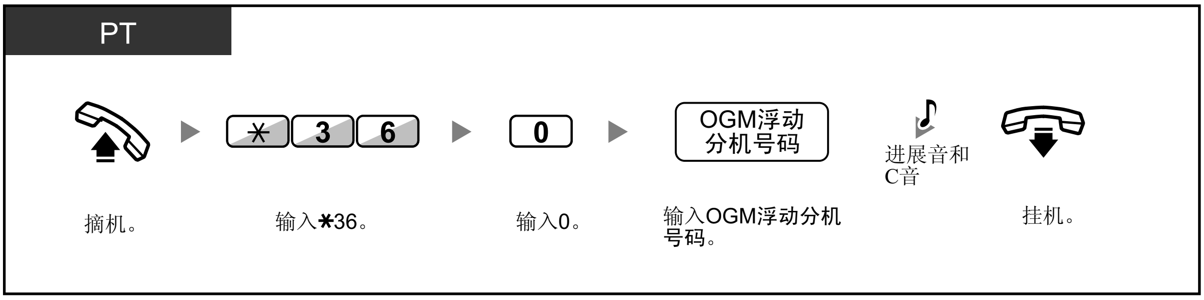
播放



从外部BGM（MOH）端口录制



清除留言

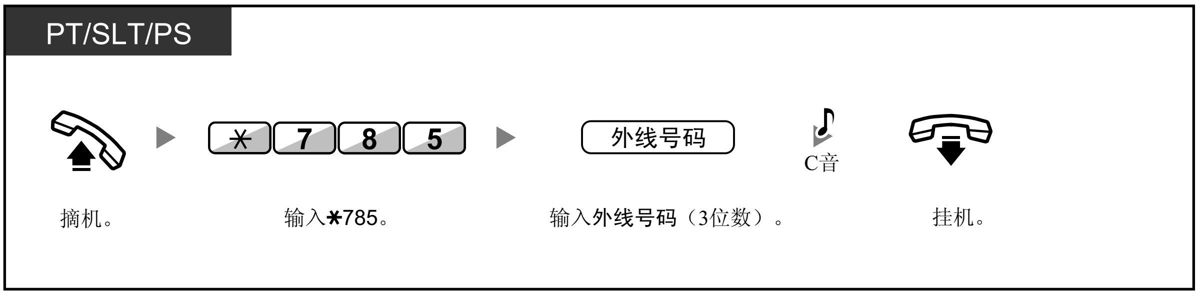


- OGM浮动分机号码默认值为5xx（xx：两位数的留言）。

2.1.6 允许用户取得不可用的外线（中继线忙）

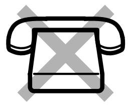
当在某条外线上发现有问题，集团电话会自动使其暂时无法使用。管理员可以手动启用该外线，允许用户再次使用。

重新启用外线

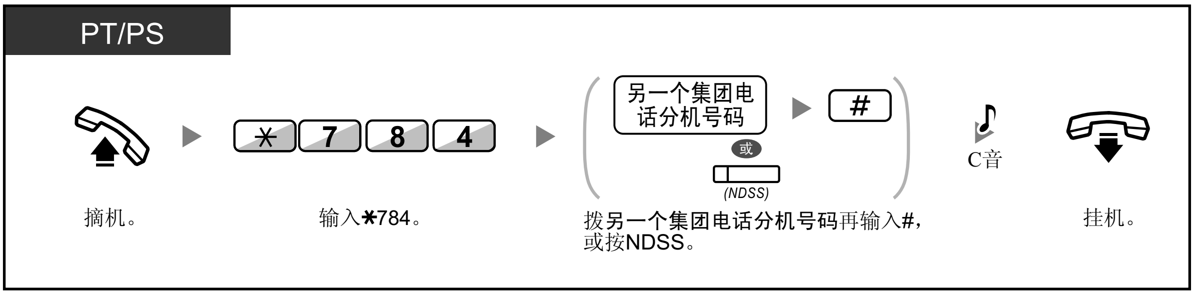


- 在某些国家/地区，集团电话可能不会自动让有故障的外线无法使用。

2.1.7 释放网络直接分机选择（NDSS）监听



可以在连接到集团电话的任何分机上订制NDSS键。NDSS键允许分机用户监听连接到专用网络中另一部集团电话的另一部分机。NDSS键的灯会以DSS键的同样方式显示被监听分机的当前状态。当不再需要监听连接到另一部集团电话的分机时，管理员可以让集团电话停止监听。任何设定监听该分机的NDSS键都将停止监听。



- 执行此操作后，若要重新开始监听分机，请先摘机，按相应的NDSS键，再挂机。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
  建立或编辑网络直接分机选择（NDSS）键。

章节 3

定制您的电话与系统设置

本章介绍如何根据需要定制您的电话或集团电话设置。
请找到所需的设定，并根据需要进行编程。

3.1 定制您的电话（个人编程）

3.1.1 定制您的电话设置（个人编程）

您可以定制您的电话功能。例如，您可以根据需要更改初始设定或键的功能。

– ◆◆ 对您的分机指定分机PIN（分机PIN [个人识别号码]）

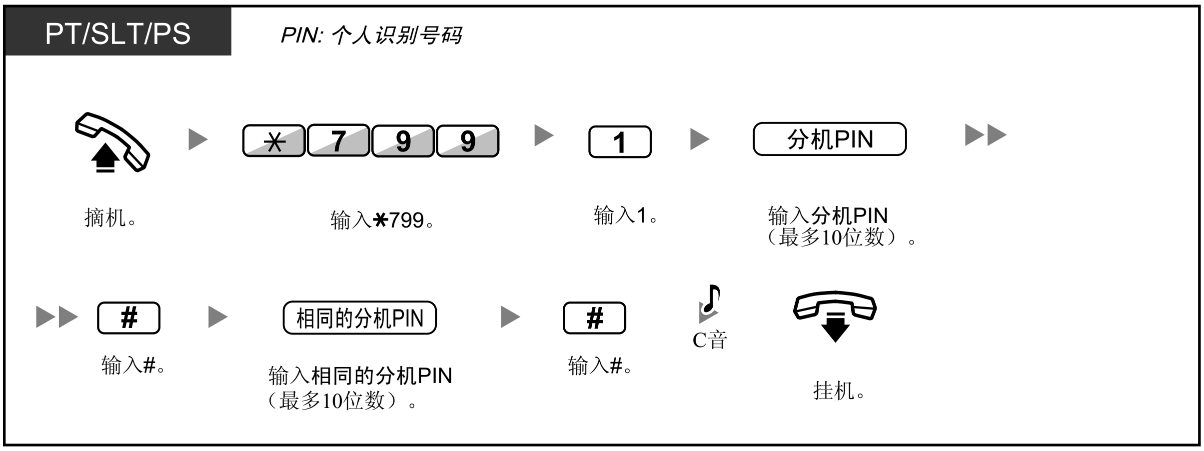
- 如果您更换了办公桌和分机，请参阅"1.12.1 可移动分机"。

◆◆ 对您的分机指定分机PIN（分机PIN [个人识别号码]）

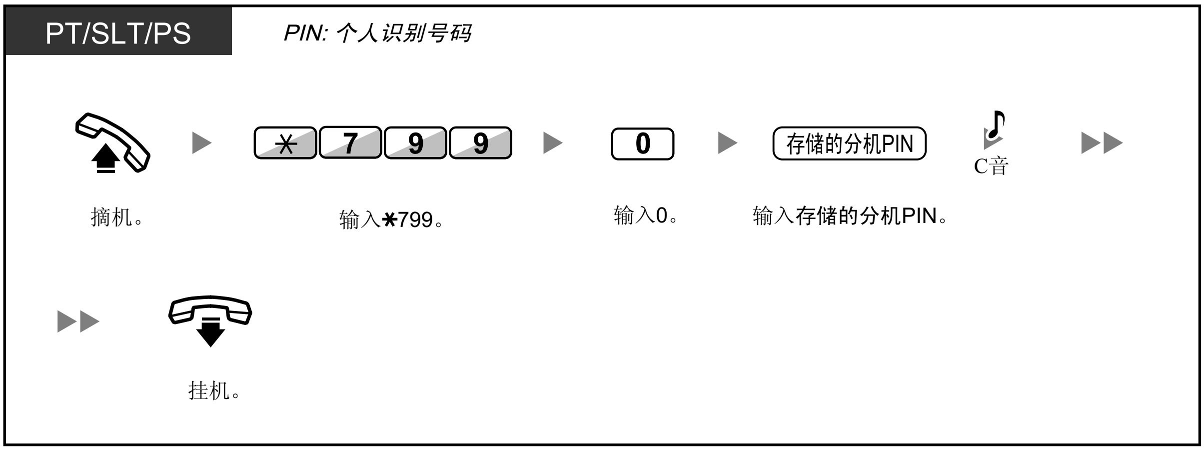
您可以为每部分机指定密码。
以下功能需要分机PIN。

1. 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽[LCS]）
2. 禁止其它人查看您的个人速拨号码簿、呼叫记录、SVM记录，并禁止播放留言箱中的语音留言（显示锁定）
3. 在其它分机使用与您的分机相同的设定（可移动分机）
4. 远程控制操作（流动COS）
5. 清除分机锁定

设定



取消



注意

如果有第三方发现了您的密码（分机PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。
此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

a. 保持PIN保密。
b. 选择不容易猜到的复杂、随机PIN。
c. 定期更改PIN。

- 分机PIN的有效数字为"0"至"9"。
- 如果输入错误的分机PIN达到预编程设定的次数，PIN将锁定。
- 如果您忘记了分机PIN或者您的分机PIN锁定，管理员可以清除分机PIN和分机PIN锁。

3.1.2 编程方式设定

您可以使用编程方式对功能进行编程。

– ◆◆ 设定功能

– ◆◆ 清除功能

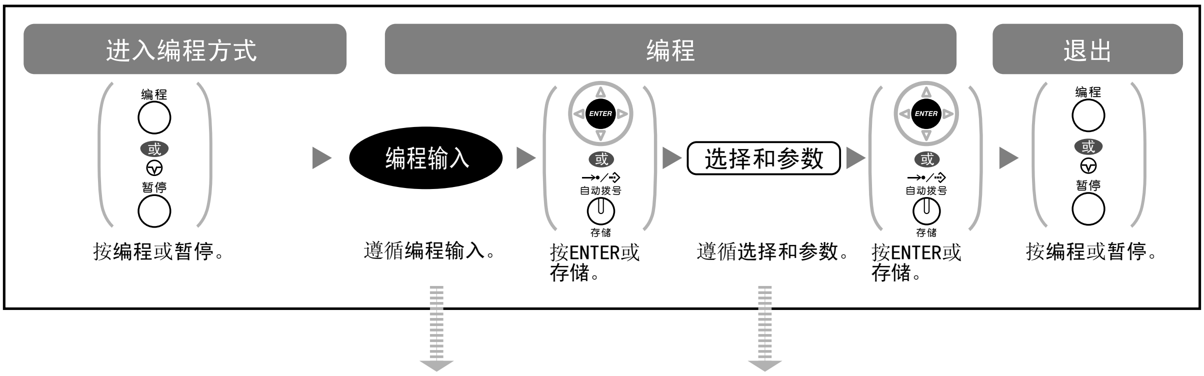
- 任何时候若要退出，请提起话筒。
- 若要在使用PS时进入编程方式，请参阅PS的"操作说明"。

◆◆ 设定功能

默认设定以粗体字母显示。为便于以后参考，请在下面的框中勾选，表示您的定制设定。

<u>小心</u>

根据国家/地区不同，默认值可能不同。



项目	编程输入	选择和参数
您的分机信息	[0] [0]	PT：显示器显示集团电话或层号码、槽号码和端口号码。（一些IP-PT可能无法显示分机号码。） <对于KX-TDE100　KX-TDE200用户的示例> 分机1050:10308 集团电话号码 ┘┬└ 端口号码 槽口号码 <对于KX-TDE600用户的示例> EXT2100:20101 层号码 ┘┬└ 端口号码 (1–4)　槽口号码 PS：显示器显示PS号码。 <实例> 分机3001:99001 └ PS号码

项目	编程输入	选择和参数	
显示对比度选择[*1] 4种可用显示对比度等级中希望使用的等级	0 1	1	☐ 淡
		2	☐ 稍淡
		3	☐ 稍深
		4	☐ 深
显示语言选择 您希望使用哪种显示语言？	0 2 / ENTER	1	☐ 英语
		2	☐ 第2种语言
		3	☐ 第3种语言
		4	☐ 第4种语言
		5	☐ 第5种语言
显示开关方式 当应答外线电话时，是否要在显示器上自动显示通话时间？	0 3	0	☐ 否—手动（显示器始终显示外线来电者信息的全部内容，除非您手动更改为通话时间。）
		1	☐ 是—自动（当您应答外线电话时，显示器第一行会自动变为通话时间。）
显示背光选择[*1*2] 您是否要打开电话的显示背光？	0 4	0	☐ 是—自动
		1	☐ 是—始终打开
		2	☐ 否—始终熄灭
自行标签显示对比度 自行标签（仅KX-NT366）有4种可用显示对比度等级	0 5	1	☐ 淡
		2	☐ 稍淡
		3	☐ 稍深
		4	☐ 深
热线 您是否希望只要摘机即可拨打预设的号码？	1 1	所需号码（最多32位数）	
	1 2	0	☐ 不使用
		1	☐ 使用

项目	编程输入	选择和参数	
呼叫线路识别限制（CLIR） 您是否希望不在被叫方电话上显示您的号码？	1 3	0	□ 否—允许显示您的号码
		1	□ 是—不显示您的号码
呼叫/连接线路识别显示（CLIP/COLP） 哪个号码显示在被叫方和呼叫方的电话上？	1 4	0	指定给您的分机的来电显示
		1	指定给所用外线的来电显示
优先线路分配—去电 您摘机打电话时，愿意选择哪条线路？	1 9	0	□ 无线路
		1	□ 空闲外线
		2 + CO键号码 (01 – 36)[*3]/ (01 – 84)[*4] 或 (CO)	□ CO/ICD群键
		3 或 内线 / (PDN)	□ 内线（在PDN分机上，摘机选择空闲的PDN键。）
优先线路分配—来电 您摘机时，愿意应答哪条线路？	2 0	0	□ 无线路
		1	□ 最长的振铃线路（当有多个呼叫到达时）
		2 + CO键号码 (01 – 36)[*3]/ (01 – 84)[*4] 或 (CO)	□ CO/ICD群键
		3 / (PDN)	□ PDN键

项目	编程输入	选择和参数	
交替接收—振铃/话音[*1] 您愿意如何接内线电话？	2 1	0	☐ 振铃（音呼叫）
		1	☐ 直接—不振铃，听到对方的声音。
		2	☐ 只振铃—禁止主叫方切换至语音方式。
并联电话[*1*5] 是否要并联的单线电话振铃？	2 2	0	☐ 否—电话不振铃。
		1	☐ 是—电话振铃。
强制应答选择[*1] 您是否希望不论自动应答键的状态如何，都可以不摘机应答呼叫？	2 3	0	☐否—停用
		1	☐ 是—启用
现场呼叫屏蔽方式设定[*1] 如果主叫方在您的信箱中留言，您愿意选择哪种服务？	2 5	0	☐ 您可以通过电话扬声器监听留言。（免提方式）
		1	☐ 仅听到警报音。（专用方式）
设定LCS方式（在应答后） 在LCS方式下应答呼叫后，您是否要继续录音？	2 6	0	☐否—停止录音
		1	☐ 是—继续录音
自动呼叫等待[*6] 如果您接到电话时已在通话，您希望自动听到呼叫等待音吗？	3 0	0	☐ 否—关闭
		1	☐ 是—打开
人工呼叫等待 您希望如何接收内线电话的呼叫等待通知？	3 1	0	☐ 无呼叫（关闭）
		1	☐ 音（BSS）
		2	☐ 通过内装扬声器的语音通知（OHCA）[*7]
		3	☐ 通过话筒的语音通知（耳语OHCA）[*7]
呼叫等待音类型选择 您愿意选择哪种呼叫等待音？	3 2	0	☐ 信号音1
		1	☐ 信号音2

项目	编程输入	选择和参数	
缺席留言 您是否要在主叫方电话显示器上显示留言？	4 0	0	☐ 否—关闭
		留言号码（1 – 8）	☐ 是—显示选择的留言。
		9	☐ 是—显示您的个人留言。
个人缺席留言 建立您的个人留言	4 1	留言（最多16个字符）	
呼叫转送（FWD）/免打扰（DND） 转送或拒绝某些或全部来电	5 0 / 呼叫转送/免打扰 （两种电话） 5 1 （外线电话） 5 2 （内线电话）	0	☐关闭
		1	☐ 免打扰（DND）
		2 ＋所需号码（最多32位数）	☐ 全部—转送全部呼叫
		3 ＋所需号码（最多32位数）	☐ 占线—当您的分机占线时转送。
		4 ＋所需号码（最多32位数）	☐ 无应答—当您不应答时转送。
		5 ＋所需号码（最多32位数）	☐ 占线/无应答—当您不应答或当您的分机占线时转送。
FWD N/A定时器 设定"无应答"和"占线/无应答"定时器	5 3	☐（0 – 120）秒 （默认：15秒）	
拒绝呼叫接听 您是否要禁止其它人接听您的电话？	6 0	0	☐ 否—允许
		1	☐ 是—拒绝
头戴式耳机操作[*1*5] 您是否使用头戴式耳机？	6 1	0	☐ 否—头戴式耳机关闭
		1	☐ 是—头戴式耳机打开
主管遇忙优先插入拒绝 您是否要禁止其它人加入您的通话？	6 2	0	☐ 否—允许
		1	☐ 是—拒绝
拒绝广播[*1] 您是否要禁止广播通知？	6 3	0	☐ 否—允许
		1	☐ 是—拒绝

项目	编程输入	选择和参数	
键盘音设定[*1] 您是否要听到键盘音？	6 4	0	☐ 否—关闭
		1	☐ 是—打开
背景音乐（BGM）[*1] 您是否要在挂机时通过电话扬声器播放背景音乐？	6 5	0	☐ 否—关闭
		1 ＋BGM号码（1位数）	☐ 是—打开
Bluetooth登记[*8] 在您的分机[*9]上登记Bluetooth无线头戴式耳机	6 6	密码（最多16位数）	
Bluetooth拆除[*8] 取消在您的分机[*9]上登记Bluetooth无线头戴式耳机	6 7	确认Bluetooth无线头戴式耳机的ID已显示。	
分机PIN（个人识别号码） 设定分机PIN或更改存储的分机PIN	9 0	分机PIN（最多10位数）＋ENTER（输入）/存储＋同一分机PIN	设定分机PIN
		存储的分机PIN＋新的分机PIN（最多10位数）＋ENTER（输入）/存储＋同一分机PIN	更改存储的分机PIN
分机锁定 防止其它人使用您的电话	9 1	分机PIN（最多10位数）＋ 0	☐ 解锁
		分机PIN（最多10位数）＋ 1	☐ 锁定
显示锁定[*1] 防止其它人查看您的个人速拨号码簿、呼叫记录、SVM记录，并禁止播放留言箱中的语音留言	9 2	分机PIN（最多10位数）＋ 0	☐ 解锁
		分机PIN（最多10位数）＋ 1	☐ 锁定

项目	编程输入	选择和参数	
选择单键拨号分配方式 您是否要仅设定单键拨号？	[#] [*]	[0]	□ 否—正常（可以修改任意灵活键。）
		[1]	□ 是—仅可修改单键拨号键。但是，修改这些键无需在号码前输入"2"。

*1 PS无法使用
*2 仅适用于KX-T7633　KX-T7636　IP-PT（KX-NT265　KX-NT321除外）　KX-DT343　KX-DT346电话。
*3 仅当您的电话设定了附加键模块时，可以使用CO键号码（25 - 36）。
*4 仅当在KX-NT300系列电话设定了附加60键模块（KX-NT305）时，可以使用CO键号码（25 - 84）（KX-NT366不可用）。
*5 KX-T7665无法使用
*6 此设定适用于外线及内线电话。对于内线电话，此功能必须通过系统编程启用。
*7 只有某些集团电话专用话机（数字式）可以使用。
*8 只适用于KX-NT300系列（KX-NT321除外）　KX-DT343　KX-DT346电话。
*9 登记和取消登记Bluetooth无线头戴式耳机可能会需要时间。例如，请避免在摘机时的中断。

注意

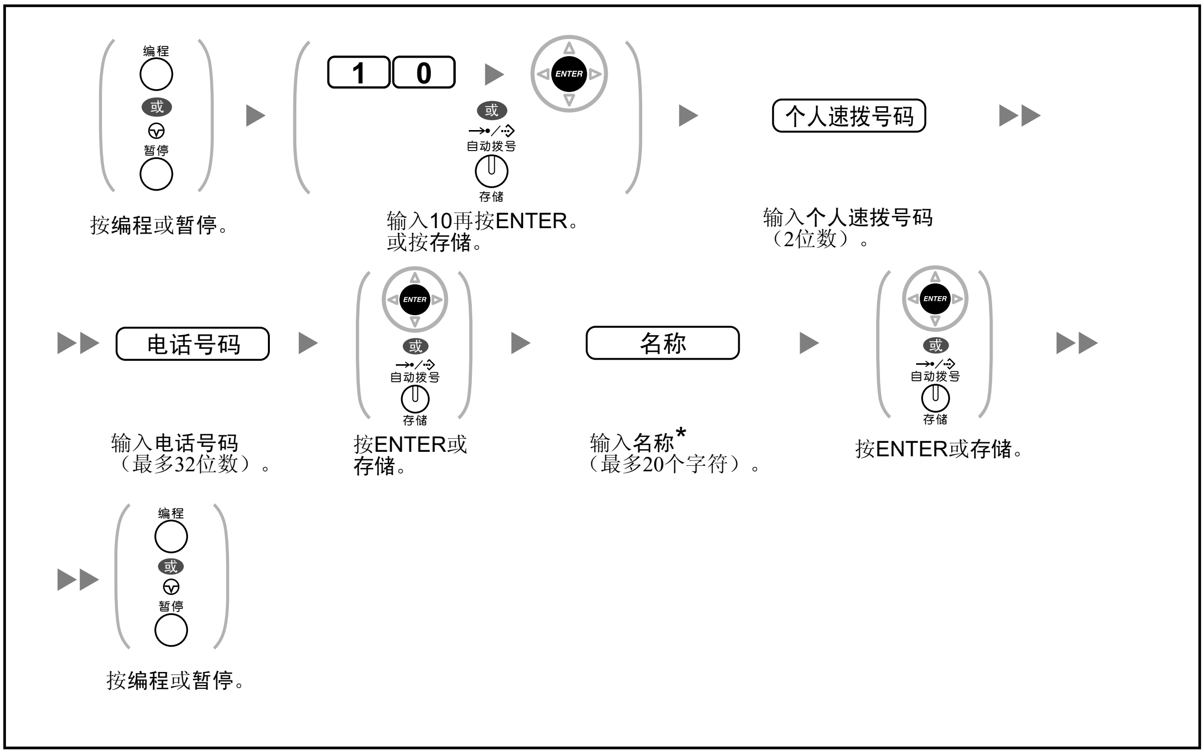
如果有第三方发现了您的密码（分机PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。
此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

a. 保持PIN保密。
b. 选择不容易猜到的复杂、随机PIN。
c. 定期更改PIN。

- 输入编程号码后，会显示编程标题。
  可以通过导航键（上或下）改变编程屏幕。

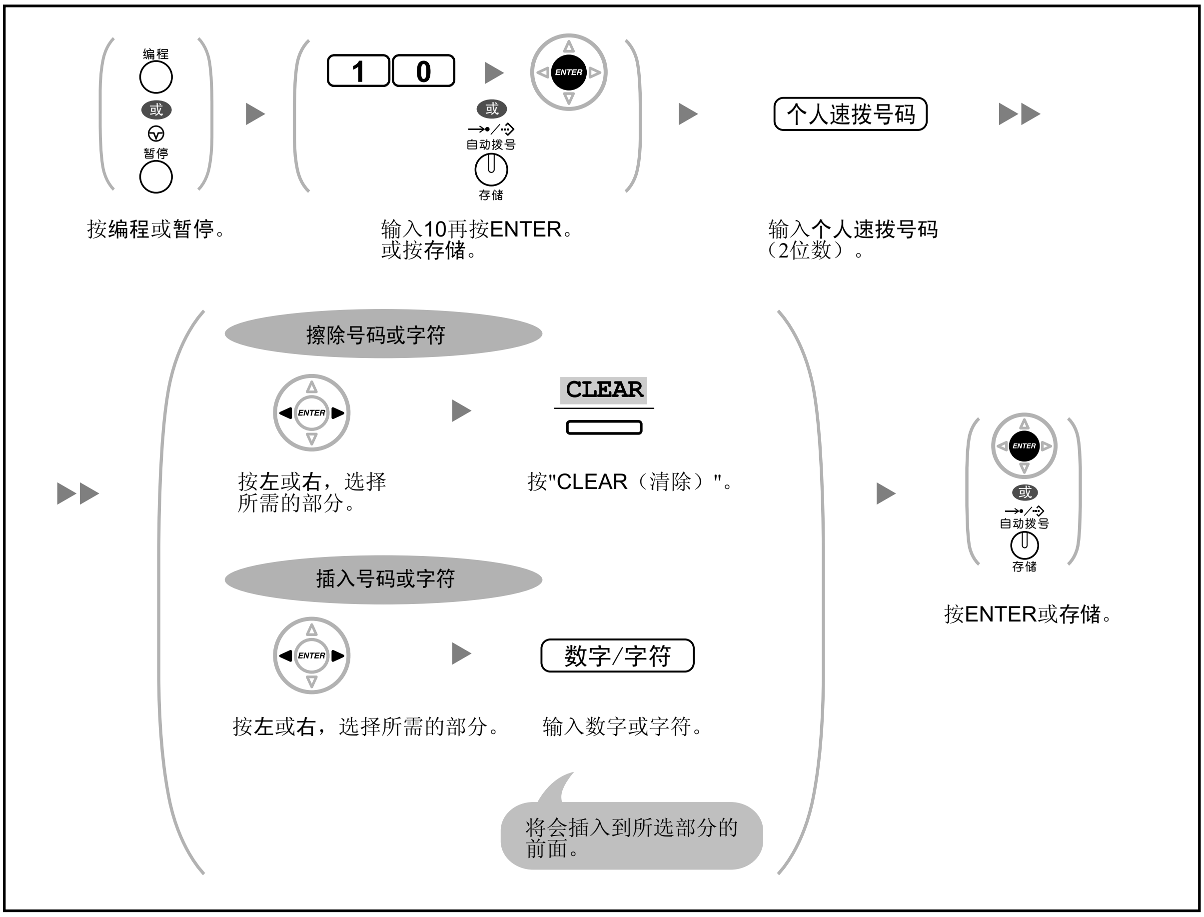
- 您可以使用导航键（上或下）选择参数，而不用输入号码。

在个人速拨中存储名称和号码



- * 若要输入字符，请参阅"◆◆ 输入字符"。

编辑个人速拨的名称和号码



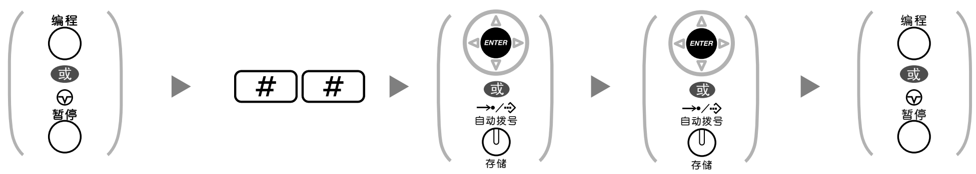
清除功能

您可以清除或更改功能，如下所示：

功能	默认设定
显示开关方式	自动
热线	关闭
呼叫线路识别限制（CLIR）	允许
呼叫/连接线路识别显示（CLIP/COLP）	指定给您的分机的来电显示
优先线路分配—去电	内线
优先线路分配—来电	最长的振铃线路
交替接收—振铃/话音	振铃（音呼叫）
并联电话	配对SLT将振铃
强制应答选择	停用
现场呼叫屏蔽方式设定	免提方式

功能	默认设定
设定LCS方式（在应答后）	停止录音
自动呼叫等待	关闭
人工呼叫等待—内线电话	关闭（无呼叫/无音）
呼叫等待音类型选择	信号音1
缺席留言	关闭
个人缺席留言	清除
呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）—内线/外线电话	关闭
FWD N/A定时器	15秒
拒绝呼叫接听	允许
头戴式耳机操作	头戴式耳机关闭
主管遇忙优先插入拒绝	允许
拒绝广播	允许
键盘音设定	打开
背景音乐（BGM）	关闭
数据线路安全	关闭
连接线路识别限制[COLR]	允许
注册/注销	注册
留言待取	关闭
定时提醒	清除

设定



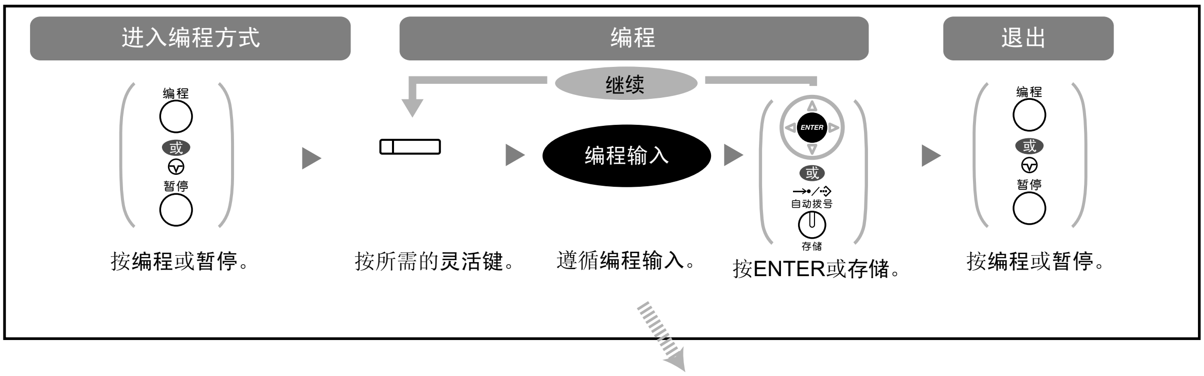
按编程或暂停。 输入##。 按ENTER或存储。 按ENTER或存储。 按编程或暂停。

- 如果您不希望呼叫等待、FWD/DND或热线被该功能清除，请咨询经销商。

3.1.3 订制按键

您可以在PT、附加键模块和PS上订制灵活键和/或可编程功能键（PF）。然后这些键可用来拨打或接听外线电话或用作功能键。

- 若要在使用PS时进入编程方式，请参阅PS的"操作说明"。
- 下表中的按键只能在以下特定灵活键上设定：
  - PT/附加键模块/PS上的灵活键：可以设定所有按键。
  - DSS话务台上的灵活键：可以设定除了CTI键和主要号码簿号码（PDN）键的所有按键。
  - 可编程功能键（PF）键：只可以设定单键拨号键。



键	编程输入
环路-CO（L-CO）	✱
群-CO（G-CO）	# + 外线群号码（2位数）
单-CO（S-CO）	0 + 外线号码（3位数）
直接分机选择（DSS）	1 + 分机号码
单键拨号[*1]	2[*2] + 所需号码（最多32位数）
来电呼叫分配群（ICD群）	3 0 + 来电呼叫分配群分机号码（+ # + 延迟振铃时间 [0 – 7]）[*3]
留言	4 0
给另一部分机的留言	4 0 + 分机号码/来电呼叫分配群分机号码
呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）—两种电话	4 1
FWD/DND—外线电话	4 2
FWD/DND—内线电话	4 3
群FWD—两种电话	4 4 + 来电呼叫分配群分机号码

键	编程输入
群FWD—外线电话	4 5 ＋来电呼叫分配群分机号码
群FWD—内线电话	4 6 ＋来电呼叫分配群分机号码
计费	4 8
会议	4 9
终止	5 0
外部功能接入（EFA）	5 1
呼叫话费参考	5 2
呼叫寄存	5 3 ＋寄存区号码（2位数）
呼叫寄存（自动寄存区）	5 3 *
呼叫记录*4	5 4
用于ICD群的呼叫记录*4	5 4 ＋来电呼叫分配群分机号码
注册/注销	5 5
一个指定群的注册/注销	5 5 ＋来电呼叫分配群分机号码
全部群的注册/注销	5 5 *
快速	5 6 ＋来电呼叫分配群分机号码
收转	5 7
系统警报*4	5 8
定时服务（白天/夜间/午餐/休息）	5 9 ＋0/1/2/3*5（＋ # ＋租户号码）
Answer（应答）*4	6 0
RELEASE（释放）*4	6 1
长途限制/呼叫限制	6 2 ＋长途限制/呼叫限制等级（1－7）
ISDN服务*6	6 3 ＋所需号码（最多32位数）
呼叫线路识别限制（CLIR）	6 4
连接线路识别限制（COLR）	6 5

键	编程输入
ISDN-保留	6 6
头戴式耳机[*4*7]	6 7
定时服务转换方式（自动/人工）	6 8（+ 租户号码）
网络直接分机选择（NDSS）[*8]	6 9 + 另一部集团电话分机号码
CTI	7 0
主要号码簿号码（PDN）	7 1
次要号码簿号码（SDN）	7 2 + 分机号码 + # + 延迟振铃时间（0 – 7）[*9]
登记[*4]	8 0
结帐[*4]	8 1
整理[*4*10]	8 2
双向录音[*11]	9 0 + 语音信箱浮动分机号码[*12]
双向转移[*11]	9 1 + 语音信箱浮动分机号码[*12]
单键双向转移[*11]	9 1 + 语音信箱浮动分机号码[*12] + # +分机号码/来电呼叫分配群分机号码
现场呼叫屏蔽（LCS）[*11]	9 2
语音信箱转移[*11]	9 4 + 语音信箱浮动分机号码[*12]

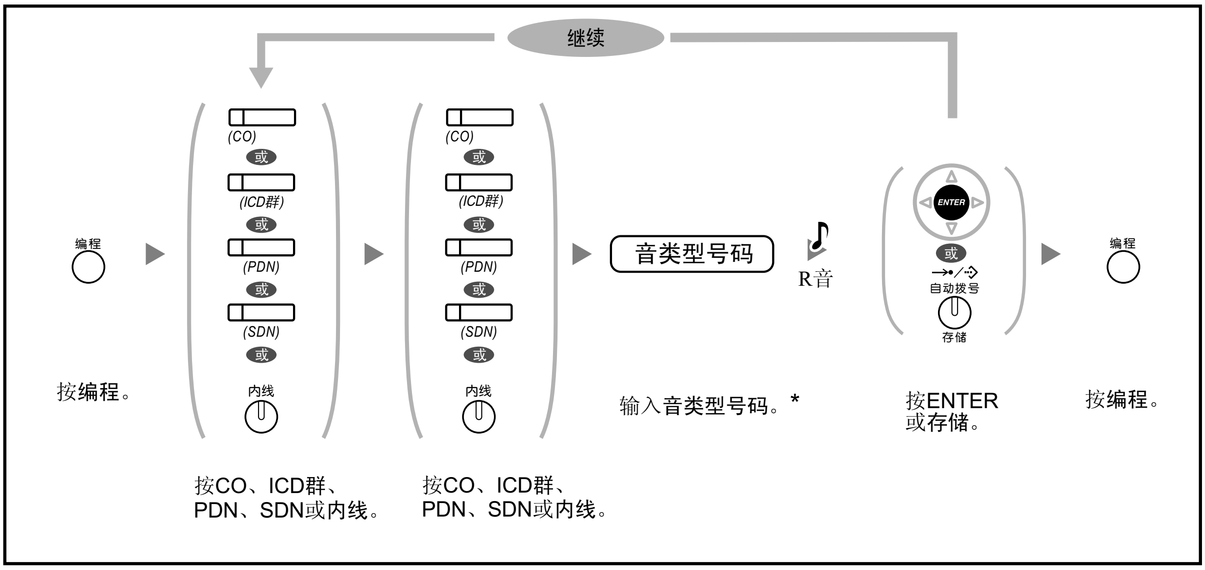
- *1 "⋇"、"#"、闪断、暂停、SECRET（保密）（内线）和转移也可以存储。
  如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的数字前面和后面按SECRET（保密）（内线）键。
  如果您要存储外线用户的号码，您应首先存储线路接入号码。
  如果您需要输入计费代码，您可以在线路接入号码前输入指定的计费代码。
  <实例>

				SECRET
⋇49	1234	#	9	[123 4567]
计费代码功能号码	计费代码	计费代码分隔符	自动线路接入号码	电话号码

- *2 对于PF键，不需要在所需号码前输入"2"。
- *3 根据您的集团电话设定，可能需要输入延迟振铃时间（0：立即，1：1次振铃，2：2次振铃，3：3次振铃，4：4次振铃，5：5次振铃，6：6次振铃，7：无振铃）。在这种情况下，您可以通过创建一个新的ICD群的键来自动加入该群。
- *4 PS不提供该键。
- *5 0：白天/夜间/午餐/休息，1：白天/夜间/休息，2：白天/夜间/午餐，3：白天/夜间
- *6 该键是否可用取决于电话公司的ISDN服务。
  请参阅"1.2.5 接入ISDN服务（ISDN服务接入）"。
- *7 KX-T7665不提供该键。
- *8 根据使用的网络连接方式或集团电话设定，该键可能不可用。
- *9 可以为每个SDN键设定延迟振铃。
- *10 仅KX-TDE600提供该键。
- *11 该键用于集成的语音信箱功能。
- *12 默认的语音信箱浮动分机号码为500。
- **任何时候若要退出**，请提起话筒。
- 对于KX-NT366用户：订制灵活键后，您可为自行标签设定显示的文本。若要输入字符，请参阅"◆◆ 输入字符"

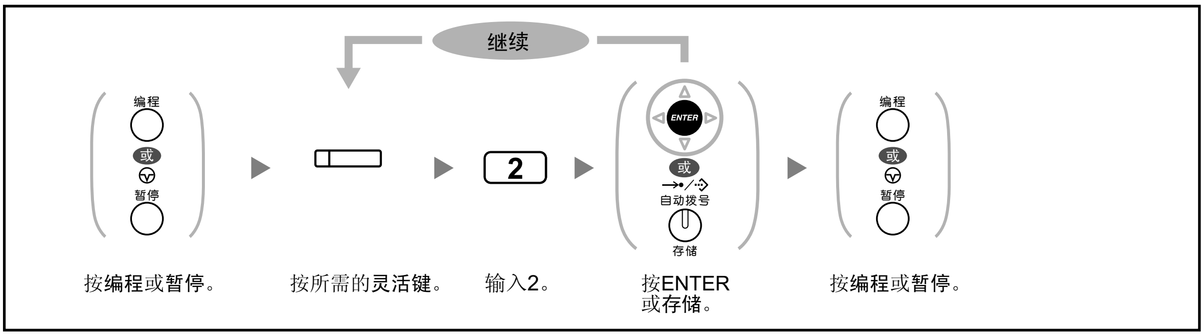
- 您可以使用导航键（上或下）选择参数，而不用输入号码。

消除每个CO键、ICD群键、PDN键、SDN键或内线键的振铃音（仅限集团电话专用话机（数字式））



- * 根据您使用的电话不同，可用的音频类型也不同：
  - KX-NT300系列（KX-NT321除外） KX-NT136 KX-DT300系列（KX-DT321除外） KX-T7600系列（KX-T7665除外）：音频类型"01"至"30"（01－20：音频，21－30：旋律）可用。
  - KX-NT265 KX-NT321 KX-DT321 KX-T7665：仅音频类型"01"至"08"可用。
    可以输入从"09"至"30"的音频类型号码，但是您会听到音频类型"01"。
  - 其它电话：仅音频类型"01"至"08"可用。
    可以输入从"09"至"30"的音频类型号码，但是您会听到音频类型"02"。
- 只能为您分机上的所有PDN键选择一个振铃音。

清除按键



3.2 管理员编程

3.2.1 编程信息

管理员可以对以下项目进行编程。

- 话费
- 其它分机控制

可用分机

指定为管理员的分机

要求的电话

带显示器的Panasonic集团电话专用话机（多于2行）
（例如：KX-NT343、KX-DT346、KX-T7636）

管理员密码

若要进入编程方式，需要管理员密码（最多10位数）。（默认：1234）

注意

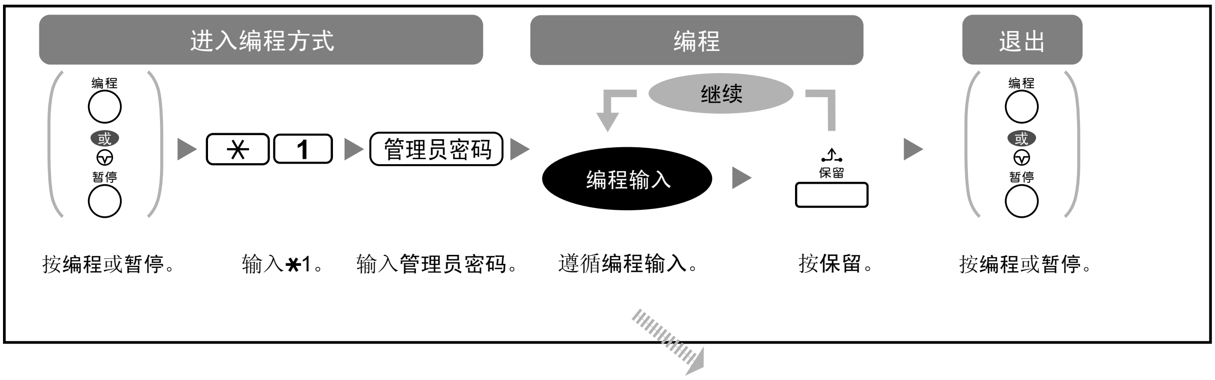
- 集团电话有预设的默认密码。为安全起见，请在首次编程集团电话时更改密码。
- 强烈建议使用含有10个数字或字符的密码，这样的密码能够为防止未经授权的接入提供最大保障。有关密码中可使用的数字及字符列表，请参阅"◆◆ 输入字符"。
- 为避免未经授权接入集团电话，请将密码保密。如果密码被泄露，集团电话可能被误用。
- 定期更改密码。

条件

编程分机必须是空闲的、挂机而且没有保留任何呼叫。

3.2.2 管理员编程

改变话费和分机控制



项目	编程输入
更改管理员密码。	0 0 + ENTER + 密码（最多10位数）+ ENTER
查看分机话费。	0 1 + ENTER + 分机号码
清除分机话费。	0 1 + ENTER + 分机号码 + ENTER + ENTER
设定分机话费预算。	0 2 + ENTER + 分机号码 + 话费* + ENTER
查看每个验证代码的话费。	0 3 + ENTER + 验证代码
清除每个验证代码的话费。	0 3 + ENTER + 验证代码 + ENTER + ENTER
设定每个验证代码的预算。	0 4 + ENTER + 验证代码 + 话费* + ENTER
查看每条外线的话费。	0 5 + ENTER + 外线号码（3位数）
为每个外线群分配话费费率。	0 6 + ENTER + 外线群号码（2位数）+ 话费费率* + ENTER
清除全部话费。	0 7 + ENTER + ENTER
打印总话费。	0 8 + ENTER + ENTER
锁定/解锁其它分机。 （远程分机锁定）	9 0 + ENTER + 分机号码 + 1（锁定）/ 0（解锁）+ ENTER
清除分机PIN和PIN锁。	9 1 + ENTER +分机号码+ ENTER

项目	编程输入
清除验证代码PIN和PIN锁。	9 2 + ENTER + 验证代码 + ENTER
设定验证代码PIN。	9 3 + ENTER + 验证代码 + PIN（最多10位数）+ ENTER

注意

如果有第三方发现了您的密码（验证代码PIN），便有可能发生欺诈呼叫的危险。
此类呼叫将向集团电话的所有者/租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

a. 保持PIN保密。
b. 选择不容易猜到的复杂、随机PIN。
c. 定期更改PIN。

- * 若要输入小数点，请按 ✳。

3.3 定制您的系统（系统编程）

3.3.1 编程信息

您可以根据需要定制您的系统设置。
[您的系统中已有默认设定（出厂时预装的）。]
编程如下所示。（编程号码）

- 日期和时间[000]
- 系统速拨号码和名称[001]/[002]
- 分机号码和名称[003]/[004]

可用分机

通过COS编程允许的分机

要求的电话

带显示器的Panasonic集团电话专用话机（多于2行）
（例如：KX-NT343、KX-DT346、KX-T7636）

系统密码

若要进入编程方式，需要系统密码（最多10位数）。（默认：1234）

注意

- 集团电话有预设的默认密码。为安全起见，请在首次编程集团电话时更改密码。
- 强烈建议使用含有10个数字或字符的密码，这样的密码能够为防止未经授权的接入提供最大保障。有关密码中可使用的数字及字符列表，请参阅"◆◆ 输入字符"。
- 为避免未经授权接入集团电话，请将密码保密。如果密码被泄露，集团电话可能被误用。
- 定期更改密码。

条件

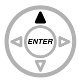
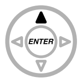
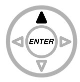
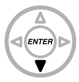
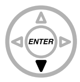
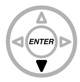
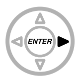
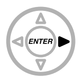
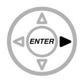
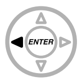
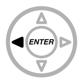
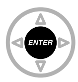
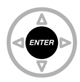
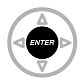
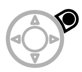
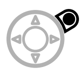
编程分机必须是空闲的、挂机而且没有保留任何呼叫。

列表

编程前，先确定有哪些设定并写下来。您的记录会成为有用的编程记录，可用于将来参考。经销商也有编程记录，其中包括所有系统编程。您可以要求这些表格的复本，以了解有哪些可用功能。

◆◆ 图标说明

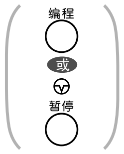
下表显示了某些Panasonic集团电话专用话机上固定键的实例。

固定键			功能
KX-NT300 KX-DT300	KX-NT136	KX-T7600	
			PREV（前一步）
			NEXT（下一步）
			➡
			⬅
			STORE（存储）（ENTER [输入]）
			返回前一菜单（CANCEL [取消]）
SHIFT	SHIFT	SHIFT	SHIFT（转换）
PAUSE	PAUSE	暂停	PROGRAM（编程）
HOLD	HOLD	保留	END（结束）
AUTO ANS / MUTE / MESSAGE	AUTO ANS / MUTE / MESSAGE	自动应答 / 静音 / 留言	SELECT（选择）
R FLASH/ RECALL	R FLASH/ RECALL	闪断	FLASH（闪断）
TRANSFER	TRANSFER	转移	CLEAR（清除）
INT' INTERCOM	INT' INTERCOM	内线	SECRET（保密）

◆◆步骤

基本步骤如下所示。

1. *进入编程方式*



按编程或暂停。

▶ * * ▶ 系统密码

输入**。

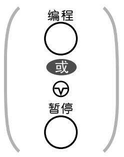
输入系统密码。

2. *编程*

您可以输入每个编程号码（3位数）。

- 任何时候若要退出编程方式，请提起话筒。

3. *退出方式*



按编程或暂停。

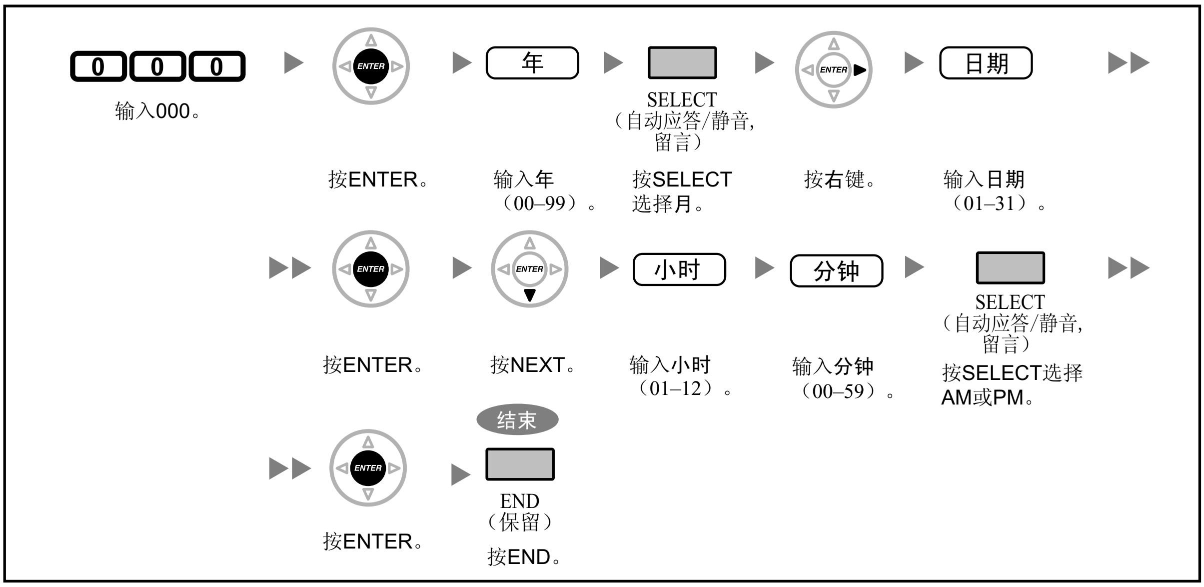
- 任何时候若要退出编程方式，请提起话筒。

3.3.2 系统编程

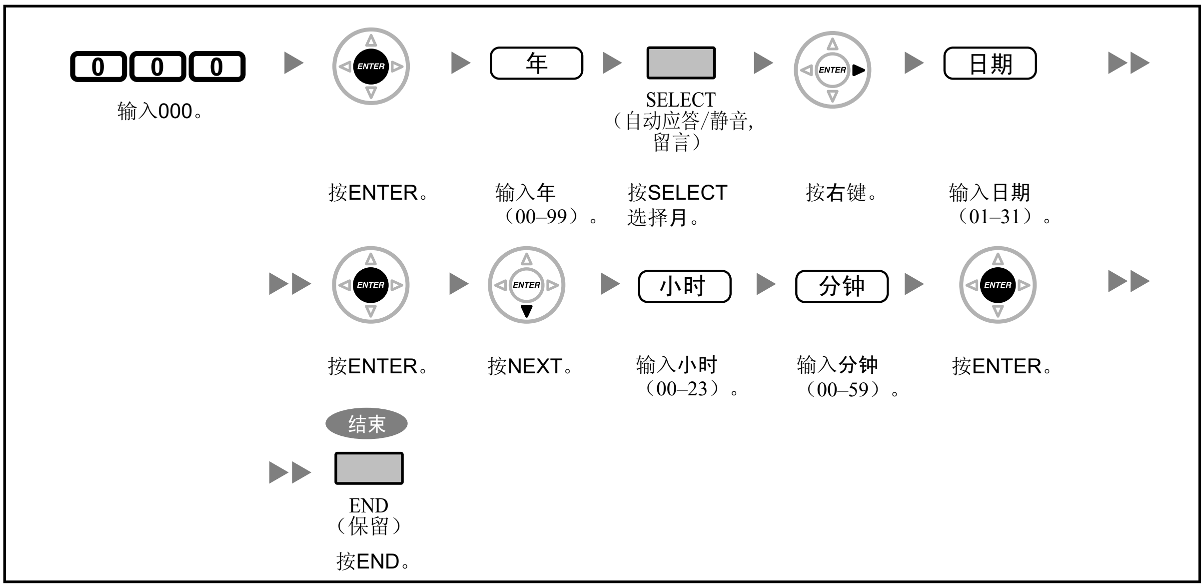
◆◆ 日期和时间[000]

集团电话专用话机当挂机时显示当前日期和时间。

[12小时格式]



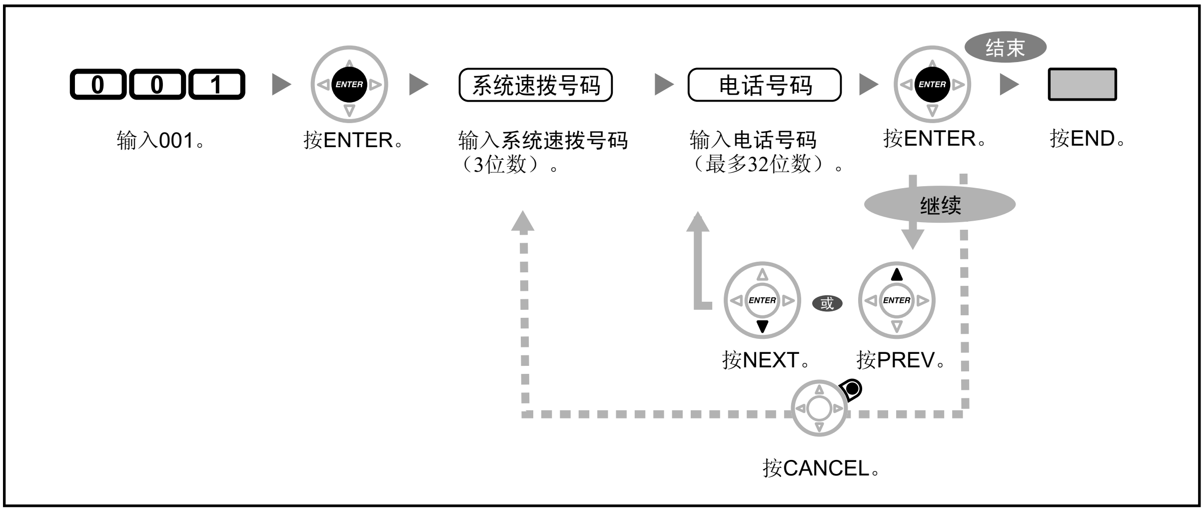
[24小时格式]



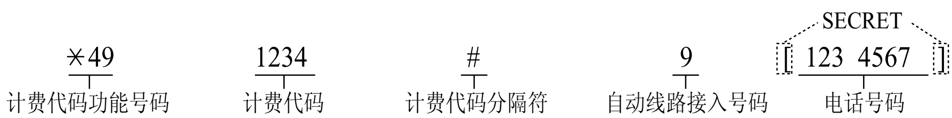
- **更改所需数值后，**您可以按ENTER（输入）键。您无需执行其余的步骤。
- 在按下ENTER（输入）键后，时钟将会立即启动。
- 不得让数值为空。
- 您可以按CLEAR（清除）键来清除输入内容。
- **存储数据后证实您的输入内容：**
  - 存储键的灯：红灯
  - 证实音：
    一声哔音：您的输入被接受。
    三声哔音：您的输入被拒绝。

系统速拨号码[001]

您可以存储常拨目的地的电话号码。

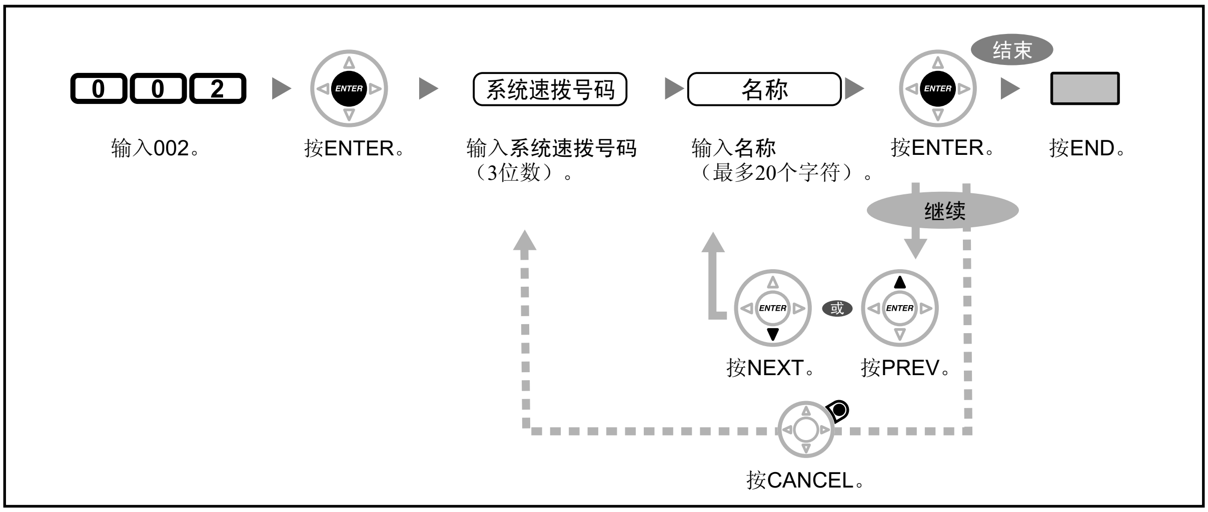


- 如果所需号码超过32位，可将该号码分割，存在多个速拨号码中。
- "⚹"、"#"、闪断、暂停和SECRET（保密）（内线）也可以存储。
  如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的数字前面和后面按SECRET（保密）（内线）键。
  如果您要存储外线用户的号码，您应首先存储线路接入号码。
  如果您需要输入计费代码，您可以在线路接入号码前输入指定的计费代码。
  <实例>



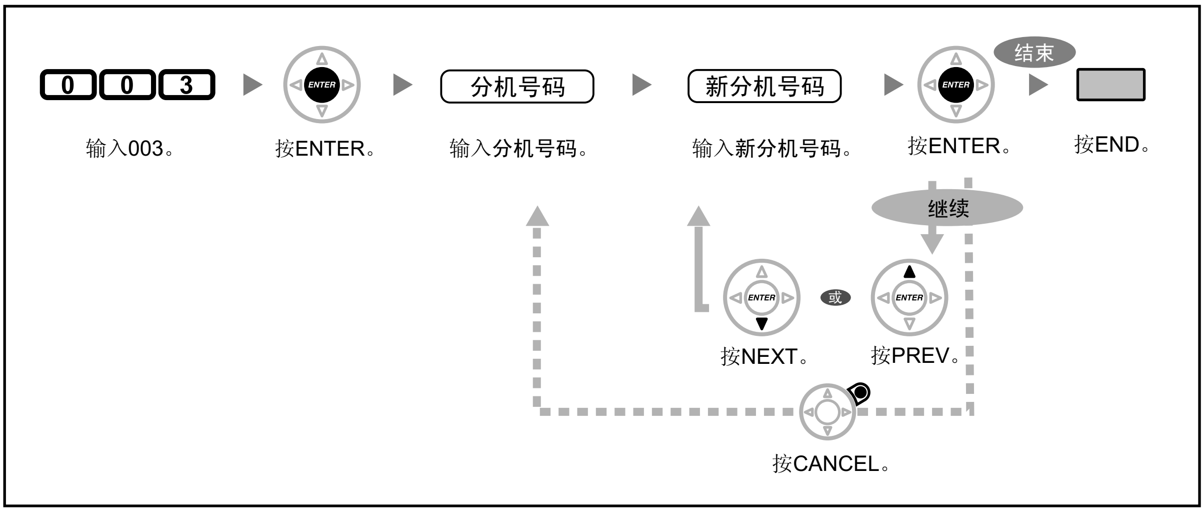
◆◆ 系统速拨名称[002]

您可以存储与速拨号码相关的名称。使用显示操作打电话时，会显示这些名称。若要输入字符，请参阅"◆◆ 输入字符"。



◆◆ 分机号码[003]

您可以为每部分机分配一个分机号码。

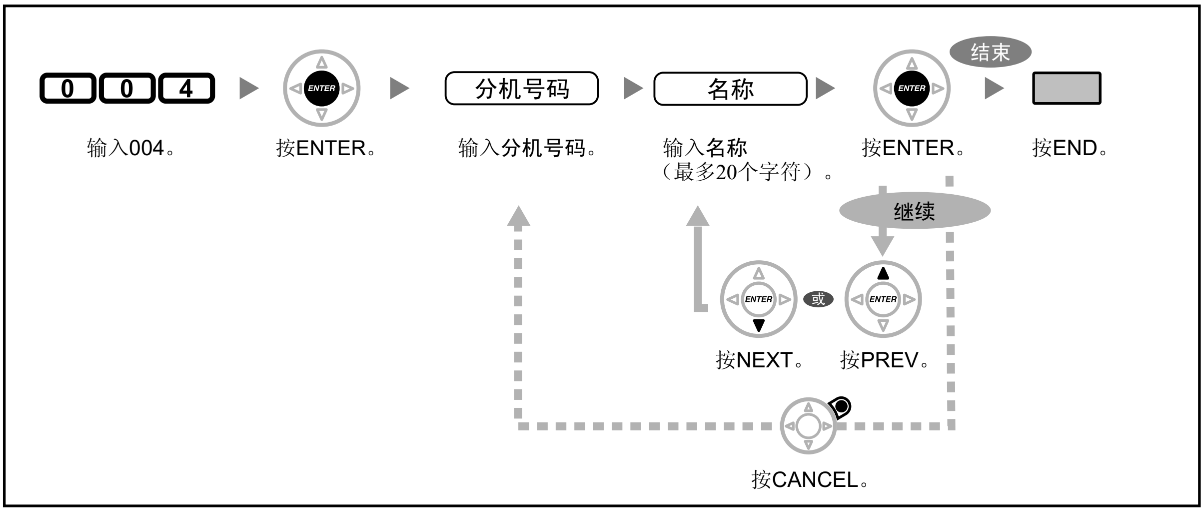


- 起始数字应与分配的灵活编号数字相同。
- 重复输入无效。

◆◆ 分机名称[004]

您可以存储分机用户的名称。如果您想知道谁在呼叫，或者如果当您使用号码簿拨打内线电话时想知道您在呼叫谁，该功能很有用。

若要输入字符，请参阅"◆◆ 输入字符"。



章节 4
附录

本章包含故障检修、功能号码表和各种音的列表。咨询经销商前，请先查阅故障检修章节。

4.1 故障检修

4.1.1 故障检修

◆◆ 故障检修

问题	补救措施
电话不能正常工作。	• ➡ 请向您的管理员确认设置是否正确。 • ➡ 如果问题继续存在，请咨询经销商。
按键时电话没反应。	• 电话锁定。 ➡ 将电话解锁。(☞ 1.6.4 防止其它人使用您的电话（分机锁定），2.1.1 分机控制） • 您的电话连接到附加设备端口。 ➡ 需要进行系统编程。请咨询经销商。
某些功能不起作用。	• 系统管理可能会限制某些功能。 ➡ 请咨询管理员。 • 功能号码已改变。 ➡ 请确认更改的号码并重试。
当使用集团电话专用话机时，即使按照手册的说明，操作也都不起作用。	• 未取得内线。摘机时取得的线路已由个人设定更改。(☞ 3.1.2 编程方式设定） ➡ 在本手册中，摘机即会取得一条内线。如果此设定被更改，请在摘机后按内线键或PDN键，然后遵照说明操作。
并联的单线电话不振铃。	• 可能选择了"不振铃"。 将设定改为振铃。(☞ 1.8.12 设定并联电话振铃（并联电话）)
电话无法使用个人设定或其它设定进行工作。（单键拨号、转送目的地等）	• 分机线路已更改。以前的电话设定尚未清除。 ➡ 请清除这些设定，然后再次编程您需要的设定。(☞ 1.8.14 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能），3.1.1 定制您的电话设置（个人编程），3.1.3 订制按键）
我的集团电话专用话机没有功能键。	• 有些型号没有功能键。 ➡ 将灵活键更改为所需的键。(☞ 3.1.3 订制按键） ➡ 输入指定的功能号码，而不是功能键。(☞ 1.1.1 操作电话之前）

问题	补救措施
会听到挂机重拨音或显示"Restricted"。	• 电话锁定。 ➡ 将电话解锁。（☞ 1.6.4 防止其它人使用您的电话（分机锁定），2.1.1 分机控制） • 长途限制被激活。 ➡ 请咨询管理员或经销商。 • 要求计费代码。（☞ 1.2.1 基本呼叫中的 1.2.7 无限制的呼叫和◆◆ 使用计费代码（计费代码输入））
无法使用单键拨号键或速拨打外线电话。	• 未存储线路接入号码。 ➡ 外线电话需要线路接入号码。（☞ 1.2.1 基本呼叫，3.1.3 订制按键）
我记不住功能号码。	• ➡ 如果功能号码的默认值已更改，请在"4.2.1 功能号码表"的表中写下新的功能号码。 • ➡ 请您的经销商更改功能号码，以方便使用。
与外线用户通话时，线路断开。	• 时间限制已到。（☞ 1.4.1 转移呼叫（呼叫转移），1.4.5 多方通话） ➡ 如有必要，可请经销商延长时间限制。
重拨不起作用。	• 存储号码超过32位数，或是分机号码。（☞ 1.2.3 重拨）
无法使用Bluetooth头戴式耳机进行通话。	• ➡ 确认头戴式耳机已正确地注册到模块。 • ➡ 确认头戴式耳机已正确地根据头戴式耳机手册充电。 • ➡ 从头戴式耳机插口将有线头戴式耳机拔下。两者都连接时则会优先使用有线头戴式耳机。
无法登记、取消登记或确认Bluetooth头戴式耳机的ID。	• ➡ 确认模块已正确地安装在IP-PT/DPT中。
PC和传真机通信出现故障。	• 提示音可能中断通信。（☞ 1.8.10 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全））
我不想在主叫方或被叫方电话上显示我的电话号码。	• （☞ 1.8.5 防止您的电话号码显示在主叫方电话上（连接线路识别限制[COLR]）, 1.8.6 防止您的号码显示在被叫方电话上（呼叫线路识别限制[CLIR]））
我想在主叫方或被叫方电话上显示我的电话号码。	• （☞ 1.8.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码（呼叫/连接线路识别显示[CLIP/COLP]）, 1.8.7 在被叫方的电话上显示您的电话号码）

问题	补救措施
无法将呼叫等待音发送至被叫分机。	• 对方没有设定呼叫等待功能。 （☞ ◆◆ 发送呼叫等待通知（呼叫等待），1.4.4 应答呼叫等待, 1.8.3 接收呼叫等待（呼叫等待/摘机呼叫通知[OHCA]/耳语OHCA）） • 对方设定了数据线路安全。 （☞ 1.8.10 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全））
我忘记了密码。	• 请管理员给予帮助。 （☞ 2.1.1 分机控制）
背景音乐突然响起。	• ➡ 关闭音乐。 （☞ 1.8.9 接通背景音乐（BGM）, 2.1.4 接通外部背景音乐（BGM））
我不想显示存储在存储器中的号码。	• ➡ 隐藏号码。 （☞ ◆◆ 存储名称和号码, 3.1.3 订制按键）
我想证实我的分机号码。	• （☞ 1.1.1 操作电话之前中的您的分机号码）
日期和时间不正确。	• 通过系统编程设定日期和时间。 （☞ 3.3.2 系统编程中的◆◆ 日期和时间[000]）
显示不良。	• ➡ 更改显示对比度。 (☞ 3.1.2 编程方式设定）
我想消除这些音。	• （☞ 消除每个CO键、ICD群键、PDN键、SDN键或内线键的振铃音（仅限集团电话专用话机（数字式））, 3.1.3 订制按键）
留言键的灯点亮。	• 当您在打电话或离开办公桌时，另一部分机给您留下留言待取指示。
我分机上的SDN键不起作用。	• 与您的SDN键对应的分机上未指定PDN键。 ➡ 在所需的分机上创建一个PDN键。（☞ 3.1.3 订制按键）

4.2 功能号码表

4.2.1 功能号码表

以下所列号码是默认设定。有灵活功能号码和固定功能号码。如果您更改了灵活功能号码，请在列表中填入指定的号码（新），以备将来参考。

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
1.2.1 基本呼叫		
呼叫话务员（话务员呼叫）	0 (　　　)	
自动选择一条空闲的外线（自动线路接入）	9 (　　　)	外线电话号码
在指定的外线群中自动选择一条空闲的外线（外线群接入）	8 (　　　)	外线群号码（2位数）＋外线电话号码
◆◆ 打电话至专用网络（TIE线路接入）	7 (　　　)	私人电话号码
◆◆ 使用计费代码（计费代码输入）	⁎49 (　　　)	计费代码＋#＋外线电话号码
1.2.2 简易拨号		
◆◆ 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）		
– 存储	⁎30 (　　　)	个人速拨号码（2位数）＋电话号码＋#
– 拨号	⁎⁎ (　　　)	⁎＋个人速拨号码（2位数）
◆◆ 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）		
– 拨号	⁎⁎ (　　　)	系统速拨号码（3位数）
◆◆ 通过摘机（热线）拨打预设号码	⁎740 (　　　)	
– 存储		2＋电话号码＋#
– 设定		1
– 取消		0
1.2.3 重拨		

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
◆◆ 重拨您拨打的最后一个号码（最后号码重拨）	# (　　)	
1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时		
取消回叫振铃（占线自动回叫取消）/取消（CCBS取消）	⋇46 (　　)	
◆◆ 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方（留言待取）	⋇70 (　　)	
对于主叫方		
– 离开/取消		1/0 + 分机号码
对于被叫分机		
– 回叫		2
– 清除		0 + 您的分机号码
1.2.7 无限制的呼叫		
◆◆ 使用您在另一部分机的呼叫权限（远程COS接入）	⋇47 (　　)	分机号码 + 分机PIN + 电话号码
通过验证代码进行呼叫（验证码输入）		⋇ + 验证代码 + 验证代码PIN + 电话号码
1.2.8 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入[DISA]）		
◆◆ 通过DISA呼叫		
– 至分机 （仅采用全保密方式）		您的分机号码/（⋇ + 验证代码）+ 分机PIN/验证代码PIN + 分机号码
– 至外线用户 （仅采用中继线保密方式/全保密方式）		您的分机号码/（⋇ + 验证代码） + 分机PIN/验证代码PIN + 外线电话号码
1.2.9 从另一部分机或通过DISA设定您的电话（远程设定）		您的分机号码 + 分机PIN + 功能号码
– 从另一部分机		
– 通过DISA		
1.3.3 应答在另一部电话上振铃的呼叫（呼叫接听）		
◆◆应答另一部电话上的呼叫（呼叫接听）		
– 群	⋇40 (　　)	群号码（2位数）

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
– 直接	✳41 (　　)	分机号码
◆◆ 拒绝其它人接听您的电话（拒绝呼叫接听）	✳720 (　　)	
– 拒绝		1
– 允许		0
1.3.4 通过一个外部扬声器应答呼叫（从任意用户电话应答中继线上的呼叫[TA-FAS]）		
– 通过外部扬声器呼叫	✳42 (　　)	扬声器号码（1位数）
1.3.6 识别恶意主叫方（恶意电话识别[MCID]）	✳7✳3 (　　)	
1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）		
◆◆ 使用ISDN服务转移呼叫（呼叫转移[CT]—通过ISDN）	✳62 (　　)	电话号码
1.4.2 保留一个呼叫		
保留（呼叫保留）/恢复呼叫（恢复呼叫保留）	✳50 (　　)	
恢复呼叫（恢复呼叫保留）		
– 指定一个保留的线路号码	✳53 (　　)	保留的外线号码（3位数）
– 指定一个保留的分机号码	✳51 (　　)	保留呼叫的分机号码
◆◆ 在系统寄存区内保留（呼叫寄存）	✳52 (　　)	
– 设定		寄存区号码（2位数）/✳
– 恢复		存储的寄存区号码（2位数）
1.4.4 应答呼叫等待		
◆◆ 应答集团电话的呼叫等待	✳50 (　　)	
◆◆ 应答电话公司的呼叫等待	✳60 (　　)	
1.4.5 多方通话		

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
◆◆ 使用ISDN服务，在通话过程中加入第三方（三方会议[3PTY]—通过ISDN）	*62 (　　　)	电话号码 + 转移键 + 3
1.6.1 转送呼叫 ◆◆ 转送呼叫（呼叫转送[FWD]）/ 1.8.2 拒绝来电呼叫（免打扰[DND]）		
– 两种电话	*710 (　　　)	0（取消）/
– 外线电话	*711 (　　　)	1（免打扰[DND]）/
– 内线电话	*712 (　　　)	2（全部电话）+ 电话号码 + #/ 3（占线）+ 电话号码 + #/ 4（无应答）+ 电话号码 + #/ 5（占线/无应答）+ 电话号码 + #/ 7（随我转移）+ 您的分机号码/ 8（随我转移取消）+ 您的分机号码
– 设定"无应答"和"占线/无应答"定时器	*713 (　　　)	00 – 99（秒）
设定/取消（来电呼叫分配群的呼叫转送[FWD]）		
– 两种电话	*714 (　　　)	1（设定）+ ICD群分机号码 + 电话号码 + #/0（取消）+ ICD群分机号码
– 外线电话	*715 (　　　)	
– 内线电话	*716 (　　　)	
◆◆ 使用ISDN服务转送呼叫（呼叫转送[CF]—通过ISDN）	*7*5 (　　　)	
– 设定		外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 2（无条件的）/3（占线）/4（无回答）+ 电话号码 + #
– 取消		外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 0
– 证实		外线号码 + # + 多个用户号码 + # + 1
1.6.2 使用语音留言（内装简化语音留言[SVM]）		

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
◆◆ 录制一般外播留言		
– 录制	✳38 ( )	1
– 播放		2
– 清除		0
◆◆ 录制各种时间方式下的外播留言		
– 录制		8 + 0（白天）/1（夜间）/2（午餐）/3（休息）+ 1
– 播放		8 + 0（白天）/1（夜间）/2（午餐）/3（休息）+ 2
– 清除		8 + 0（白天）/1（夜间）/2（午餐）/3（休息）+ 0
直接在另一部分机的留言箱中留下语音留言		# + 6 + 分机号码
◆◆ 听取来电者留下的语音留言		3
◆◆ 将呼叫转接到您的留言箱		
– 两种电话	✳710 ( )	0（取消）/
– 外线电话	✳711 ( )	2（所有电话） + SVM功能浮动分机号码*5 + #/
– 内线电话	✳712 ( )	3（占线） + SVM功能浮动分机号码*5 + #/ 4（无应答） + SVM功能浮动分机号码*5 + #/ 5（占线/无应答） + SVM功能浮动分机号码*5 + #
1.6.3 在主叫方的电话显示器上显示留言（缺席留言）	✳750 ( )	
– 设定		1 - 9（+ 参数）+ #
– 取消		0
1.6.4 防止其它人使用您的电话（分机锁定）	✳77 ( )	
– 锁定		1
– 解锁		0 + 分机PIN

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
– 分机锁定时拨打外线电话	✳47 (　　　)	您的分机号码 + 分机PIN + 电话号码
1.7.1 广播 ◆◆ 群广播	✳33 (　　　)	广播群号码（2位数）
1.7.2 应答/拒绝广播通知 – 应答	✳43 (　　　)	
– 拒绝	✳721 (　　　)	1
– 允许		0
1.7.3 发通知和进行多方通话（广播通信） – 呼叫并发通知	✳32 (　　　)	广播通信群号码（1位数）
1.8.1 设定警报（定时提醒）	✳760 (　　　)	
– 设定		12小时制：1 + 小时/分钟 + 0（AM）/1（PM）+ 0（一次）/1（每天） 24小时制：1 + 小时/分钟 + 0（一次）/1（每天）
– 取消		0
1.8.3 接收呼叫等待（呼叫等待/摘机呼叫通知[OHCA]/耳语OHCA） – 内线电话（无呼叫/音/OHCA/耳语OHCA）	✳731 (　　　)	0（无呼叫）/1（音）/2（OHCA）/3（耳语OHCA）
– 外线电话（无音/有音）	✳732 (　　　)	0（无音）/1（有音）
1.8.4 在被叫方和主叫方电话上显示您的电话号码（呼叫/连接线路识别显示[CLIP/COLP]）	✳7✳2 (　　　)	
– 公共		1
– 您的分机		2
1.8.5 防止您的电话号码显示在主叫方电话上（连接线路识别限制[COLR]）	✳7✳0 (　　　)	

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
– 显示 – 不显示		0 1
1.8.6 防止您的号码显示在被叫方电话上（呼叫线路识别限制[CLIR]） – 显示 – 不显示	⁎7⁎1 (　　　)	 0 1
1.8.7 在被叫方的电话上显示您的电话号码 – 不显示 – 显示	 ⁎67 (　　　) ⁎68 (　　　)	
1.8.8 防止其它人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝） – 不显示 – 允许	⁎733 (　　　)	 1 0
1.8.9 接通背景音乐（BGM） – 设定 – 取消	⁎751 (　　　)	 BGM号码（1位数） 0
1.8.10 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全） – 设定 – 取消	⁎730 (　　　)	 1 0
1.8.12 设定并联电话振铃（并联电话） – 振铃 – 不振铃	⁎39 (　　　)	 1 0
1.8.13 将您的PS与有线电话并联使用（无线XDP并联方式） – 设定 – 取消	⁎48 (　　　)	 1 + 配对有线分机号码 0
1.8.14 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）	⁎790 (　　　)	

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
1.9.1 离开来电呼叫分配群（注册/注销、收转）		
注册	⚹736 (　　　)	1 + ICD群分机号码/⚹
注销		0 + ICD群分机号码/⚹
进入/离开未准备方式	⚹735 (　　　)	1（未准备）/0（准备）
*3 1.9.2 监听和控制来电呼叫分配群的呼叫状态（来电呼叫分配群监听）	⚹739 (　　　)	ICD群分机号码
1.10.1 如果连接一个门电话/开门器		
◆◆ 门电话呼叫	⚹31 (　　　)	门电话号码（2位数）
◆◆ 开门（开门）	⚹55 (　　　)	门电话号码（2位数）
1.10.2 如果连接了外部继电器	⚹56 (　　　)	继电器号码（2位数）
1.10.4 如果连接一部集团电话主机		
◆◆ 接入外部服务（外部功能接入[EFA]）	⚹60 (　　　)	服务代码
1.10.5 如果连接一个语音处理系统		
◆◆ 呼叫转送至语音信箱（语音信箱集成）		
– 两种电话	⚹710 (　　　)	0（取消）/
– 外线电话	⚹711 (　　　)	2（全部电话）/
– 内线电话	⚹712 (　　　)	3（占线）/ 4（无应答）/ 5（占线/无应答） + 语音信箱浮动分机号码*6 + #
1.11.1 在宾馆类环境中使用电话（友好功能）		
*4 ◆◆ 对房间分机设定定时提醒（远程唤醒电话）	⚹76⚹ (　　　)	

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
– 设定		12小时制：1 + 分机号码 + 小时/分钟 + 0（AM）/1（PM）+ 0（一次）/1（每天） 24小时制：1 + 分机号码 + 小时/分钟 + 0（一次）/1（每天）
– 取消		0 + 分机号码
– 证实		2 + 分机号码
1.11.2 使用预编程留言记录信息（打印留言）	⚹761 (　　　)	留言号码（+ 参数）+ #
1.12.1 可移动分机	⚹727 (　　　)	您的分机号码 + 分机PIN
1.12.2 增强的可移动分机		
– 将分机状态设为停用	⚹727 (　　　)	#
– 将分机状态设为工作中		⚹ + 您的分机号码 + 分机PIN
2.1.1 分机控制		
[*1] 锁定/解锁其它分机（远程分机锁定）		
– 解锁	⚹782 (　　　)	分机号码
– 锁定	⚹783 (　　　)	分机号码
[*2] 2.1.2 定时服务方式控制	⚹780 (　　　)	
– 白天/夜间/午餐/休息		0/1/2/3
[*1] 2.1.4 接通外部背景音乐（BGM）	⚹35 (　　　)	
– 开始		外部广播机号码（1位数）/⚹ + BGM号码（1位数）
– 停止		外部广播机号码（1位数）/⚹ + 0
[*1] 2.1.5 录制外播留言（OGM）	⚹36 (　　　)	
– 录制		1 + OGM浮动分机号码[*7]
– 播放		2 + OGM浮动分机号码[*7]
– 从外部BGM（MOH）端口录制		3 + BGM端口号码（1位数）+ OGM浮动分机号码[*7]
– 清除		0 + OGM浮动分机号码[*7]

功能（听到拨号音时）	默认 （新）	附加位数/键
[*1] 2.1.6 允许用户取得不可用的外线（中继线忙）	⚹785 (　　　)	外线号码（3位数）
[*1] 2.1.7 释放网络直接分机选择（NDSS）监听	⚹784 (　　　)	另一部集团电话分机号码 + #
3.1.1 定制您的电话设置（个人编程） ◆◆ 对您的分机指定分机PIN（分机PIN [个人识别号码]） – 设定 – 取消	⚹799 (　　　)	 1 + 分机PIN + # + 同一分机PIN + # 0 + 存储的分机PIN

[*1] 仅限管理员
[*2] 仅限管理员及预编程分机用户
[*3] 仅限监控员
[*4] 仅限宾馆话务员
[*5] SVM功能默认的浮动分机号码为591。
[*6] 默认的语音信箱浮动分机号码为500。
[*7] OGM浮动分机号码默认值为5xx（xx：两位数的留言）。

功能（当听到忙音、DND音或呼叫音）	默认
1.2.4 当被拨线路占线或没有应答时	
◆◆ 发送呼叫等待通知（呼叫等待）	1
◆◆ 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）	
◆◆ 加入通话（主管遇忙优先插入）	3
◆◆ 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方（留言待取）	4
◆◆ 监听另一部分机（呼叫监听）	5
◆◆ 保留忙线（占线自动回叫）/◆◆ 在ISDN线路上设定回叫（完成对占线用户的呼叫[CCBS]）	6
1.2.6 交替呼叫方法（交替呼叫—振铃/话音）	⚹

功能（拨号或通话时）	固定的号码
1.4.5 多方通话	
◆◆ 在通话过程中添加其它通话方（会议）	3
1.10.1 如果连接一个门电话/开门器	
从任意分机，同时与门电话通话	5

4.3 这是什么音？

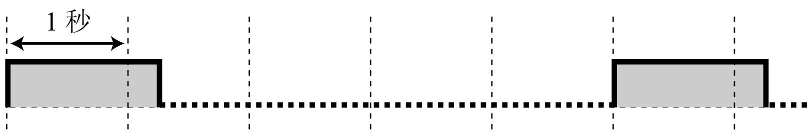
4.3.1 这是什么音？

当挂机时

振铃音

可以编程以下信号音以识别呼叫类型（外线、内线或门电话）。

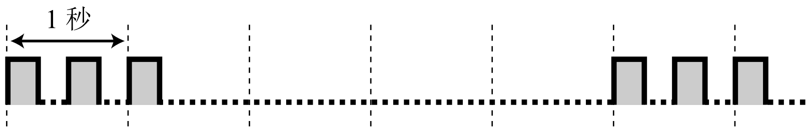
信号音1



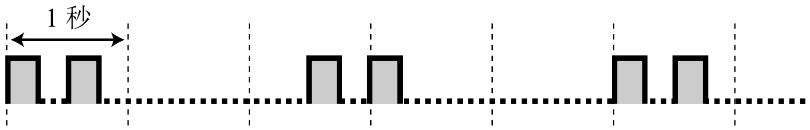
信号音2



信号音3



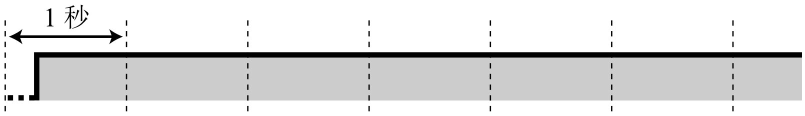
信号音4



当摘机时

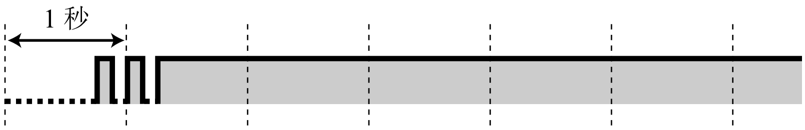
拨号音

信号音1
正常



信号音2

- 使用SVM功能录制的留言已听取并且没有新留言时
- 设定了以下任何功能时：
  - 缺席留言
  - 背景音乐
  - 呼叫转送
  - 拒绝呼叫接听
  - 呼叫等待
  - 免打扰
  - 分机锁定
  - 主管遇忙优先插入拒绝
  - 热线
  - 定时提醒



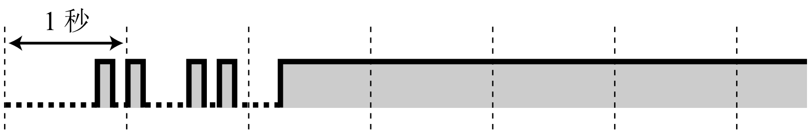
信号音3

- 在按转移或重呼键/叉簧暂时保留呼叫后（例如：呼叫分离）
- 内装简化语音留言功能录制空间快满时
- 在正在搜索被叫PS时
- 当执行计费代码输入时
- 当应答没有留言的定时提醒时
- 当应答外部传感器呼叫时



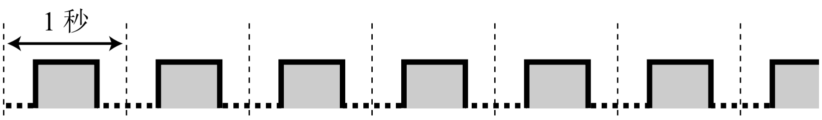
信号音4

收到留言待取指示。



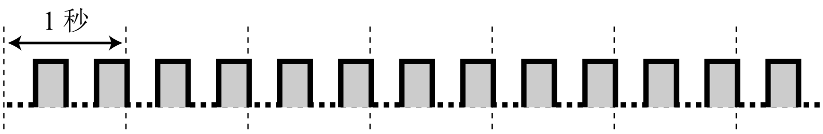
打电话时

忙音



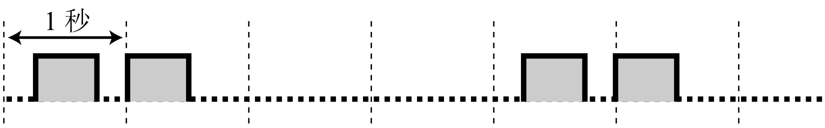
挂机重拨音

您要接通的外线未指定或已拒绝。

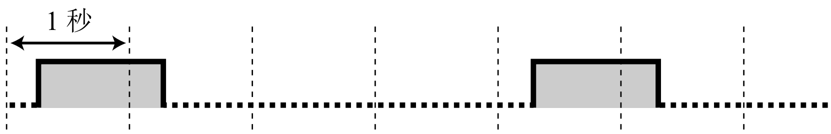


回铃音

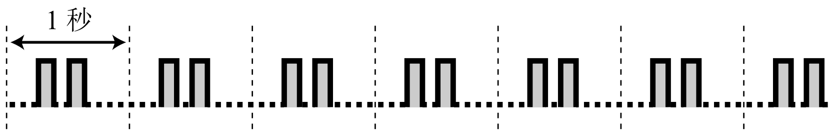
信号音1



信号音2



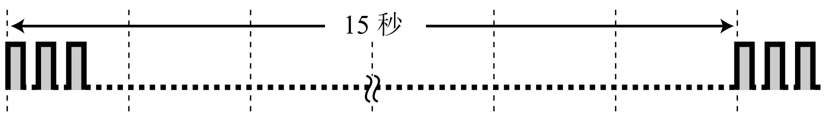
免打扰（DND）音
被叫分机拒绝来电呼叫。



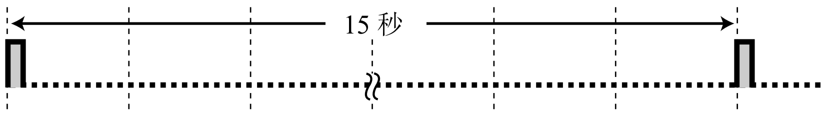
当摘机时

提示音

信号音1
呼叫等待音

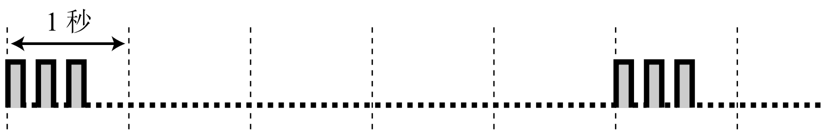


信号音2
呼叫保留的时间超过指定时间



当与外线用户通话时

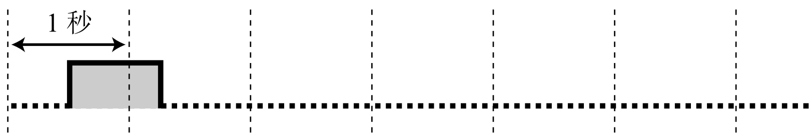
警告音
该音在指定断开时间之前15、10和5秒时发出。



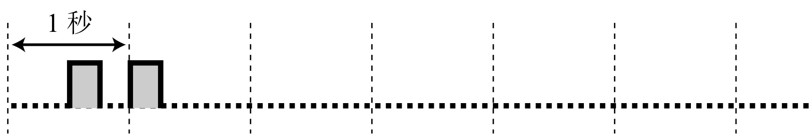
当设定功能或编程时

证实音

信号音1
- 已成功设定功能。
- 以语音呼叫方式接听电话。

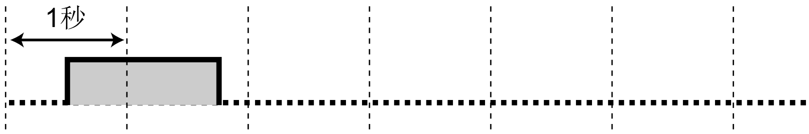


信号音2
- 在通过外部扬声器收到广播之前
- 以免提方式接听电话。



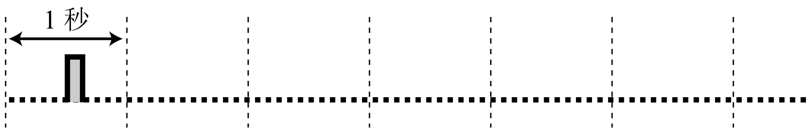
信号音3

- 将激活以下功能：
  - 恢复保留的呼叫
  - 接听另一个电话
  - 对一个广播通知进行广播/应答
  - 通过扬声器应答呼叫
- 以下列方式与分机建立通话时：
  - 免提应答方式
  - 语音呼叫方式
- 拨打电话至门电话或从门电话拨打电话时。



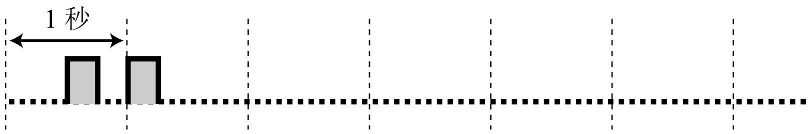
信号音4

建立或离开会议



信号音5

已将呼叫置于保留状态。



索引

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

T

W

X

Y

Z

以备将来参考
请打印、记录及保留以下资料以备将来参考。

注
本产品的序号标示在本机的标签上。您应记录本机型号和序号作为永久的购买记录，以便发生盗窃时有助辨认。

型号	________________
序号	________________
购买日期	________________
经销商名称	________________
经销商地址	________________
	________________
	________________
	________________
经销商电话号码	________________

Panasonic客户咨询服务中心：
400-810-0781;800-810-0781（固定电话用户）

产品适用主要标准编号
GB4943
GB9254
YD/T993
YD/T772

合格

制造商：**松下通信系统设备株式会社**
日本福冈县福冈市博多区美野岛4丁目1番62号
进口商：松下电器（中国）有限公司
中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层
原产地：日本

PSQX4295WA KK0108TK3029
日本印刷　发行：2009年2月